

Connection Failed by WinRM

Sommaire

Paramétrage

- Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
- Données utilisées provenant du check
- Données globales
- Propriétés de l'hôte

Résultat

- Exemple
- Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat long

Métriques

- Définition
- Exemple

Erreurs et pré-requis

- Connection Failed by WinRM
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
- Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
 - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
- Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
 - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

Description

Cet onglet affiche les détails d'un check attaché à un hôte ou à un cluster. Il permettra d'accéder à des informations qui ne sont pas présentes depuis les listes.

? Unknown Attachment

HUD (partie haute)

La partie haute du détail des checks rassemble différentes informations :

- **Le titre** - Il donne le statut ainsi que le nom du check entre crochets. Notez que la casse du nom du check (*minuscule ou majuscule*) est respectée.

? Unknown Attachment

- **Les vérifications** - Dans ce cadre est affiché le temps écoulé depuis la dernière vérification et le temps restant jusqu'à la prochaine vérification.

? Unknown Attachment

- **L'instabilité** - Une jauge qui informe le taux d'instabilité (voir la page [Elements en Flapping](#)) de l'élément.

? Unknown Attachment

- **Dernier changement** - Indication rapide du dernier changement de statut.

? Unknown Attachment


Onglet "Gérer"

Des boutons (voir la page [Onglet Gestion](#)) permettent d'agir directement sur le check pour effectuer des actions.

? Unknown Attachment

Actions possibles :

- ? Unknown Attachment Définir des périodes de maintenance,
- ? Unknown Attachment Changer le statut jusqu'à la prochaine vérification,
- ? Unknown Attachment (ou ? Unknown Attachment) ajouter (ou supprimer) une prise en compte,
- ? Unknown Attachment Forcer la vérification du statut,
- ? Unknown Attachment Voir les graphiques associés,
- ? Unknown Attachment Accéder à l'historique/SLA,
- ? Unknown Attachment Accéder à une URL externe,

 Il est possible de changer le nom d'affichage de la propriété "notes_url", via la configuration des valeurs par défaut du Synchronizer (*Url externe sera alors remplacé par le nom choisi*).

- ? Unknown Attachment Accéder à la liste des URLs externe.

Sous les boutons d'actions, le texte de retour est affiché, il représente le résultat court du check.

? Unknown Attachment

S'il existe, le résultat détaillé (*Résultat long du check*) est présent dans cet onglet. Il est par défaut caché pour plus de lisibilité du reste de l'interface, et un clic sur le bouton + permet d'afficher le contenu du résultat détaillé.

? Unknown Attachment

Prise en compte

Si des prises en compte sont effectuées sur le check, elles sont affichées de la manière suivante.

Un tableau récapitulatif affiche la **prise en compte** (*Acknowledge*) avec l'utilisateur qui l'a effectuée, l'heure de la prise en compte et le commentaire associé.

L'icône "Corbeille" permet de supprimer la **prise en compte**.

Lorsqu'il existe une "**prise en compte**" héritée, elle est également affichée dans le détail du check.

Dans l'image ci-contre, on voit que la prise en compte héritée vient s'ajouter à la prise en compte effectuée sur le check.

Les prises en compte héritées viennent de l'hôte sur lequel est accroché le check.

- Elles sont forcément affichées en dessous de la prise en compte affectée au check.
- La prise en compte héritée sera légèrement grisée pour que les 2 types de prise en compte soient différenciables.
- La prise en compte héritée ne peut être enlevée que sur l'hôte puisqu'elle est héritée.
L'icône "Corbeille" déclenchera un effet de clignotement orange sur le bouton "Enlever la prise en compte" de l'hôte (voir la page [Les barres d'informations \(identification et synthèse de l'élément \)](#)).

i Noter que s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur. Un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance avec l'heure locale (*affichée en gris*).

Période de Maintenance

- S'il existe des périodes de maintenance, la liste des différentes périodes de maintenance sera affichée avec une possibilité de les supprimer:
 - Les icônes "Corbeille" permettent de supprimer les périodes de maintenance.

Lorsqu'un check possède des périodes de maintenance héritées.

- Les prises en compte héritées viennent de l'hôte sur lequel est accroché le check :
 - Elles sont forcément affichées en dessous des périodes de maintenance affectées au check.
 - Les périodes de maintenance héritées seront légèrement grisées pour que les 2 types de périodes soient différenciables.
 - Les périodes de maintenance héritées ne peuvent être enlevées que sur l'hôte puisqu'elles sont héritées.

Affiche de la prise en compte

? Unknown Attachment

Affiche de la prise en compte avec un décalage horaire

? Unknown Attachment

Affichage d'un prise en compte et d'une prise en compte hérité

? Unknown Attachment

Affichage d'une prise en compte et d'une prise en compte hérité avec un décalage horaire

? Unknown Attachment

Clignotement du bouton "Enlever la prise en compte" pour les prises en compte héritées

? Unknown Attachment

Affichage d'une période de maintenance

? Unknown Attachment


Affichage d'une période de maintenance avec un décalage horaire

? Unknown Attachment

Affichage de périodes de maintenance sur le check et héritées

? Unknown Attachment

L'icône "corbeille" déclenchera un effet de clignotement Orange sur l'onglet "Gérer" de l'hôte (voir la page [Les barres d'informations \(identification et synthèse de l'élément \)](#)).

 Comme pour l'action prise en compte, s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur. Un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance avec l'heure locale (*affichée en gris*).


 Unknown Attachment

Affichage de périodes de maintenance sur le check et héritées avec un décalage horaire

 Unknown Attachment

Onglet "Contacts et Notif"

L'onglet "Contacts et notifis" présente un récapitulatif des notifications envoyées et des contacts (*et groupes de contacts*) auxquels seront envoyées les futures notifications.

Sur cet onglet, on peut voir une icône de lettre (*exemple :* ) avec le nombre de notifications envoyées pour ce check.

Les utilisateurs à notifier et les groupes d'utilisateurs à notifier sont listés dans cette partie.

La période de notification (voir la page [Logique de notification](#)) du check est affichée, elle correspond à une période de temps configurée dans l'interface de configuration. Cette propriété définit le nom de la période de temps durant laquelle des actions telles qu'ici, les notifications, seront effectives.


Le nombre d'incidents et de notifications est compté ici.

Un incident forme un ensemble de notifications représentatives d'un problème arrivant sur le check.

La liste des incidents (*sous forme de blocs d'incidents*), avec leurs notifications, est affichée avec des informations comme la date, l'heure, le type, le statut du problème et enfin la liste des utilisateurs notifiés.

Il est possible de filtrer les contacts via le champ au-dessus de la liste.

Il suffit de renseigner un utilisateur dans ce champ puis appuyer sur la touche Entrée pour afficher les notifications destinées uniquement à cet utilisateur.


 Un incident est maintenant supprimé 7 jours après sa date de fermeture :


- 7 jours après son ouverture et tant qu'il n'est pas fermé.
- Un incident est fermé avec 20 résultats OK à la suite, à la date de la dernière notification envoyée.


Onglet "Avancé"


Des renseignements "avancés" se trouvent dans cet onglet :

- le Type de check (voir la page [Mode actif et mode passif](#)),
- la Confirmation de statut (voir la page [Statut confirmé \(HARD \) et non confirmé \(SOFT \)](#)),


 Unknown Attachment

 Unknown Attachment

 Unknown Attachment

 Unknown Attachment

 Unknown Attachment

 Unknown Attachment

- les Tentatives (voir la page [Statut confirmé \(HARD \) et non confirmé \(SOFT \)](#)),
- les Données de performance (voir la page [Les Sondes](#)).

Fermer la vue

À tout moment, il est possible de fermer le panneau de détail de check. Voici les 2 possibilités :

(1) Faites disparaître la vue en cliquant sur le bouton du panneau.

(2) Cliquer sur la croix pour fermer le détail du check.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment



Suite à ces deux actions, la liste des checks réajustera sa taille afin de prendre toute la place utilisable.