

Processes Memory Matching \$KEY\$ by SNMPv1v2 (pour le modèle linux-by-SNMPv1v2)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Session error: timeout
 - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

Le check **Processes Memory Matching [\$KEY\$] by SNMPv1v2** permet de vérifier la consommation de la mémoire d'un seul ou plusieurs processus. Il permet donc de garder un œil sur le ou les processus de votre choix.

Le check peut être configuré pour renvoyer un status *INCONNU* si un nombre de processus trouvés minimum ou maximum est dépassé.

Le check utilise une donnée Duplicate Foreach qui permet de générer plusieurs fois le check pour chaque processus ou ensemble de processus à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																								
	Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2	OK Found 2 process(es) matching 'mongod'. OK The memory used by each process(es) is lower than 250MB.	<table><tr><th>Process name</th><th>Count (2)</th><th>RSS Memory</th><th>PID</th></tr><tr><td colspan="4">Memory thresholds are compared with each process (lines with PID).</td></tr><tr><td>Group #1 - mongod</td><td>1</td><td>167.09 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>167.09 MB</td><td>12501</td></tr><tr><td>Group #2 - /usr/bin/mongod</td><td>1</td><td>145.63 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• /usr/bin/mongod</td><td>-</td><td>145.63 MB</td><td>818</td></tr></table>	Process name	Count (2)	RSS Memory	PID	Memory thresholds are compared with each process (lines with PID).				Group #1 - mongod	1	167.09 MB	-	• mongod	-	167.09 MB	12501	Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.63 MB	-	• /usr/bin/mongod	-	145.63 MB	818
Process name	Count (2)	RSS Memory	PID																								
Memory thresholds are compared with each process (lines with PID).																											
Group #1 - mongod	1	167.09 MB	-																								
• mongod	-	167.09 MB	12501																								
Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.63 MB	-																								
• /usr/bin/mongod	-	145.63 MB	818																								

Paramétrage

```
$Linux-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check
check_processes_memory_matching
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLinux-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLinux-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-w "$_SERVICELinux-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-WARN$"
-c "$_SERVICELinux-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-CRIT$"
-C "$ARG1$"
-X "$_SERVICELinux-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__HIDE-ALL$"
-S "$_SERVICELinux-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__SUM-ALL$"
-r "$_SERVICELinux-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-REGEX-TO-MATCH-PROCESS$"
-x "$_SERVICELinux-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__PROCESS-MATCH-X-WORDS$"
-T "$_SERVICELinux-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON$"
--min-count "$_SERVICELinux-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MIN-PROCESS-COUNT$"
--max-count "$_SERVICELinux-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MAX-PROCESS-COUNT$"
--snmp_version "2"
--community "$_HOSTLinux-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY$"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoi une erreur INCONNU (La valeur doit être comprise entre 2 et 60).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	---	public	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre linux : En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.
LINUX-BY-SNMP__V1V2-VERSION	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	---	2	2	Sélectionne la version SNMP 1 ou 2 à utiliser.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-WARN	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	MB	100	Seuil de consommation mémoire au-dessus duquel un status ATTENTION est déclenché
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-CRIT	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	MB	200	Seuil de consommation mémoire au-dessus duquel un status CRITIQUE est déclenché

LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MIN-PROCESS-COUNT	l'Hôte (Onglet Données)	--	1	Seuil du nombre de processus trouvés au-dessous duquel un <i>INCONNU</i> est déclenché
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MAX-PROCESS-COUNT	l'Hôte (Onglet Données)	--	NONE	Seuil du nombre de processus trouvés au-dessus duquel un <i>INCONNU</i> est déclenché
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__HIDE-ALL	l'Hôte (Onglet Données)	--	false	Active/désactive l'affichage des métriques de ce check
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-REGEX-TO-MATCH-PROCESS	l'Hôte (Onglet Données)	--	false	Active ou désactive l'utilisation de regex pour l'usage de la variable DFE WINDOWS_BY_WINRM__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__PROCESSES-TO-CHECK
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON	l'Hôte (Onglet Données)	--	group	Détermine le niveau d'agrégation utilisé pour évaluer les seuils de mémoire. sum : compare les seuils à la mémoire totale consommée par l'ensemble des processus. group : compare les seuils à la mémoire utilisée par chaque groupe de processus. process : compare les seuils à la mémoire consommée individuellement par chaque processus.
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__PROCESS-MATCH-X-WORDS	l'Hôte (Onglet Données)	--	1	Lors de la récupération des lignes de commandes de processus, définit le nombre de mots à utiliser pour la comparaison aux filtres et la génération des métriques. - Identifier les mots est basé sur les espaces. - Dès que la sonde trouve un espace, elle compte un mot. Il permet de tronquer une partie ou l'ensemble des arguments des lignes de commandes. Il est utilisé pour : - Éviter que des arguments sensibles des lignes (mots de passe, token de connexion ...) soient récupérés et affichés dans les résultats du check. - Éviter que des arguments variables (token, date, uid ...) soient utilisés pour générer des métriques uniques. Sans cela, pour chaque nouvelle valeur d'un argument, une nouvelle métrique sera générée pour le même groupe de processus, rendant difficile de suivre les métriques d'un même groupe de processus. Valeurs possibles : "ALL" : L'ensemble de la ligne de commande de chaque processus va être utilisé. - nombre positif : Uniquement les X premiers mots de la ligne de commande de chaque processus va être utilisé.
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__SUM-ALL	l'Hôte (Onglet Données)	--	false	Active/désactive le calcul de la consommation de la mémoire sur un ensemble de processus. Paramètre déprécié : Utilisez USE_MEMORY_THRESHOLD_ON : sum. Si configuré à "True", la donnée sera utilisée à la place de USE_MEMORY_THRESHOLD_ON pour déterminer comment les seuils sont utilisés. Cela permet de ne pas casser sa configuration des checks lors de la mise à jour du pack.



Remarque

Voici des exemple de regex si **LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-REGEX-TO-MATCH-PROCESS** est à **true** :

- (wsgi:graphite) => \([a-z]+:graphite\)??\$
- /usr/sbin/httpd => /^[^/]?+/httpd\$\$

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pour utiliser ce check il vous faudra tout d'abord définir une paire **KEY\$(VALUE)\$** dans la donnée **LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__PROCESSES-TO-CHECK**. Cette donnée est une donnée DFE (Duplicate Foreach), on peut donc chaîner plusieurs paires **KEY\$(VALUE)\$**.

Donnée	Description	Exemple
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__PROCESSES-TO-CHECK	Définit une paire KEY\$(VALUE)\$, la KEY correspond à la description du processus à vérifier et la VALUE au nom du processus.	DATABASE\$(mongod)\$


LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__PROCESSES-TO-CHECK

DATABASE\$(mongod)\$

Utilisé par le check [1 / 1]



- [Dupliquer des checks en fonction d'une liste de valeurs présentes dans la Donnée d'un hôte \(duplicate_foreach\)](#)


Si vous avez des difficultés à trouver les processus à superviser, essayez en premier lieu de les trouver sur la machine supervisée avec la commande ps et grep :

ps ax -o user,pid,command --columns 10000 | grep NOM_DE_PROCESS

Données utilisées provenant du check

Pour éviter de modifier globalement les données de l'hôte, activez la surcharge : cela vous permet d'ajuster les paramètres d'un seul check sans répercussion sur les autres.

Modifier les données accrochées à l'hôte affectera l'ensemble des checks dupliqués.
Afin de paramétrer individuellement chaque checks, il est possible de surcharger les données des checks.

- [Activer la surcharge des données des checks](#)

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes

LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	USERPLUGINS_DIR / LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VE_NDOR / LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec / shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack linux-by-SNMP__shinken (non modifiable)
-------------------------------------	--	----	--	---	--

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																								
	Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2	OK Found 2 process(es) matching 'mongod'. OK The memory used by each process(es) is lower than 250MB.	<table><thead><tr><th>Process name</th><th>Count (2)</th><th>RSS Memory</th><th>PID</th></tr><tr><td colspan="4">Memory thresholds are compared with each process (lines with PID).</td></tr></thead><tbody><tr><td>Group #1 - mongod</td><td>1</td><td>167.09 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>167.09 MB</td><td>125017</td></tr><tr><td>Group #2 - /usr/bin/mongod</td><td>1</td><td>145.63 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• /usr/bin/mongod</td><td>-</td><td>145.63 MB</td><td>818</td></tr></tbody></table>	Process name	Count (2)	RSS Memory	PID	Memory thresholds are compared with each process (lines with PID).				Group #1 - mongod	1	167.09 MB	-	• mongod	-	167.09 MB	125017	Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.63 MB	-	• /usr/bin/mongod	-	145.63 MB	818
Process name	Count (2)	RSS Memory	PID																								
Memory thresholds are compared with each process (lines with PID).																											
Group #1 - mongod	1	167.09 MB	-																								
• mongod	-	167.09 MB	125017																								
Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.63 MB	-																								
• /usr/bin/mongod	-	145.63 MB	818																								

Interprétation

Statut

- Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-WARN
 - LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-CRIT
 - LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MIN-PROCESS-COUNT-WARN
 - LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MIN-PROCESS-COUNT-CRIT
 - LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MAX-PROCESS-COUNT-WARN
 - LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MAX-PROCESS-COUNT-CRIT
 - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
Process memory usage > 300 (in MB)	> 250
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHL...	LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHL...

Situation	Statut	Exemple
-----------	--------	---------

• LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON vaut "group", et la consommation mémoire d'un ou plusieurs groupes de processus dépasse LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-CRIT	CRITIQUE	Statut Nom de check Résultat Résultat Long ⊗ Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2 OK Found 2 process(es) matching 'mongod'. CRITICAL 2 group(s) of process use more than 50MB of memory. Process name Count (2) RSS Memory Memory thresholds are compared with each group. PID 2 groups use more than 50 MB of memory. Group #1 - mongod 1 170.86 MB - • mongod - 170.86 MB 125017 Group #2 - /usr/bin/mongod 1 145.88 MB - • /usr/bin/mongod - 145.88 MB 818
• LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON vaut "group", et la consommation mémoire d'un ou plusieurs groupes de processus dépasse LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-WARN	ATTENTION	Statut Nom de check Résultat Résultat Long ⚠ Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2 OK Found 2 process(es) matching 'mongod'. WARNING 2 group(s) of process use more than 100MB of memory. Process name Count (2) RSS Memory Memory thresholds are compared with each group. PID 2 groups use more than 100 MB of memory. Group #1 - mongod 1 172.86 MB - • mongod - 172.86 MB 125017 Group #2 - /usr/bin/mongod 1 145.88 MB - • /usr/bin/mongod - 145.88 MB 818
• LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON vaut "sum" et la somme de la consommation mémoire des processus dépasse LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-CRIT	CRITIQUE	Statut Nom de check Résultat Résultat Long ⊗ Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2 OK Found 2 process(es) matching 'mongod'. CRITICAL The sum of the 2 process(es) matching 'mongod' use more than 100MB. (322MB) Process name Count (2) RSS Memory Memory thresholds are compared with the total sum (above). PID 322.74 MB The sum of the 2 process(es) use more than 100MB. Group #1 - mongod 1 176.86 MB - • mongod - 176.86 MB 125017 Group #2 - /usr/bin/mongod 1 145.88 MB - • /usr/bin/mongod - 145.88 MB 818

Le nombre de processus trouvés correspondant aux filtres est supérieur à LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MAX-PROCESS-COUNT	INCONNU	<table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th>Résultat Long</th></tr><tr><td></td><td>Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2</td><td> UNKNOWN Found 3 process(es) matching 'mongod'. Expected at most 2 process(es). OK The memory used by each process(es) is lower than 300MB. </td><td> Process name Count (3) RSS Memory Memory thresholds are compared with each process (lines with PID). Expected at most 2 process(es). <table><tr><td>Group #1 - mongod</td><td>2</td><td>344.93 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>184.86 MB</td><td>125017</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>160.07 MB</td><td>159609</td></tr><tr><td>Group #2 - /usr/bin/mongod</td><td>1</td><td>145.88 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• /usr/bin/mongod</td><td>-</td><td>145.88 MB</td><td>818</td></tr></table> </td></tr></table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2	UNKNOWN Found 3 process(es) matching 'mongod'. Expected at most 2 process(es). OK The memory used by each process(es) is lower than 300MB.	Process name Count (3) RSS Memory Memory thresholds are compared with each process (lines with PID). Expected at most 2 process(es). <table><tr><td>Group #1 - mongod</td><td>2</td><td>344.93 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>184.86 MB</td><td>125017</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>160.07 MB</td><td>159609</td></tr><tr><td>Group #2 - /usr/bin/mongod</td><td>1</td><td>145.88 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• /usr/bin/mongod</td><td>-</td><td>145.88 MB</td><td>818</td></tr></table>	Group #1 - mongod	2	344.93 MB	-	• mongod	-	184.86 MB	125017	• mongod	-	160.07 MB	159609	Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.88 MB	-	• /usr/bin/mongod	-	145.88 MB	818
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																											
	Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2	UNKNOWN Found 3 process(es) matching 'mongod'. Expected at most 2 process(es). OK The memory used by each process(es) is lower than 300MB.	Process name Count (3) RSS Memory Memory thresholds are compared with each process (lines with PID). Expected at most 2 process(es). <table><tr><td>Group #1 - mongod</td><td>2</td><td>344.93 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>184.86 MB</td><td>125017</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>160.07 MB</td><td>159609</td></tr><tr><td>Group #2 - /usr/bin/mongod</td><td>1</td><td>145.88 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• /usr/bin/mongod</td><td>-</td><td>145.88 MB</td><td>818</td></tr></table>	Group #1 - mongod	2	344.93 MB	-	• mongod	-	184.86 MB	125017	• mongod	-	160.07 MB	159609	Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.88 MB	-	• /usr/bin/mongod	-	145.88 MB	818							
Group #1 - mongod	2	344.93 MB	-																											
• mongod	-	184.86 MB	125017																											
• mongod	-	160.07 MB	159609																											
Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.88 MB	-																											
• /usr/bin/mongod	-	145.88 MB	818																											
Aucun processus correspondant aux filtres n'a été trouvé	INCONNU	<table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th>Résultat Long</th></tr><tr><td></td><td>Processes Memory Matching [DOCKER] by SNMPv1v2</td><td>UNKNOWN No process matching 'docker' has been found.</td><td>-</td></tr></table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory Matching [DOCKER] by SNMPv1v2	UNKNOWN No process matching 'docker' has been found.	-																				
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																											
	Processes Memory Matching [DOCKER] by SNMPv1v2	UNKNOWN No process matching 'docker' has been found.	-																											
Le nombre de processus trouvés correspondant aux filtres est supérieur à LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MAX-PROCESS-COUNT et le seuil LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-CRIT est dépassé. (<i>Le seuil de mémoire est prioritaire sur le retour de la sonde</i>).	CRITIQUE	<table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th>Résultat Long</th></tr><tr><td></td><td>Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2</td><td> UNKNOWN Found 3 process(es) matching 'mongod'. Expected at most 2 process(es). CRITICAL 2 process(es) use more than 150MB of memory. WARNING 1 process(es) use more than 50MB and less than 150MB of memory. </td><td> Process name Count (3) RSS Memory Memory thresholds are compared with each process (lines with PID). Expected at most 2 process(es). 2 processes use more than 150 MB of memory. <table><tr><td>Group #1 - mongod</td><td>2</td><td>346.93 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>184.86 MB</td><td>125017</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>162.07 MB</td><td>159609</td></tr><tr><td>Group #2 - /usr/bin/mongod</td><td>1</td><td>145.88 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• /usr/bin/mongod</td><td>-</td><td>145.88 MB</td><td>818</td></tr></table> </td></tr></table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2	UNKNOWN Found 3 process(es) matching 'mongod'. Expected at most 2 process(es). CRITICAL 2 process(es) use more than 150MB of memory. WARNING 1 process(es) use more than 50MB and less than 150MB of memory.	Process name Count (3) RSS Memory Memory thresholds are compared with each process (lines with PID). Expected at most 2 process(es). 2 processes use more than 150 MB of memory. <table><tr><td>Group #1 - mongod</td><td>2</td><td>346.93 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>184.86 MB</td><td>125017</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>162.07 MB</td><td>159609</td></tr><tr><td>Group #2 - /usr/bin/mongod</td><td>1</td><td>145.88 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• /usr/bin/mongod</td><td>-</td><td>145.88 MB</td><td>818</td></tr></table>	Group #1 - mongod	2	346.93 MB	-	• mongod	-	184.86 MB	125017	• mongod	-	162.07 MB	159609	Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.88 MB	-	• /usr/bin/mongod	-	145.88 MB	818
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																											
	Processes Memory Matching [DATABASE] by SNMPv1v2	UNKNOWN Found 3 process(es) matching 'mongod'. Expected at most 2 process(es). CRITICAL 2 process(es) use more than 150MB of memory. WARNING 1 process(es) use more than 50MB and less than 150MB of memory.	Process name Count (3) RSS Memory Memory thresholds are compared with each process (lines with PID). Expected at most 2 process(es). 2 processes use more than 150 MB of memory. <table><tr><td>Group #1 - mongod</td><td>2</td><td>346.93 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>184.86 MB</td><td>125017</td></tr><tr><td>• mongod</td><td>-</td><td>162.07 MB</td><td>159609</td></tr><tr><td>Group #2 - /usr/bin/mongod</td><td>1</td><td>145.88 MB</td><td>-</td></tr><tr><td>• /usr/bin/mongod</td><td>-</td><td>145.88 MB</td><td>818</td></tr></table>	Group #1 - mongod	2	346.93 MB	-	• mongod	-	184.86 MB	125017	• mongod	-	162.07 MB	159609	Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.88 MB	-	• /usr/bin/mongod	-	145.88 MB	818							
Group #1 - mongod	2	346.93 MB	-																											
• mongod	-	184.86 MB	125017																											
• mongod	-	162.07 MB	159609																											
Group #2 - /usr/bin/mongod	1	145.88 MB	-																											
• /usr/bin/mongod	-	145.88 MB	818																											

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le status, le nombre de processus trouvés, mais aussi s'il consomme plus ou moins que les seuils indiqués.

Résultat Long

Le résultat long affiche un tableau de la consommation mémoire des processus trouvés correspondant aux filtres.

Le tableau regroupe chaque processus ayant le même nom dans des groupes numérotés, ainsi que la somme de leur mémoire privée.

Le tableau affiche sous chaque groupe, les processus trouvés avec leur consommation de mémoire privée, partagée ainsi que leur PID.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
--_PROCESSES-MEMORY-SUM--	MB	Somme de la consommation mémoire des processus surveillés en MB. Métrique uniquement générée lorsque WINDOWS_BY_WINRM__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON vaut "sum"	LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-WARN. Généré si LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON vaut "sum"	LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-CRIT. Généré si LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON vaut "sum"

(nom du groupe de processus)	MB	Consommation mémoire d'un groupe de processus en MB. Calculé à partir de la somme de la mémoire privée de chaque processus au sein du groupe. Généré pour chaque groupe de processus trouvé.	LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-WARN. Généré si LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON vaut "group"	LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__MEMORY-CRIT. Généré si LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__USE-MEMORY-THRESHOLD-ON vaut "group"
--------------------------------	----	---	--	--



Remarque

Il est possible de ne retourner aucune métrique en configurant l'option **LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY-MATCHING__PROCESS-HIDE-ALL** du check.

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
firefox	1983.34MB	100.00	200.00

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (*paramétrable avec **LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT***).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (***LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV***) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable

La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (`LINUX-BY-SNMP_V3-PASSPHRASE-AUTH`) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (`LINUX-BY-SNMP_V3-PROTOCOL-AUTH`) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name	-

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autoriséé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

 Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No kernel data found. This might be due to : • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-kernel_stats_vmstats') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No cpu stats frequency output data found. This might be due to : • A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-cpu_frequency') • A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)