

Erreurs du pack linux-by-SNMP__shinken

Sommaire

Contexte

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Disks Usage by SNMPvX

UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE – Found [...] mounted partitions on the host, but none is matching the filtering parameters.

MONITORED HOST - BAD STATE – No disks data found.

Stats CPU by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – Command 'mpstat' not found. Please ensure that the 'sysstat' package is installed.

Ntp Sync by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – NTP tools and daemon are not installed

MONITORED HOST - BAD STATE – NTP daemon seems to be shutdown.

MONITORED HOST - BAD STATE – No NTP source server found.

Ntp Sync Chrony by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – Chrony daemon seems to be shutdown.

MONITORED HOST - BAD STATE – Chrony daemon is not installed

MONITORED HOST - BAD STATE – Chrony daemon is not synchronized

Connection Failed by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – The command 'lastb' is not found. This check may not work with your Linux distribution.

MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied: SNMP daemon (snmpd) cannot access /var/log/btmp using 'lastb' command.

RHEL, CentOS 7 et RHEL / Alma / Rocky 8 et 9

Debian 13

MONITORED HOST - BAD STATE – No connection logs data found.

Stats NFS by SNMPvX

MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied: SNMP daemon (snmpd) cannot access /proc/net/rpc/nfsd

Erreurs de configuration du poller shinken

Erreurs communes à certains checks

POLLER - BAD STATE – Failed to compute average [...] Got 'Permission denied (os error13)

POLLER - BAD STATE – Failed to create sample storage

Contexte

Le check **\$KEY\$: Usage Switch SNMPv1v2** va récupérer les informations concernant le volume d'utilisation d'une interface réseau de votre switch en utilisant les versions v1 ou v2 du protocole SNMP.

? Unknown Attachment

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINS_DIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --timeout "$HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --community "$_HOSTSNMPCOMMUNITY$" --mode interface-usage --name "$ARG1$" --port "$HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SNMPCOMMUNITY	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$SNMPCOMMUNITYREAD\$	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur le switch supervisé : <ul style="list-style-type: none">En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.
SWITCH_TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	60	60	Donnée permettant au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée. <ul style="list-style-type: none">Permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances. (La valeur doit être supérieure à 3)
SWITCH_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Donnée correspondant au port SNMP sur lequel le démon SNMP de l'équipement supervisé écoute.
SWITCH_WORKING_FOLDER	l'Hôte (Onglet Données)		/var/tmp /check_nwc_health	/var/tmp /check_nwc_health	Dossier dans lequel la sonde stockera ses fichiers de travail
SWITCH_CUSTOM_OPTIONS	l'Hôte (Onglet Données)		-	-	Permet d'utiliser les options supplémentaires de la sonde. <ul style="list-style-type: none">Exemple : --units MB (change l'unité des métriques retournées par la sonde)Pour connaître les options disponibles de la sonde exécuter la commande : <pre>/var/lib/shinken/libexec /check_nwc_health --help</pre>



Remarque

Par défaut, la donnée SNMPCOMMUNITY prend le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ dont la valeur est modifiable dans le fichier `/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg`,

- voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#), pour comprendre leur utilisation.

La modification des valeurs par défaut présentes dans le fichier du serveur (`/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg`) nécessite un redémarrage des démons suivants :

- Synchroniser pour le voir dans l'interface,
- Arbiter pour que la modification soit prise en compte en supervision.

Donc, pour changer la valeur de SNMPCOMMUNITY, il faut soit :

- changer sa valeur dans un hôte,
- changer sa valeur dans le modèle Switch-SNMPv1v2 (*mais cela impactera tous les hôtes utilisant ce modèle*).
- modifier le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ (*en prenant en compte que tous les hôtes utilisant cette donnée seront impactés*).

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_INTERFACES	l'Hôte (Onglet Données)	---	port1, port2	port1,port2	Nom de ou des interfaces (séparés par une virgule), exemple "Vlan01,Vlan02,Vlan03". Check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none"> \$KEY\$ Errors Switch SNMPv1v2. \$KEY\$ Status Switch SNMPv1v2. \$KEY\$ Usage Switch SNMPv1v2.

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for '\$KEY\$ Errors Switch SNMPv1v2 - Modèle Switch-SNMPv1v2-detailed'.

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'InterfaceErrors Switch SNMPv1v2 - Modèle Switch-SNMPv1v2'.

Résultat

Exemple

Ci-dessous, vous avez le check correspondant à l'interface "Vlan201".

? Unknown Attachment

Interprétation des données

- Statut : Le statut peut prendre 4 valeurs différentes (*OK* / *WARNING* / *CRITICAL* / *UNKNOWN*).
 - Le seuil du statut *WARNING* est 800 000 000 bit/s (100 Mo/s)
 - Le seuil du statut *CRITICAL* est 900 000 000 bit/s (112 Mo/s)
 - Si vous voulez modifier ces seuils il faudra personnaliser le pack. (voir la page [Personnaliser son Pack Switch-SNMP - \(Snmp v1, v2 \)](#))
- Résultat :

La mention est sous la forme "**nom d'interface réseau**" is in:A% (Xbit/s) out:B% (Ybit/s) :

 - "**nom d'interface réseau**" le nom de l'interface réseau pour laquelle vous obtiendrez les informations suivantes :
 - A** : le taux moyen d'informations rentrant dans l'interface réseau,
 - B** : taux moyen d'informations sortant de l'interface réseau,
 - X/Y** : la vitesse du débit entrant dans l'interface réseau (en bits par seconde)
- Résultat Long : *pas de résultat long pour ce check*

Métriques

Nom	Unités	Description
"nom_d'interface_réseau" u"_usage_in	%	Pourcentage utilisé entrant suivant la capacité maximale de l'interface utilisée (100Mb/s, 1Gb/s...), cela dépend de votre interface et sa configuration.

<code>"nom_d'interface_réseau" usage_out</code>	%	Pourcentage utilisé sortant suivant la capacité maximale de l'interface utilisée (<i>100Mb/s, 1Gb/s...</i>), cela dépend de votre interface et sa configuration.
<code>"nom_d'interface_réseau" traffic_in</code>	bits par seconde	Vitesse du débit entrant.
<code>"nom_d'interface_réseau" traffic_out</code>	bits par seconde	Vitesse du débit sortant.