

Erreurs du pack linux-by-SNMP__shinken

Sommaire

Contexte

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Disks Usage by SNMPvX

UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE – Found [...] mounted partitions on the host, but none is matching the filtering parameters.

MONITORED HOST - BAD STATE – No disks data found.

Stats CPU by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – Command 'mpstat' not found. Please ensure that the 'sysstat' package is installed.

Ntp Sync by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – NTP tools and daemon are not installed

MONITORED HOST - BAD STATE – NTP daemon seems to be shutdown.

MONITORED HOST - BAD STATE – No NTP source server found.

Ntp Sync Chrony by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – Chrony daemon seems to be shutdown.

MONITORED HOST - BAD STATE – Chrony daemon is not installed

MONITORED HOST - BAD STATE – Chrony daemon is not synchronized

Connection Failed by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – The command 'lastb' is not found. This check may not work with your Linux distribution.

MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied: SNMP daemon (snmpd) cannot access /var/log/btmp using 'lastb' command.

RHEL, CentOS 7 et RHEL / Alma / Rocky 8 et 9

Debian 13

MONITORED HOST - BAD STATE – No connection logs data found.

Stats NFS by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied: SNMP daemon (snmpd) cannot access /proc/net/rpc/nfsd

Erreurs de configuration du poller shinken

Erreurs communes à certains checks

POLLER - BAD STATE – Failed to compute average [...] Got 'Permission denied (os error13)

POLLER - BAD STATE – Failed to create sample storage

Contexte

Le modèle **switch-SNMPv1v2** offre une **vue synthétique**, chaque check représente l'état général **de toutes les interfaces** de l'équipement réseau.

- Il nécessite simplement la configuration du protocole SNMP. Il y a **aucune configuration** par interface de l'équipement réseau.
- Il est conseillé si vous avez juste besoin de connaître l'**état** de votre Switch (*sans avoir besoin d'identifier le problème*).



Il sera compliqué de trouver la source du problème via ce modèle, car il n'est pas conçu pour cela.

- Les erreurs se perdent au milieu des informations des multiples interfaces réseau.
- De plus, un deuxième problème ne changera pas l'état du check qui était déjà CRITIQUE (*à cause du premier problème*) et ne générera pas une nouvelle notification.

Sommaire des checks

Les données

Les données du modèle

Dans chaque hôte héritant du modèle d'hôte "**switch-SNMPv1v2**", vous aurez la donnée SNMPCOMMUNITY concernant la communauté SNMP interrogé.

Nom	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SNMPCOMMUNITY	--	\$SNMPCOMMUNITYREAD\$	public	Doit correspondre à la Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre switch : <ul style="list-style-type: none">En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent du mot de passe pour se connecter sur les équipements.
SWITCH_TIMEOUT	secondes	60	60	Cette variable permet au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée. <ul style="list-style-type: none">Cela permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances.
SWITCH_PORT	--	161	161	Cette variable correspond au port snmp sur lequel le démon snmp de votre équipement écoute



Remarque

Par défaut, la donnée SNMPCOMMUNITY prend le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ dont la valeur est modifiable dans le fichier `/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg`,

- voir [LES VARIABLES \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les MACROS \)](#), pour comprendre leur utilisation.

La modification des valeurs par défaut présentes dans le fichier du serveur (`/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg`) nécessite un redémarrage :

- du Synchronizer pour le voir dans l'interface
- et l'envoi d'une configuration ou d'un redémarrage de l'Arbiter pour que la modification soit prise en compte en supervision.

Donc, pour changer la valeur de SNMPCOMMUNITY, vous pouvez :

- soit changer sa valeur,
- soit modifier le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ (*en prenant en compte que tous les hôtes utilisant cette donnée seront impactés*).

Les données spécifiques à certains checks

Il n'y a pas de données spécifiques à certains checks pour ce modèle.

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Il n'y a pas de données DFE pour ce modèle.

Comment appliquer un modèle d'hôte à un hôte

Unable to render {include} The included page could not be found.