

# Ntp Sync by SNMPv3 ( pour les modèles linux-by-SNMPv3\_ ( noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv ) )

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant des modèles
    - Données communes pour les checks des modèles
      - Commun à tout les modes de connexion
      - Mode de connexion noAuthNoPriv
      - Mode de connexion authNoPriv
      - Mode de connexion authPriv
    - Données spécifiques pour ce check
    - Données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Erreurs et pré-requis
  - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( spécifique à ce check )
    - MONITORED HOST - BAD STATE – NTP tools and daemon are not installed
    - MONITORED HOST - BAD STATE – NTP daemon seems to be shutdown.
    - MONITORED HOST - BAD STATE – No NTP source server found.
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Session error: timeout
    - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
  - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )
    - MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :



## Contexte

Le check **Ntp Sync by SNMPv3** va vérifier la date et l'heure de votre système et le comparer à celles du serveur **ntpd**.

- Si le serveur **ntpd** est accessible, vous pourrez alors obtenir :
  - le temps d'aller-retour entre votre client et le serveur
  - le décalage d'horloge entre l'hôte supervisé et le serveur de temps de référence.
- Sinon, vous serez invité à démarrer le service adéquat.

La vérification est basée sur 2 informations : l' **OFFSET** et le **DELAY**

- Pour savoir si le serveur est à l'heure, le serveur ntp local fait une requête au serveur ntp de référence.
  - Le temps d'aller-retour de la requête correspond au **DELAY** mesuré.
  - L'**OFFSET** correspond à la différence d'heure entre le serveur supervisé et le serveur **ntp** de référence.
- Les 2 valeurs sont nécessaires, car l'**OFFSET** peut avoir au pire la valeur de **DELAY** comme marge d'erreur ( *le temps d'acheminement moyen de la requête au serveur de temps* ).
  - C'est pour cela que le check **Ntp Sync by SNMPv3** mesure ces 2 valeurs et réagi en fonction des seuils de tolérance que vous définissez.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long				
	Ntp Sync by SNMPv3	 The time synchronization with NTP server is good.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )</th> <th>Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>+9.89 ms</td> <td>+25.29 ms</td> </tr> </tbody> </table> <p>Note: The precision of the time difference can be +/- the query delay of the NTP server. The smaller the <i>DELAY</i> the more reliable is the time difference ( <i>OFFSET</i> ).</p>	Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )	Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )	+9.89 ms	+25.29 ms
Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )	Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )						
+9.89 ms	+25.29 ms						

### REMARQUE

Note : Si dans la définition de l'équipement supervisé, vous avez aussi attaché le modèle **chrony-by-snmp** ce check disparaîtra et sera remplacé par le check [Ntp Sync Chrony by SNMPv3](#).

## Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

### Commande noAuthNoPriv

```
$LINIX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_ntp_sync
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--level "noAuthNoPriv"
```

### Commande authNoPriv

```
$LINIX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_ntp_sync
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--level "authNoPriv"
```

### Commande authPriv

```
$LINIX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_ntp_sync
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--priv_passphrase "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--priv_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV$"
--level "authPriv"
```

## Données utilisées provenant des modèles

### Données communes pour les checks des modèles

Commun à tout les modes de connexion

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIME OUT	l'Hôte ( Onglet Données )	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoi une erreur <b>INCONNU</b> ( La valeur doit être comprise entre 2 et 60 ).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN	l'Hôte ( Onglet Données )	--	shinken	shinken	Un nom d'utilisateur SNMPv3 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none"> <li>Un nom unique qui identifie l'utilisateur SNMPv3</li> </ul>
-------------------------	------------------------------	----	---------	---------	---

#### Mode de connexion noAuthNoPriv

Pas de données communes supplémentaires pour ce type de connexion SNMPv3

#### Mode de connexion authNoPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
LINUX-BY-SNMP__V3- PROTOCOL-AUTH	l'Hôte ( Onglet Données )	--	sha	sha	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
LINUX-BY-SNMP__V3- PASSPHRASE-AUTH	l'Hôte ( Onglet Données )	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3

#### Mode de connexion authPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
LINUX-BY-SNMP__V3- PROTOCOL-AUTH	l'Hôte ( Onglet Données )	--	sha	sha	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3. Valeurs possibles : <b>sha</b> , <b>md5</b>

LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH	l'Hôte ( Onglet Données )	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3.
LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV	l'Hôte ( Onglet Données )	--	aes	aes	Protocole utilisé pour chiffrer les données SNMPv3. Valeurs possibles : aes
LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV	l'Hôte ( Onglet Données )	--	shinkencrytionkey	shinkencryptionkey	Chaîne secrète utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données SNMPv3.

### Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT	l'Hôte ( Onglet Données )	ms	30	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en <b>CRITIQUE</b> .
LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN	l'Hôte ( Onglet Données )	ms	10	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en <b>ATTENTION</b> .
LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT	l'Hôte ( Onglet Données )	ms	200	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en <b>CRITIQUE</b> .
LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN	l'Hôte ( Onglet Données )	ms	100	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en <b>ATTENTION</b> .

### Données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check

### Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

### Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS_DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fourni par shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes

LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	USERPLUGINDIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VE NDOR/ LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PA CKNAME	<b>/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken</b>	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack <b>linux-by-SNMP__shinken</b> ( non modifiable )
-----------------------------------	--	----	---	--	--

## Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte ( Onglet Général )	--	Nom de l'hôte	<b>Nom de l'hôte</b>	Adresse de l'hôte

## Résultat Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long				
	Ntp Sync by SNMpv3	<b>OK</b> The time synchronization with NTP server is good.	<table border="1"> <tr> <td>Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )</td> <td>Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>+9.89 ms</b></td> <td style="text-align: center;"><b>+25.29 ms</b></td> </tr> </table> <p>Note: The precision of the time difference can be +/- the query delay of the NTP server. The smaller the <i>DELAY</i> is, the more reliable is the time difference ( <i>OFFSET</i> ).</p>	Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )	Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )	<b>+9.89 ms</b>	<b>+25.29 ms</b>
Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )	Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )						
<b>+9.89 ms</b>	<b>+25.29 ms</b>						

## Interprétation Statut

- Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .
  - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
    - LINUX-BY-SNMP\_\_NTP-SYNC\_\_OFFSET-CRIT**
    - LINUX-BY-SNMP\_\_NTP-SYNC\_\_OFFSET-WARN**
    - LINUX-BY-SNMP\_\_NTP-SYNC\_\_DELAY-CRIT**
    - LINUX-BY-SNMP\_\_NTP-SYNC\_\_DELAY-WARN**
  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

**i** Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

	Critical	Warning
NTP offset in ms ( time gap with the NTP server )	> 30 ms <small>LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT</small>	> 10 ms <small>LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN</small>
NTP delay in ms ( Communication time with the NTP server )	> 200 ms <small>LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT</small>	> 20 ms <small>LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN</small>

Situation	Statut	Exemple												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le décalage observé dépasse <b>LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT</b></li> </ul>	CRITIQUE	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Ntp Sync by SNMpv3</td> <td><b>CRITICAL</b> Time may not be properly set =&gt; <b>+50.72 ms ( OFFSET )</b> with precision of +/- <b>11.43 ms ( DELAY )</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )</td> <td>Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>+50.72 ms</b></td> <td style="text-align: center;"><b>+11.43 ms</b></td> </tr> </table> <p>Note: The precision of the time difference can be +/- the query delay of the NTP server. The smaller the <i>DELAY</i> is, the more reliable is the time difference ( <i>OFFSET</i> ).</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Ntp Sync by SNMpv3	<b>CRITICAL</b> Time may not be properly set => <b>+50.72 ms ( OFFSET )</b> with precision of +/- <b>11.43 ms ( DELAY )</b>	<table border="1"> <tr> <td>Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )</td> <td>Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>+50.72 ms</b></td> <td style="text-align: center;"><b>+11.43 ms</b></td> </tr> </table> <p>Note: The precision of the time difference can be +/- the query delay of the NTP server. The smaller the <i>DELAY</i> is, the more reliable is the time difference ( <i>OFFSET</i> ).</p>	Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )	Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )	<b>+50.72 ms</b>	<b>+11.43 ms</b>
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long											
	Ntp Sync by SNMpv3	<b>CRITICAL</b> Time may not be properly set => <b>+50.72 ms ( OFFSET )</b> with precision of +/- <b>11.43 ms ( DELAY )</b>	<table border="1"> <tr> <td>Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )</td> <td>Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>+50.72 ms</b></td> <td style="text-align: center;"><b>+11.43 ms</b></td> </tr> </table> <p>Note: The precision of the time difference can be +/- the query delay of the NTP server. The smaller the <i>DELAY</i> is, the more reliable is the time difference ( <i>OFFSET</i> ).</p>	Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )	Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )	<b>+50.72 ms</b>	<b>+11.43 ms</b>							
Time difference ( <i>OFFSET</i> between your clock and the NTP server clock )	Time to query NTP server ( <i>DELAY</i> between the sending and the Receiving )													
<b>+50.72 ms</b>	<b>+11.43 ms</b>													

<ul style="list-style-type: none"> <li>Le décalage observé dépasse <b>LINUX-BY-SNMP_NTP-SYNC__OFFSET-WARN</b></li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le délai observé dépasse <b>LINUX-BY-SNMP_NTP-SYNC__DELAY-CRIT</b></li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le délai observé dépasse <b>LINUX-BY-SNMP_NTP-SYNC__DELAY-WARN</b></li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	

## Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Lors d'un passage en **CRITIQUE** ou **ATTENTION**, un message indique quel en est la cause.

## Résultat Long

Le résultat long contient un tableau affichant la valeur de l'**OFFSET** et du **DELAY** en millisecondes.

## Métriques

### Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
delay	ms	Temps aller-retour entre le client et le serveur	<b>LINUX-BY-SNMP_NTP-SYNC__DELAY-WARN</b>	<b>LINUX-BY-SNMP_NTP-SYNC__DELAY-CRIT</b>
offset	ms	Décalage de temps entre le système et le serveur	<b>LINUX-BY-SNMP_NTP-SYNC__OFFSET-WARN</b>	<b>LINUX-BY-SNMP_NTP-SYNC__OFFSET-CRIT</b>

### Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
delay	23.15ms	100.00	200.00
offset	91.81ms	10.00	30.00

## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( spécifique à ce check )

#### MONITORED HOST - BAD STATE – NTP tools and daemon are not installed

Il est nécessaire que le service **ntpd** soit installé pour le bon fonctionnement du check. Sans cela, l'erreur suivante sera générée :

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Ntp Sync by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE	NTP tools and daemon are not installed.

Il est possible que le serveur de temps installé et configuré sur votre serveur Linux soit **chrony** (*chronyd*) et non **NTP** (*ntpd*).

Par exemple, sur les distributions basé sur RedHat ( *comme RHEL, Alma, Rocky, Centos* ) :

- Dans la version 7, **ntpd** est déprécié en faveur de **chronyd**
- À partir de la version 8, **ntpd** n'est plus supporté et **chronyd** est le serveur de temps par défaut.

Alors, il faut accrocher le modèle [Modèle chrony-by-SNMP du pack linux-by-SNMP\\_\\_shinken](#) à l'hôte, afin de superviser le bon service de temps.

**RESOLUTION :**

Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

Installez et activez le service **ntpd** sur l'hôte supervisée.

Démarrer le service **ntpd** stoppera les autres services NTP, comme **chronyd**.

Il est possible que le package **ntp** et son démon **ntpd** ne soient pas disponible pour votre machine ( *ex : Centos, Alma, Rocky* ) alors il est possible d'utiliser le démon **chronyd** et de le superviser en accrochant [Modèle chrony-by-SNMP du pack linux-by-SNMP\\_\\_shinken](#).

```
# Debian, Ubuntu
sudo apt install ntp

# Fedora, OpenSUSE
sudo yum install ntp

# Arch
sudo pacman -S ntp

sudo service ntpd restart
```

**MONITORED HOST - BAD STATE – NTP daemon seems to be shutdown.**

Il est possible que le service **ntpd** ne soit pas allumé. L'erreur suivante sera générée :

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Ntp Sync by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE	NTP daemon seems to be shutdown.

**RESOLUTION :**


Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

Le service **ntpd** doit être activé et démarré :

```
sudo service ntpd restart
```

## MONITORED HOST - BAD STATE – No NTP source server found.

Une fois lancé, le service **ntpd** va choisir le serveur NTP, parmi un ou plusieurs configurés, qui sera utilisé pour la synchronisation NTP. Cette opération prend quelques secondes une fois le service démarré. Sans cela, l'erreur suivante sera générée :

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Ntp Sync by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE   No NTP source server found. Please wait for the snmpd service to synchronize with one of the configured NTP server	-

### RESOLUTION :

Il suffit d'attendre quelques secondes.

Si le problème persiste, vérifiez le bon fonctionnement du service **ntpd** et de sa configuration. [Cliquez ici](#) pour un guide de configuration **ntpd**.

## Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

### UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes ( *paramétrable avec LINUX-BY-SNMP\_\_TIMEOUT* ).


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN   Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée ( *LINUX-BY-SNMP\_\_V3-PASSPHRASE-PRIV* ) utilisée est incorrecte.


### UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN   Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable


La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe ( `LINUX-BY-SNMP_V3-PASSPHRASE-AUTH` ) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage ( `LINUX-BY-SNMP_V3-PROTOCOL-AUTH` ) utilisée est incorrecte.

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name	-

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )

Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

### MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No kernel data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"> <li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-kernel_stats_vmstats'</li> <li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2'</li> </ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No cpu stats frequency output data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"> <li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-cpu_frequency'</li> <li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2'</li> </ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

### RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- Autorisations d'accès aux données
- Configuration nécessaire aux checks