

Widget de SLA


Description

Le widget SLA (Service Level Agreement) présente le taux de disponibilité (en pourcentage) de l'élément choisi (Cluster, Hôte ou Check) sur les 7 derniers jours.

2 valeurs sont disponibles :

- 7 derniers jours:

La flèche à côté du pourcentage indique la variation du taux de disponibilité de l'élément

99.99% 

- Le statut de l'élément est OK et son taux de disponibilité est en train de monter.

10.56% 

- Le statut de l'élément n'est pas OK et son taux de disponibilité est en train de descendre.

Entre 99% et 100% :

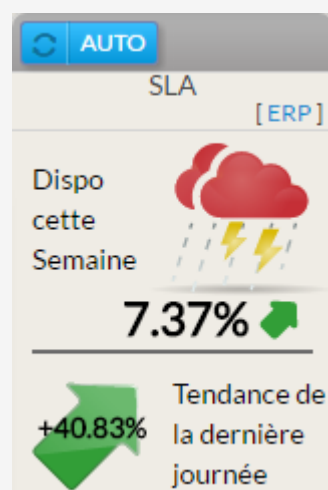
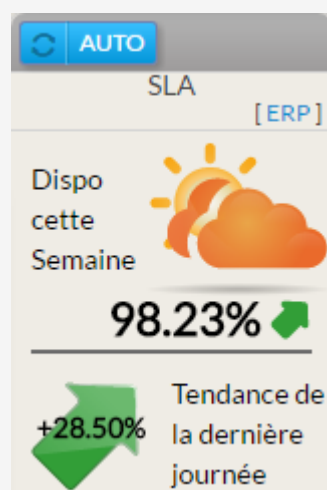
- Statut = OK
- Icône = Soleil

Entre 97% et 98,99% :

- Statut = Attention
- Icône = nuages oranges cachant le soleil

Entre 0% et 96,99% :

- Statut = Critique
- Icône = nuages rouges avec éclairs



- La tendance du jour précédent:
 - Présentation du SLA du jour précédent.

La tendance du jour (T_Jour) précédent est la comparaison de la disponibilité de l'élément de la veille (D_Veille) avec celle du jour (D_Jour).

$$T_Jour = D_Jour - D_Veille$$

Tendance du jour (T_Jour)

Flèche

+0% < T_Jour +100%	 Tendance de la dernière journée
T_Jour = +0%	 Tendance de la dernière journée
-2% T_Jour < 0%	 Tendance de la dernière journée
-100% T_Jour < -2%	 Tendance de la dernière journée

Exemple :

- L'élément a une disponibilité de **80%** la veille et **90%** aujourd'hui : La flèche est verte vers le haut avec le texte **+10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **80%** aujourd'hui : La flèche est rouge vers le bas avec le texte **-10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **89%** aujourd'hui : La flèche est orange vers le bas avec le texte **-1%**.
- L'élément a une disponibilité de **100%** la veille et **100%** aujourd'hui : La flèche est grise horizontal avec le texte **+0%**.

Utilisation

Le SLA fait référence au taux de disponibilité d'un élément, un clic sur le widget ouvrira le panneau détail de cet élément (voir les chapitres [Vue détaillée d'un hôte](#) et [Onglet Historique/SLA](#)).

Le calcul

Exemple de calcul pour les 7 derniers jours

jour actuel	100%
jour actuel - 1	80%
jour actuel - 2	90%
jour actuel - 3	90%
jour actuel - 4	85%
jour actuel - 5	90%
jour actuel - 6	100%

$(100\% + 80\% + 90\% + 90\% + 85\% + 90\% + 100\%) / 7 = 90.71\%$

Configuration

1. Sélectionnez un hôte ou un nom de cluster dans la liste:
 - Le nombre total d'hôtes et de clusters apparaîtra près de "**Hôte/Cluster**" (1).
 - Si aucun élément n'est déjà sélectionné, la liste de tous les hôtes disponibles apparaîtra automatiquement.
 - Vous pouvez réduire la liste en saisissant une partie du nom de l'élément directement. La liste se mettra automatiquement à jour.
 - Vous pouvez nettoyer la sélection en cliquant sur le balai (2).
2. Une fois l'élément choisi, si vous souhaitez superviser un check précis, choisissez le dans la liste proposée (3).
3. Une fois défini, appuyez sur le bouton "**Valider**".

