

Network Interfaces by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_ (noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv))

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Commun à tout les modes de connexion
 - Mode de connexion noAuthNoPriv
 - Mode de connexion authNoPriv
 - Mode de connexion authPriv
 - Les données communes pour certain checks
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)
 - Permission denied
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Session error: timeout
 - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

Le check **Network Interfaces by SNMPv3** permet d'obtenir l'état des interfaces réseau de la machine via le protocole SNMP sur une machine Linux. Chaque interface est présentée avec son état ainsi que ses statistiques de bande passante.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------------------------------|--|--|------------|------------|----------------|-------------|----|-----|-----------|----|----|----|-----------|-----------|-----------|--------|----|-------------------|------------|------------|-----------|---------|------|-------------------|-----------|-----------|
| | Network Interfaces by SNMPv3 | OK Found 3 interfaces matching "*" : <ul style="list-style-type: none">OK 3 interfaces in ok state | Network Interfaces Statistics : <ul style="list-style-type: none">Average computed over 11s <table border="1"><thead><tr><th>Status</th><th>Name</th><th>Operation mode</th><th>Mac Address</th><th>In</th><th>Out</th></tr></thead><tbody><tr><td>OK</td><td>lo</td><td>Up</td><td>--</td><td>2.31 Mb/s</td><td>2.31 Mb/s</td></tr><tr><td>OK</td><td>enp0s3</td><td>Up</td><td>08:00:27:04:6B:50</td><td>19.76 kb/s</td><td>22.63 kb/s</td></tr><tr><td>OK</td><td>docker0</td><td>Down</td><td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td><td>0.00 kb/s</td><td>0.00 kb/s</td></tr></tbody></table> | Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | OK | lo | Up | -- | 2.31 Mb/s | 2.31 Mb/s | OK | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:6B:50 | 19.76 kb/s | 22.63 kb/s | OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s |
| Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OK | lo | Up | -- | 2.31 Mb/s | 2.31 Mb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OK | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:6B:50 | 19.76 kb/s | 22.63 kb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

Commande noAuthNoPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_network_interfaces
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
--regex "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__NET-INTERFACES$"
--in_warning "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-WARN$"
--in_critical "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-CRIT$"
--out_warning "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-WARN$"
--out_critical "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-CRIT$"
-F "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH$/$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME$"
-d "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__MEASURE-PERIOD$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--level "noAuthNoPriv"
```

Commande authNoPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_network_interfaces
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
--regex "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__NET-INTERFACES$"
--in_warning "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-WARN$"
--in_critical "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-CRIT$"
--out_warning "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-WARN$"
--out_critical "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-CRIT$"
-F "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH$/$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME$"
-d "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__MEASURE-PERIOD$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--level "authNoPriv"
```

Commande authPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_network_interfaces
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
--regex "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__NET-INTERFACES$"
--in_warning "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-WARN$"
--in_critical "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-CRIT$"
--out_warning "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-WARN$"
--out_critical "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-CRIT$"
-F "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH$/$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME$"
-d "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__MEASURE-PERIOD$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--priv_passphrase "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--priv_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV$"
--level "authPriv"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Commun à tout les modes de connexion

| Nom | Modifiable sur | Unité | Défaut | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description |
|------------------------|------------------------------|---------|--------|---|--|
| LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT | l'Hôte (Onglet Données) | seconde | 5 | 5 | Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoie une erreur INCONNU (La valeur doit être comprise entre 2 et 60). |
| LINUX-BY-SNMP__PORT | l'Hôte (Onglet Données) | --- | 161 | 161 | Port pour la connexion SNMP. |

| | | | | | |
|-------------------------|------------------------------|----|---------|---------|---|
| LINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN | l'Hôte (Onglet Données) | -- | shinken | shinken | Un nom d'utilisateur SNMPv3 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none"> Un nom unique qui identifie l'utilisateur SNMPv3 |
|-------------------------|------------------------------|----|---------|---------|---|

Mode de connexion noAuthNoPriv

Pas de données communes supplémentaires pour ce type de connexion SNMPv3

Mode de connexion authNoPriv

| Nom | Modifiable sur | Unité | Défaut | Valeur par défaut à l'installation | Description |
|-----------------------------------|------------------------------|-------|-----------------|------------------------------------|--|
| LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH | l'Hôte (Onglet Données) | -- | sha | sha | Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3 |
| LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH | l'Hôte (Onglet Données) | -- | shinkenpassword | shinkenpassword | Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3 |

Mode de connexion authPriv

| Nom | Modifiable sur | Unité | Défaut | Valeur par défaut à l'installation | Description |
|-----------------------------------|------------------------------|-------|-----------------|------------------------------------|--|
| LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH | l'Hôte (Onglet Données) | -- | sha | sha | Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3. Valeurs possibles : sha , md5 |
| LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH | l'Hôte (Onglet Données) | -- | shinkenpassword | shinkenpassword | Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3. |
| LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV | l'Hôte (Onglet Données) | -- | aes | aes | Protocole utilisé pour chiffrer les données SNMPv3. Valeurs possibles : aes |

| | | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|----|-------------------|-------------------|---|
| LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV | l'Hôte (Onglet Données) | -- | shinkenryptionkey | shinkenryptionkey | Chaîne secrète utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données SNMPv3. |
|-----------------------------------|------------------------------|----|-------------------|-------------------|---|

Les données communes pour certain checks

Pour les checks suivants :

- Network Interfaces by SNMPv1v2
- Network Interfaces by SNMPv3
- Stats Kernel by SNMPv1v2
- Stats Kernel by SNMPv1v3
- Stats NFS by SNMPv1v2
- Stats NFS by SNMPv3
- Stats Disks by SNMPv1v2
- Stats Disks by SNMPv3

| Nom | Modifiable sur | Unité | Défaut | Valeur par défaut à l'installation | Description |
|---|------------------------------|-------|---------|------------------------------------|--|
| LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH | l'Hôte (Onglet Données) | -- | /tmp | /tmp | Chemin absolu où sera créé le dossier LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME . |
| LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME | l'Hôte (Onglet Données) | -- | shinken | shinken | Nom de dossier temporaire où seront stockés les fichiers temporaires générés par les sondes. Ne peut contenir uniquement des caractères alphanumériques, slash, antislash, espace, guillemet simple et double, tiret et tiret du bas. |

Données spécifiques pour ce check

| Nom | Modifiable sur | Unité | Défaut | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description |
|---|------------------------------|-------|--------|---|---|
| LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__NET-INTERFACES | l'Hôte (Onglet Données) | -- | .* | .* | Filtre sur les interfaces présenté sous forme d'expression régulière. Prend toutes les interfaces par défaut. |
| LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-WARN | l'Hôte (Onglet Données) | -- | 0 | 0 | Seuil d' ATTENTION de transfert entrants sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil. |
| LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-CRIT | l'Hôte (Onglet Données) | -- | 0 | 0 | Seuil CRITIQUE de transfert sortant sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil. |
| LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-WARN | l'Hôte (Onglet Données) | -- | 0 | 0 | Seuil d' ATTENTION de transfert sortant sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil. |
| LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-CRIT | l'Hôte (Onglet Données) | -- | 0 | 0 | Seuil CRITIQUE de transfert sortant sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil. |

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle


Données globales

| Nom | Modifiable sur | Unité | Défaut | Valeur par défaut à l'installation | Description |
|-----------------------------------|--|-------|---|---|--|
| USERPLUGINDIR | Non modifiable (Sauf Admin Shinken) | -- | /var/lib/shinken/libexec | /var/lib/shinken/libexec | Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken |
| LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR | Non modifiable (Sauf Admin Shinken) | -- | shinken-additional-packs | shinken-additional-packs | Dossier fournit par shinken |
| LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME | Non modifiable (Sauf Admin Shinken) | | linux-by-SNMP__shinken | linux-by-SNMP__shinken | Dossier contenant les sondes |
| LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR | Non modifiable (Sauf Admin Shinken) | -- | USERPLUGINDIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME | /var/lib/shinken-user/libexec /shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken | Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack linux-by-SNMP__shinken (non modifiable) |

Propriétés de l'hôte

| Nom | Modifiable sur | Unité | Défaut | Valeur par défaut | Description |
|-------------|------------------------------|-------|---------------|----------------------|-------------------|
| HOSTADDRESS | l'Hôte (Onglet Général) | -- | Nom de l'hôte | Nom de l'hôte | Adresse de l'hôte |

Résultat Exemple

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|---|---|------------|------------|----------------|-------------|----|-----|-----------|----|----|----|-----------|-----------|-----------|--------|----|-------------------|------------|------------|-----------|---------|------|-------------------|-----------|-----------|
|  | Network Interfaces by SNMPv3 | OK Found 3 interfaces matching "": • OK 3 interfaces in ok state | Network Interfaces Statistics : • Average computed over 11s <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OK</td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.31 Mb/s</td> <td>2.31 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:6B:50</td> <td>19.76 kb/s</td> <td>22.63 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table> | Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | OK | lo | Up | -- | 2.31 Mb/s | 2.31 Mb/s | OK | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:6B:50 | 19.76 kb/s | 22.63 kb/s | OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s |
| Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OK | lo | Up | -- | 2.31 Mb/s | 2.31 Mb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OK | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:6B:50 | 19.76 kb/s | 22.63 kb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Interprétation

Statut

- Il peut prendre 4 valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

- LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-WARN
- LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-CRIT
- LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-WARN
- LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-CRIT

| Critical | Warning |
|--|---|
| Incoming data transfer > 0 { in Kbps} | > 100 LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES_IN-CRIT LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES_IN-WA... |
| Outgoing data transfer > 0 { in Kbps} | > 0 LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES_OUT-C... LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES_OUT-... |

○ Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le check sera automatiquement en **INCONNU** dès l'installation du pack, il suffit d'attendre que le check récupère les informations suffisantes .

| Situation | Statut | Exemple | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|---|--|--------------|-------------|----------------|-------------|------------------------------|--|--|--------|------|----------------|-------------|-----------|-----------------|----------------|----|-------------------|------------|-------------|-----------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|------------|-------------|-----------|---------|------|-------------------|-----------|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un ou plusieurs des seuils suivants sont dépassés : <ul style="list-style-type: none"> ▪ LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACE S__IN-CRIT ▪ LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACE S__OUT-CRIT | CRITIQUE | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Network Interfaces by SNMPv3</td> <td>CRITICAL Found 3 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> • CRITICAL 1 interfaces in critical state • WARNING 1 interfaces in warning state • OK 1 interfaces in ok state </td> <td> <p>Network Interfaces Statistics : • Average computed over 15s</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WARNING</td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.02 Mb/s</td> <td>2.02 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>CRITICAL</td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> <td>83.88 Mb/s</td> <td>435.31 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table> | Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | Network Interfaces by SNMPv3 | CRITICAL Found 3 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> • CRITICAL 1 interfaces in critical state • WARNING 1 interfaces in warning state • OK 1 interfaces in ok state | <p>Network Interfaces Statistics : • Average computed over 15s</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WARNING</td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.02 Mb/s</td> <td>2.02 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>CRITICAL</td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> <td>83.88 Mb/s</td> <td>435.31 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table> | Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | WARNING | lo | Up | -- | 2.02 Mb/s | 2.02 Mb/s | CRITICAL | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:68:50 | 83.88 Mb/s | 435.31 Mb/s | OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s |
| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Network Interfaces by SNMPv3 | CRITICAL Found 3 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> • CRITICAL 1 interfaces in critical state • WARNING 1 interfaces in warning state • OK 1 interfaces in ok state | <p>Network Interfaces Statistics : • Average computed over 15s</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WARNING</td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.02 Mb/s</td> <td>2.02 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>CRITICAL</td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> <td>83.88 Mb/s</td> <td>435.31 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table> | Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | WARNING | lo | Up | -- | 2.02 Mb/s | 2.02 Mb/s | CRITICAL | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:68:50 | 83.88 Mb/s | 435.31 Mb/s | OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s | | | | | | | |
| Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WARNING | lo | Up | -- | 2.02 Mb/s | 2.02 Mb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRITICAL | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:68:50 | 83.88 Mb/s | 435.31 Mb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Un ou plusieurs des seuils suivants sont dépassés : <ul style="list-style-type: none"> ○ LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACE S__IN-WARN ○ LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACE S__OUT-WARN | ATTENTION | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Network Interfaces by SNMPv3</td> <td>WARNING Found 3 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> • WARNING 1 interfaces in warning state • OK 2 interfaces in ok state </td> <td> <p>Network Interfaces Statistics : • Average computed over 31s</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WARNING</td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.98 Mb/s</td> <td>2.98 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> <td>24.77 kb/s</td> <td>30.24 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table> | Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | Network Interfaces by SNMPv3 | WARNING Found 3 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> • WARNING 1 interfaces in warning state • OK 2 interfaces in ok state | <p>Network Interfaces Statistics : • Average computed over 31s</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WARNING</td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.98 Mb/s</td> <td>2.98 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> <td>24.77 kb/s</td> <td>30.24 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table> | Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | WARNING | lo | Up | -- | 2.98 Mb/s | 2.98 Mb/s | OK | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:68:50 | 24.77 kb/s | 30.24 kb/s | OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s |
| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Network Interfaces by SNMPv3 | WARNING Found 3 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> • WARNING 1 interfaces in warning state • OK 2 interfaces in ok state | <p>Network Interfaces Statistics : • Average computed over 31s</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WARNING</td> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>2.98 Mb/s</td> <td>2.98 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> <td>24.77 kb/s</td> <td>30.24 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table> | Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | WARNING | lo | Up | -- | 2.98 Mb/s | 2.98 Mb/s | OK | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:68:50 | 24.77 kb/s | 30.24 kb/s | OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s | | | | | | | |
| Status | Name | Operation mode | Mac Address | In | Out | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WARNING | lo | Up | -- | 2.98 Mb/s | 2.98 Mb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OK | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:68:50 | 24.77 kb/s | 30.24 kb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OK | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | 0.00 kb/s | 0.00 kb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aucune interface réseau ne correspond à LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__NET-INTERFACES | CRITIQUE | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Network Interfaces by SNMPv3</td> <td>UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE No network interfaces are matching "Ethernet" but 3 interfaces are found on the device. Maybe update the filter regex variable "LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES__NET-INTERFACES"</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | Network Interfaces by SNMPv3 | UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE No network interfaces are matching "Ethernet" but 3 interfaces are found on the device. Maybe update the filter regex variable "LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES__NET-INTERFACES" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Network Interfaces by SNMPv3 | UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE No network interfaces are matching "Ethernet" but 3 interfaces are found on the device. Maybe update the filter regex variable "LINUX-BY-SNMP__NETWORK-INTERFACES__NET-INTERFACES" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les calculs de moyenne des débits ne sont pas disponibles pour le moment. | INCONNU | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------------|--|--|----|----|----|---|--------|----|-------------------|---|---------|------|-------------------|---|
| | Network Interfaces by SNMPv1v2 | UNKNOWN Found 3 interfaces matching :--: • 3 network interfaces with no interpretable data | Pending statistics for the following Network Interfaces (Temporary Errors) : <table border="1"> <tr> <td>lo</td> <td>Up</td> <td>--</td> <td>Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average.</td> </tr> <tr> <td>enp0s3</td> <td>Up</td> <td>08:00:27:04:68:50</td> <td>Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average.</td> </tr> <tr> <td>docker0</td> <td>Down</td> <td>BA:A1:4C:FA:B0:9A</td> <td>Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average.</td> </tr> </table> | lo | Up | -- | Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average. | enp0s3 | Up | 08:00:27:04:68:50 | Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average. | docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average. |
| lo | Up | -- | Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average. | | | | | | | | | | | | |
| enp0s3 | Up | 08:00:27:04:68:50 | Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average. | | | | | | | | | | | | |
| docker0 | Down | BA:A1:4C:FA:B0:9A | Last check execution is outdated (148 s). • The next run will produce interpretable data. • Previous check executions are used to store data and compute average. | | | | | | | | | | | | |

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le status ainsi que le nombre d'interfaces réseaux trouvées

Résultat Long

Le résultat long fournit des détails sur chaque interface réseau détectée, incluant son statut ainsi que son débit en Kbps pour les téléchargements et les envois de données.

Métriques

Définition

| Nom de la métrique | Unité | Description | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|--------------------------------------|-------|--------------------------------------|---|---|
| (NOM_INTERFACE)_in_octet | | Total d'octets émis par l'interface | -- | -- |
| (NOM_INTERFACE)_out_octet | | Total d'octets reçus par l'interface | -- | -- |
| (NOM_INTERFACE)_in_bit_per_second | | Débit entrant moyen | LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-WARN si != 0 | LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__IN-CRIT si != 0 |
| (NOM_INTERFACE)_out_bit_per_second | | Débit sortant moyen | LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-WARN si != 0 | LINUX-BY-SNMP__NET-INTERFACES__OUT-CRIT si != 0 |

Exemple

Métriques :

| Métrique | Valeur | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|----------------------------|---------------|-----------------------|----------------|
| lo_in_octet | 7093577577.00 | | |
| lo_out_octet | 7093577577.00 | | |
| lo_in_bit_per_second | 4681088.00b/s | 100000.00 | |
| lo_out_bit_per_second | 4681088.00b/s | | |
| enp0s3_in_octet | 2628061640.00 | | |
| enp0s3_out_octet | 4110637506.00 | | |
| enp0s3_in_bit_per_second | 24184.00b/s | 100000.00 | |
| enp0s3_out_bit_per_second | 200352.00b/s | | |
| docker0_in_octet | 0.00 | | |
| docker0_out_octet | 0.00 | | |
| docker0_in_bit_per_second | 0.00b/s | 100000.00 | |
| docker0_out_bit_per_second | 0.00b/s | | |

Erreurs et pré-requis

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)

Permission denied

Le *poller* qui exécutera les checks nécessite un droit d'écriture et de lecture dans le répertoire décrit par **LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH/LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME**, par défaut **/tmp/shinken** .

Vous pouvez obtenir l'erreur suivante :

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|------------------------------|---|---------------|
| | Network Interfaces by SNMPv3 | POLLER - BAD STATE Failed to create sample storage : • Error creating the temporary working folder '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken'. Got error Permission denied (os error 13) | - |

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|------------------------------|--|---|
| | Network Interfaces by SNMPv3 | UNKNOWN Found 3 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> 3 interfaces in unknown state <ul style="list-style-type: none"> POLLER - BAD STATE Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> error when opening in read write mode sample 'lo' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-snmp_192.168.187_161_lo.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)' Operation might be needed on the Poller POLLER - BAD STATE Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> error when opening in read write mode sample 'enp0s3' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-snmp_192.168.187_161_enp0s3.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)' Operation might be needed on the Poller POLLER - BAD STATE Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> error when opening in read write mode sample 'docker0' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-snmp_192.168.187_161_docker0.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)' Operation might be needed on the Poller | Interface Data Unavailable (Persistence Error) : <ul style="list-style-type: none"> POLLER - BAD STATE lo <ul style="list-style-type: none"> Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> error when opening in read write mode sample 'lo' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-snmp_192.168.187_161_lo.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)' Operation might be needed on the Poller POLLER - BAD STATE enp0s3 <ul style="list-style-type: none"> Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> error when opening in read write mode sample 'enp0s3' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-snmp_192.168.187_161_enp0s3.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)' Operation might be needed on the Poller POLLER - BAD STATE docker0 <ul style="list-style-type: none"> Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> error when opening in read write mode sample 'docker0' (at '/tmp/shinken/linux_by_SNMP-shinken/network-interfaces-stats-by-snmp_192.168.187_161_docker0.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)' Operation might be needed on the Poller |

RESOLUTION :



Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.

Voici les commandes à exécuter sur vos *pollers* qui exécuterons ce check.

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown -R root:shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod -R g+rxw /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

EXPLICATION :

- La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken_tmp_dirname** crée un récursivement un répertoire.
- La commande **chown -R root:shinken /tmp/\$shinken_tmp_dirname** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.
 - Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.
- La commande **chmod -R g+rxw /tmp/\$shinken_tmp_dirname** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **shinken**.
 - Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.



Il est nécessaire d'adapter la variable **shinken_tmp_dirname** si vous avez modifié l'un des deux variables suivantes :

- LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH**
- LINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME**

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (*paramétrable avec LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT*).


| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------------|
|  | Disks Usage by SNMPv1v2 | UNKNOWN Session error: timeout | - |

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV*) utilisée est incorrecte.


UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|-----------------------|---|---------------|
|  | Disks Usage by SNMPv3 | UNKNOWN Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known | - |

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable


La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|-----------------------------|---|---------------|
|  | Connection Failed by SNMPv3 | UNKNOWN Session error: Socket receive error: host unreachable | - |

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.


| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|-----------------------------|--|---------------|
|  | Connection Failed by SNMPv3 | UNKNOWN Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused | - |

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|-----------------------------|--|---------------|
|  | Connection Failed by SNMPv3 | UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure | - |

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (*LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH*) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (*LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH*) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|-----------------------------|---|---------------|
| | Connection Failed by SNMPv3 | UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name | - |

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisée.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|-----------------------------|--|---------------|
| | Connection Failed by SNMPv3 | UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level | - |

Cette erreur peut intervenir lorsque :

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|------------------------|---|---------------|
| | Stats Kernel by SNMPv3 | MONITORED HOST - BAD STATE No kernel data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"> • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-kernel_stats_vmstats') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1' | - |

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|--------|---------------------|--|---------------|
| | Stats CPU by SNMPv3 | MONITORED HOST - BAD STATE No cpu stats frequency output data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"> • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-cpu_frequency') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1' | - |

RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)