

Network Interfaces by WinRM

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Les données communes pour certain checks
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Definition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de configuration du poller shinken (spécifique à certains checks)
 - POLLER - BAD STATE – Permission denied
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
 - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
 - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
 - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

Contexte

Le check **Network Interfaces by WinRM** permet d'obtenir l'état des interfaces réseau de la machine via le protocole SNMP sur une machine Linux.

- Chaque interface est présentée avec son état ainsi que ses statistiques de bande passante.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																							
	Network Interfaces by WinRM	OK Found 4 interfaces matching "*": <ul style="list-style-type: none"> OK 4 interfaces in ok state 	Network Interfaces Statistics : <ul style="list-style-type: none"> Average computed over 60s <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Description</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OK</td> <td>Ethernet 3</td> <td>VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>0A-00-27-00-00-15</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-AE-5D-20</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.33 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>Ethernet</td> <td>Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-LM</td> <td>Up</td> <td>B0-7B-25-2D-14-2A</td> <td>6.61 kb/s</td> <td>4.18 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (Default Switch)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-E7-3F-50</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.33 kb/s</td> </tr> </tbody> </table> Additional Network Interfaces statistics : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Packets In</th> <th>Packets Out</th> <th>Errors In</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ethernet 3</td> <td>0.00/s</td> <td>0.00/s</td> <td>0.00/s</td> </tr> <tr> <td>vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))</td> <td>0.00/s</td> <td>0.40/s</td> <td>0.00/s</td> </tr> <tr> <td>Ethernet</td> <td>9.2/s</td> <td>6.7/s</td> <td>0.00/s</td> </tr> <tr> <td>vEthernet (Default Switch)</td> <td>0.00/s</td> <td>0.40/s</td> <td>0.00/s</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out	OK	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter	Up	0A-00-27-00-00-15	0.00 kb/s	0.00 kb/s	OK	vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-AE-5D-20	0.00 kb/s	0.33 kb/s	OK	Ethernet	Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-LM	Up	B0-7B-25-2D-14-2A	6.61 kb/s	4.18 kb/s	OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-E7-3F-50	0.00 kb/s	0.33 kb/s	Name	Packets In	Packets Out	Errors In	Ethernet 3	0.00/s	0.00/s	0.00/s	vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))	0.00/s	0.40/s	0.00/s	Ethernet	9.2/s	6.7/s	0.00/s	vEthernet (Default Switch)	0.00/s	0.40/s	0.00/s
Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out																																																				
OK	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter	Up	0A-00-27-00-00-15	0.00 kb/s	0.00 kb/s																																																				
OK	vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-AE-5D-20	0.00 kb/s	0.33 kb/s																																																				
OK	Ethernet	Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-LM	Up	B0-7B-25-2D-14-2A	6.61 kb/s	4.18 kb/s																																																				
OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-E7-3F-50	0.00 kb/s	0.33 kb/s																																																				
Name	Packets In	Packets Out	Errors In																																																							
Ethernet 3	0.00/s	0.00/s	0.00/s																																																							
vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))	0.00/s	0.40/s	0.00/s																																																							
Ethernet	9.2/s	6.7/s	0.00/s																																																							
vEthernet (Default Switch)	0.00/s	0.40/s	0.00/s																																																							

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_windows_health_by_winrm_rust --check check_network_interfaces
--hostname "$HOSTADDRESS$"
--port "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__PORT$"
--username "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER$"
--password "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD$"
--auth_method "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD$"
--timeout "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT$"
--regex "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NETWORK-INTERFACES__NET-INTERFACES$"
--in_warning "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NETWORK-INTERFACES__IN-WARN$"
--in_critical "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NETWORK-INTERFACES__IN-CRIT$"
--out_warning "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NETWORK-INTERFACES__OUT-WARN$"
--out_critical "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NETWORK-INTERFACES__OUT-CRIT$"
--extend "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NETWORK-INTERFACES__EXTEND$"
--shared_winrm_tmp_wf "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__POLLER-SHARED-WORKING-FOLDER$"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Valeur par défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMET HOD	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	ntlm	Méthode d'authentification utilisé. Valeurs possibles : basic, ntlm
WINDOWS_BY_WINRM__DOMAINP ASSWORD	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	Ch4nge_Th1s_P4s sw0rd	Mot de passe de l'utilisateur de supervision

WINDOWS_BY_WINRM_DOMAINUSER	l'Hôte (Onglet Données)	shinken_user	Nom complet de l'utilisateur de supervision utilisé pour exécuter des commandes à distance. Voici quelques exemples : <ul style="list-style-type: none"> ▪ mon_utilisateur ▪ mon_domaine\mon_utilisateur ▪ mon_utilisateur@mon_domaine
WINDOWS_BY_WINRM_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	5985	Port de connexion au serveur WinRM de l'hôte à superviser.
WINDOWS_BY_WINRM_TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	20	Temps maximum sans réponse d'une requête WinRM pour que la sonde renvoie un statut INCONNU .

Les données communes pour certain checks

Pour les checks suivants :

- Network Interfaces by WinRM
- Stats Disks by WinRM
- Stats Kernel by WinRM

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM_WORKING-FOLDER-BASE-PATH	l'Hôte (Onglet Données)	--	/tmp	Chemin absolu où sera créé le dossier WINDOWS_BY_WINRM_WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME .
WINDOWS_BY_WINRM_WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinken	Nom de dossier temporaire où seront stockés les fichiers temporaires générés par les sondes. Ne peut contenir uniquement des caractères alphanumériques, slash, antislash, espace, guillemet simple et double, tiret et tiret du bas.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES__NET-INTERFACES	l'Hôte (Onglet Données)	--	.*	Filtre sur les interfaces présenté sous forme d'expression régulière. Prend toutes les interfaces par défaut.
WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES__IN-WARN	l'Hôte (Onglet Données)	--	0	Seuil d' AVERTISSEMENT de transfert entrants sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil.
WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES__IN-CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	--	0	Seuil CRITIQUE de transfert entrants sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil.
WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES__OUT-WARN	l'Hôte (Onglet Données)	--	0	Seuil d' AVERTISSEMENT de transfert sortant sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil.

WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES__OUT-CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	--	0	Seuil CRITIQUE de transfert sortant sur les interfaces (en Kbps). Utilisez la valeur par défaut 0 pour ignorer le seuil.
WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES__EXTEND	l'Hôte (Onglet Données)	--	false	Affiche un tableau dans le résultat long qui ajoute des informations supplémentaires sur l'utilisation des interfaces réseaux.

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
WINDOWS-BY-WINRM_SHINKEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken
WINDOWS-BY-WINRM_SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	windows-by-WinRM__shinken	windows-by-WinRM__shinken	Dossier contenant les sondes
WINDOWS-BY-WINRM_SHINKEN__PLUGINSDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	USERPLUGINS/DIR/WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__VENDOR/WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack windows-by-WinRM__shinken (non modifiable)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																							
	Network Interfaces by WinRM	<p>OK Found 4 interfaces matching "*" :</p> <ul style="list-style-type: none"> OK 4 interfaces in ok state 	<p>Network Interfaces Statistics :</p> <ul style="list-style-type: none"> Average computed over 60s <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Description</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OK</td> <td>Ethernet 3</td> <td>VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>0A-00-27-00-00-15</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-AE-5D-20</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.33 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>Ethernet</td> <td>Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-LM</td> <td>Up</td> <td>B0-7B-25-2D-14-2A</td> <td>6.61 kb/s</td> <td>4.18 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (Default Switch)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-E7-3F-50</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.33 kb/s</td> </tr> </tbody> </table> <p>Additional Network Interfaces statistics :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Packets In</th> <th>Packets Out</th> <th>Errors In</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ethernet 3</td> <td>0.00/s</td> <td>0.00/s</td> <td>0.00/s</td> </tr> <tr> <td>vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))</td> <td>0.00/s</td> <td>0.40/s</td> <td>0.00/s</td> </tr> <tr> <td>Ethernet</td> <td>9.2/s</td> <td>6.7/s</td> <td>0.00/s</td> </tr> <tr> <td>vEthernet (Default Switch)</td> <td>0.00/s</td> <td>0.40/s</td> <td>0.00/s</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out	OK	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter	Up	0A-00-27-00-00-15	0.00 kb/s	0.00 kb/s	OK	vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-AE-5D-20	0.00 kb/s	0.33 kb/s	OK	Ethernet	Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-LM	Up	B0-7B-25-2D-14-2A	6.61 kb/s	4.18 kb/s	OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-E7-3F-50	0.00 kb/s	0.33 kb/s	Name	Packets In	Packets Out	Errors In	Ethernet 3	0.00/s	0.00/s	0.00/s	vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))	0.00/s	0.40/s	0.00/s	Ethernet	9.2/s	6.7/s	0.00/s	vEthernet (Default Switch)	0.00/s	0.40/s	0.00/s
Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out																																																				
OK	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter	Up	0A-00-27-00-00-15	0.00 kb/s	0.00 kb/s																																																				
OK	vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-AE-5D-20	0.00 kb/s	0.33 kb/s																																																				
OK	Ethernet	Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-LM	Up	B0-7B-25-2D-14-2A	6.61 kb/s	4.18 kb/s																																																				
OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-E7-3F-50	0.00 kb/s	0.33 kb/s																																																				
Name	Packets In	Packets Out	Errors In																																																							
Ethernet 3	0.00/s	0.00/s	0.00/s																																																							
vEthernet (WSL (Hyper-V firewall))	0.00/s	0.40/s	0.00/s																																																							
Ethernet	9.2/s	6.7/s	0.00/s																																																							
vEthernet (Default Switch)	0.00/s	0.40/s	0.00/s																																																							

Interprétation

Statut

- Il peut prendre 4 valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_IN-WARN**
 - WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_IN-CRIT**
 - WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_OUT-WARN**
 - WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_OUT-CRIT**
 - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

	Critical	Warning
Incoming data transfer > 0 { in Kbps} WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES,...	> 0	> 0
Outgoing data transfer > 0 { in Kbps} WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES,...	> 0	> 0

Le check calcule des moyennes par rapports aux mesures de ses dernières exécutions. Alors, l'intervalle d'exécution du check va affecter la période sur laquelle ces moyennes sont calculées.

- Un intervalle d'exécution rapide donnera des moyennes plus volatiles, où il sera plus facile d'observer des pics.
- Un intervalle d'exécution lent donnera des moyennes plus lissées.

Situation	Statut	Exemple
-----------	--------	---------

- Un ou plusieurs des seuils suivants sont dépassés :
 - WINDOWS_BY_WINRM_NET-INTERFACE_S_IN-CRIT
 - WINDOWS_BY_WINRM_NET-INTERFACE_S_OUT-CRIT

CRITIQUE

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																								
	Network Interfaces by WinRM	CRITICAL Found 7 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> CRITICAL 3 interfaces in critical state OK 4 interfaces in ok state 	Network Interfaces Statistics : <ul style="list-style-type: none"> Average computed over 81s <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Description</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CRITICAL</td> <td>Ethernet</td> <td>Realtek PCIe GBE Family Controller</td> <td>Up</td> <td>64-00-6A-4B-08-1A</td> <td>124.60 Mb/s</td> <td>449.91 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (ExternalSwitch)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-01-22-06</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.24 kb/s</td> </tr> <tr> <td>CRITICAL</td> <td>vEthernet (vSwitchLAN)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #4</td> <td>Up</td> <td>64-00-6A-4B-08-1A</td> <td>124.60 Mb/s</td> <td>449.91 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>Ethernet 2</td> <td>VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>0A-00-27-00-00-0F</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (Default Switch)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-65-D0-5C</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.17 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (WSL)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-C6-67-2B</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.17 kb/s</td> </tr> <tr> <td>CRITICAL</td> <td>Ethernet 3</td> <td>VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter #2</td> <td>Up</td> <td>0A-00-27-00-00-04</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>8.60 Mb/s</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out	CRITICAL	Ethernet	Realtek PCIe GBE Family Controller	Up	64-00-6A-4B-08-1A	124.60 Mb/s	449.91 kb/s	OK	vEthernet (ExternalSwitch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3	Up	00-15-5D-01-22-06	0.00 kb/s	0.24 kb/s	CRITICAL	vEthernet (vSwitchLAN)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #4	Up	64-00-6A-4B-08-1A	124.60 Mb/s	449.91 kb/s	OK	Ethernet 2	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter	Up	0A-00-27-00-00-0F	0.00 kb/s	0.00 kb/s	OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-65-D0-5C	0.00 kb/s	0.17 kb/s	OK	vEthernet (WSL)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-C6-67-2B	0.00 kb/s	0.17 kb/s	CRITICAL	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter #2	Up	0A-00-27-00-00-04	0.00 kb/s	8.60 Mb/s
Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out																																																					
CRITICAL	Ethernet	Realtek PCIe GBE Family Controller	Up	64-00-6A-4B-08-1A	124.60 Mb/s	449.91 kb/s																																																					
OK	vEthernet (ExternalSwitch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3	Up	00-15-5D-01-22-06	0.00 kb/s	0.24 kb/s																																																					
CRITICAL	vEthernet (vSwitchLAN)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #4	Up	64-00-6A-4B-08-1A	124.60 Mb/s	449.91 kb/s																																																					
OK	Ethernet 2	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter	Up	0A-00-27-00-00-0F	0.00 kb/s	0.00 kb/s																																																					
OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-65-D0-5C	0.00 kb/s	0.17 kb/s																																																					
OK	vEthernet (WSL)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-C6-67-2B	0.00 kb/s	0.17 kb/s																																																					
CRITICAL	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter #2	Up	0A-00-27-00-00-04	0.00 kb/s	8.60 Mb/s																																																					

- Un ou plusieurs des seuils suivants sont dépassés :
 - WINDOWS_BY_WINRM_NET-INTERFACE_S_IN-WARN
 - WINDOWS_BY_WINRM_NET-INTERFACE_S_OUT-WARN

ATTENTION

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																								
	Network Interfaces by WinRM	WARNING Found 7 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> WARNING 3 interfaces in warning state OK 4 interfaces in ok state 	Network Interfaces Statistics : <ul style="list-style-type: none"> Average computed over 47s <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Description</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WARNING</td> <td>Ethernet</td> <td>Realtek PCIe GBE Family Controller</td> <td>Up</td> <td>64-00-6A-4B-08-1A</td> <td>156.14 Mb/s</td> <td>377.31 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (ExternalSwitch)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-01-22-06</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.05 kb/s</td> </tr> <tr> <td>WARNING</td> <td>vEthernet (vSwitchLAN)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #4</td> <td>Up</td> <td>64-00-6A-4B-08-1A</td> <td>156.14 Mb/s</td> <td>377.31 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>Ethernet 2</td> <td>VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>0A-00-27-00-00-0F</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (Default Switch)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-65-D0-5C</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.05 kb/s</td> </tr> <tr> <td>WARNING</td> <td>vEthernet (WSL)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-C6-67-2B</td> <td>0.03 kb/s</td> <td>96.14 Mb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>Ethernet 3</td> <td>VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter #2</td> <td>Up</td> <td>0A-00-27-00-00-04</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out	WARNING	Ethernet	Realtek PCIe GBE Family Controller	Up	64-00-6A-4B-08-1A	156.14 Mb/s	377.31 kb/s	OK	vEthernet (ExternalSwitch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3	Up	00-15-5D-01-22-06	0.00 kb/s	0.05 kb/s	WARNING	vEthernet (vSwitchLAN)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #4	Up	64-00-6A-4B-08-1A	156.14 Mb/s	377.31 kb/s	OK	Ethernet 2	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter	Up	0A-00-27-00-00-0F	0.00 kb/s	0.00 kb/s	OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-65-D0-5C	0.00 kb/s	0.05 kb/s	WARNING	vEthernet (WSL)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-C6-67-2B	0.03 kb/s	96.14 Mb/s	OK	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter #2	Up	0A-00-27-00-00-04	0.00 kb/s	0.00 kb/s
Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out																																																					
WARNING	Ethernet	Realtek PCIe GBE Family Controller	Up	64-00-6A-4B-08-1A	156.14 Mb/s	377.31 kb/s																																																					
OK	vEthernet (ExternalSwitch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3	Up	00-15-5D-01-22-06	0.00 kb/s	0.05 kb/s																																																					
WARNING	vEthernet (vSwitchLAN)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #4	Up	64-00-6A-4B-08-1A	156.14 Mb/s	377.31 kb/s																																																					
OK	Ethernet 2	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter	Up	0A-00-27-00-00-0F	0.00 kb/s	0.00 kb/s																																																					
OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-65-D0-5C	0.00 kb/s	0.05 kb/s																																																					
WARNING	vEthernet (WSL)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-C6-67-2B	0.03 kb/s	96.14 Mb/s																																																					
OK	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter #2	Up	0A-00-27-00-00-04	0.00 kb/s	0.00 kb/s																																																					

- Aucune interface réseau ne correspond à WINDOWS_BY_WINRM_NET-INTERFACES_NET-INTERFACES

INCONNU

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Network Interfaces by WinRM	UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE No network interfaces are matching "Ethernet 5" but 7 interfaces are found on the device. Maybe update the filter regex variable "WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_NET-INTERFACES"	

- Les calculs de moyenne des débits ne sont pas disponibles pour le moment.

INCONNU

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long										
	Network Interfaces by WinRM	UNKNOWN Found 2 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> 2 network interfaces with no interpretable data 	Pending statistics for the following Network Interfaces (Temporary Errors) : <table border="1"> <tbody> <tr> <td>vEthernet (Default Switch)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-E7-3F-50</td> <td>Data from the previous executions could not be found • The next run will produce interpretable data.</td> </tr> <tr> <td>Ethernet</td> <td>Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-LM</td> <td>Up</td> <td>80-7B-25-2D-14-2A</td> <td>Data from the previous executions could not be found • The next run will produce interpretable data.</td> </tr> </tbody> </table>	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-E7-3F-50	Data from the previous executions could not be found • The next run will produce interpretable data.	Ethernet	Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-LM	Up	80-7B-25-2D-14-2A	Data from the previous executions could not be found • The next run will produce interpretable data.
vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-E7-3F-50	Data from the previous executions could not be found • The next run will produce interpretable data.									
Ethernet	Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-LM	Up	80-7B-25-2D-14-2A	Data from the previous executions could not be found • The next run will produce interpretable data.									

- Dépassement des seuils de trafic entrant et /ou sortant (warning ou critical),
- Indisponibilité des données nécessaires au calcul des moyennes de débit (mesures absentes),
- **WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK_INTERFACES_EXTEND** activée (true).
- Erreur de permission empêchant l'accès à un fichier temporaire d'une interface réseau.

CRITIQUE

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le status ainsi que le nombre d'interfaces réseaux trouvées.

Résultat Long

Le résultat long fournit des détails sur chaque interface réseau détectée, incluant son statut ainsi que son débit en Kbps pour les téléchargements et les envois de données.

La donnée **WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK_INTERFACES_EXTEND** configuré à true permet d'afficher un second tableau pour afficher davantage d'informations sur les interfaces réseaux.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
(NOM_INTERFACE) _in_octet	o	Total d'octets émis par l'interface	--	--
(NOM_INTERFACE) _out_octet	o	Total d'octets reçus par l'interface	--	--
(NOM_INTERFACE) _in_bit_per_second	b/s	Débit entrant moyen	WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK_INTERFACES__IN-WARN si != 0	WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK_INTERFACES__IN-CRIT si != 0
(NOM_INTERFACE) _out_bit_per_second	b/s	Débit sortant moyen	WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK_INTERFACES__OUT-WARN si != 0	WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK_INTERFACES__OUT-CRIT si != 0
(NOM_INTERFACE) _total_in_packets	Paquet	Total des paquets entrants. Généré uniquement lorsque WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK_INTERFACES_EXTEND vaut "true".	--	--

(<code>NOM_INTERFACE</code>) _total_out_packets	Paquet	Total des paquets sortants. Généré uniquement lorsque <code>WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_EXTEND</code> vaut "true".	--	--	
(<code>NOM_INTERFACE</code>) _in_packets_per_second	Paquet /s	Nombre moyen de paquets entrants par seconde. Généré uniquement lorsque <code>WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_EXTEND</code> vaut "true".	--	--	
(<code>NOM_INTERFACE</code>) _out_packets_per_second	Paquet /s	Nombre moyen de paquets sortants par seconde. Généré uniquement lorsque <code>WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_EXTEND</code> vaut "true".	--	--	
(<code>NOM_INTERFACE</code>) _total_in_packets_errors	Paquet	Nombre total d'erreurs de paquets entrants. Généré uniquement lorsque <code>WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_EXTEND</code> vaut "true".	--	--	
(<code>NOM_INTERFACE</code>) _in_errors_per_second	Paquet /s	Taux d'erreur de paquets entrants par seconde. Généré uniquement lorsque <code>WINDOWS_BY_WINRM_NETWORK-INTERFACES_EXTEND</code> vaut "true".	--	--	

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
Ethernet_in_octet	157986981.00		
Ethernet_out_octet	10349179.00		
Ethernet_in_bit_per_second	245448.00b/s		100000.00
Ethernet_out_bit_per_second	17840.00b/s		
Ethernet_total_in_packets	136675.00		
Ethernet_total_out_packets	46136.00		
Ethernet_in_packets_per_second	35.00		
Ethernet_out_packets_per_second	15.00		
Ethernet_total_in_packets_errors	0.00		
Ethernet_in_errors_per_second	0.00		
vEthernet (Default Switch)_in_octet	0.00		
vEthernet (Default Switch)_out_octet	623719.00		
vEthernet (Default Switch)_in_bit_per_second	0.00b/s		100000.00
vEthernet (Default Switch)_out_bit_per_second	272.00b/s		
vEthernet (Default Switch)_total_in_packets	0.00		
vEthernet (Default Switch)_total_out_packets	1681.00		
vEthernet (Default Switch)_in_packets_per_second	0.00		
vEthernet (Default Switch)_out_packets_per_second	0.00		
vEthernet (Default Switch)_total_in_packets_errors	0.00		
vEthernet (Default Switch)_in_errors_per_second	0.00		

Erreurs et pré-requis

Erreurs de configuration du poller shinken (spécifique à certains checks)

POLLER - BAD STATE – Permission denied

Le *poller* qui exécutera les checks nécessite un droit d'écriture et de lecture dans le répertoire décrit par `WINDOWS_BY_WINRM_POLLER-SHARED-WORKING-FOLDER-BASE-PATH/WINDOWS_BY_WINRM_POLLER-SHARED-WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME`, par défaut `/tmp/shinken`.

Vous pouvez obtenir les erreurs suivante :

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Network Interfaces by WinRM	POLLER - BAD STATE Failed to create sample storage : <ul style="list-style-type: none"> Error creating the temporary working folder '/tmp/shinken/windows-by-WinRM_shinken'. Got error Permission denied (os error 13) 	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																	
	Network Interfaces by WinRM	UNKNOWN Found 7 interfaces matching "": <ul style="list-style-type: none"> 1 interfaces in unknown state <ul style="list-style-type: none"> POLLER - BAD STATE Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> error when opening in read write mode sample 'Ethernet 2' (at '/tmp/shinken/windows-by-WinRM_shinken/network-interfaces-stats-by-winrm_192.168.148_5985_Ethernet 2.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)' Operation might be needed on the Poller OK 6 interfaces in ok state 	Interface Data Unavailable (Persistence Error) : Failed to compute average : <ul style="list-style-type: none"> error when opening in read write mode sample 'Ethernet 2' (at '/tmp/shinken/windows-by-WinRM_shinken/network-interfaces-stats-by-winrm_192.168.148_5985_Ethernet 2.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)' Operation might be needed on the Poller Network Interfaces Statistics : <ul style="list-style-type: none"> Average computed over 32s <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Description</th> <th>Operation mode</th> <th>Mac Address</th> <th>In</th> <th>Out</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OK</td> <td>Ethernet</td> <td>Realtek PCIe GBE Family Controller</td> <td>Up</td> <td>64-00-6A-4B-08-1A</td> <td>39.15 kb/s</td> <td>76.08 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (ExternalSwitch)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-01-22-06</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.05 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (vSwitchLAN)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #4</td> <td>Up</td> <td>64-00-6A-4B-08-1A</td> <td>39.15 kb/s</td> <td>76.08 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (Default Switch)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-65-D0-5C</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.05 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>vEthernet (WSL)</td> <td>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2</td> <td>Up</td> <td>00-15-5D-C6-67-2B</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.05 kb/s</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>Ethernet 3</td> <td>VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter #2</td> <td>Up</td> <td>0A-00-27-00-00-04</td> <td>0.00 kb/s</td> <td>0.00 kb/s</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out	OK	Ethernet	Realtek PCIe GBE Family Controller	Up	64-00-6A-4B-08-1A	39.15 kb/s	76.08 kb/s	OK	vEthernet (ExternalSwitch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3	Up	00-15-5D-01-22-06	0.00 kb/s	0.05 kb/s	OK	vEthernet (vSwitchLAN)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #4	Up	64-00-6A-4B-08-1A	39.15 kb/s	76.08 kb/s	OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-65-D0-5C	0.00 kb/s	0.05 kb/s	OK	vEthernet (WSL)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-C6-67-2B	0.00 kb/s	0.05 kb/s	OK	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter #2	Up	0A-00-27-00-00-04	0.00 kb/s	0.00 kb/s
Status	Name	Description	Operation mode	Mac Address	In	Out																																														
OK	Ethernet	Realtek PCIe GBE Family Controller	Up	64-00-6A-4B-08-1A	39.15 kb/s	76.08 kb/s																																														
OK	vEthernet (ExternalSwitch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3	Up	00-15-5D-01-22-06	0.00 kb/s	0.05 kb/s																																														
OK	vEthernet (vSwitchLAN)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #4	Up	64-00-6A-4B-08-1A	39.15 kb/s	76.08 kb/s																																														
OK	vEthernet (Default Switch)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Up	00-15-5D-65-D0-5C	0.00 kb/s	0.05 kb/s																																														
OK	vEthernet (WSL)	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	Up	00-15-5D-C6-67-2B	0.00 kb/s	0.05 kb/s																																														
OK	Ethernet 3	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter #2	Up	0A-00-27-00-00-04	0.00 kb/s	0.00 kb/s																																														

Résolution



Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.



Remarque

Les instructions suivantes sont à exécuter sur le ou les pollers shinken.

Utilisation

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown -R root:shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod -R g+rxw /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

Explication

- La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken_tmp_dirname** crée un récursivement un répertoire.
- La commande **chown -R root:shinken /tmp/\$shinken_tmp_dirname** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.
 - Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.
- La commande **chmod -R g+rxw /tmp/\$shinken_tmp_dirname** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **shinken**.

- Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier `ftmp/shinken`.



Il est nécessaire d'adapter la variable `shinken_tmp_dirname` si vous avez modifié l'un des deux variables suivantes :

- `WINDOWS_BY_WINRM_POLLER-SHARED-WORKING-FOLDER-BASE-PATH`
- `WINDOWS_BY_WINRM_POLLER-SHARED-WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME`

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out

L'hôte supervisé a mis trop de temps à répondre à la requête.



Note : ce problème peut également provenir d'un mauvais port configuré, d'un port fermé sur l'hôte supervisé, ou si le service WinRM est stoppé sur l'hôte supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Transport error : sent request failed: request timed out

Résolution :

La commande ci dessous permet de voir l'état du service WinRM :

```
Get-Service WinRM
```

Il est possible de le démarrer ou de le configurer pour se lancer automatiquement avec les commandes suivantes :

```
# Redémarrer le service WinRM :
Restart-Service WinRM

# Configurer le démarrage automatique
Set-Service -Name WinRM -StartupType Automatic
```

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused

L'hôte à refusé la connexion ; ou bien son pare-feu.

- Il se peut que votre service WinRM ne soit pas lancé
- ou que votre pare-feu ne soit pas configuré.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Transport error : sent request failed: request timed out

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable

L'hôte n'a pas pu recevoir la requête. Vérifiez votre réseau, routeur, pare-feu et nom d'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Transport error : sent request failed: host is not reachable

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed

Le nom de l'hôte n'a pas pu être résolu. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte et que le serveur DNS est accessible.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Transport error : sent request failed: DNS resolution failed	-

UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid

Le nom de l'hôte n'est pas une URI valide. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Network Interfaces by WinRM	UNKNOWN Transport error : failed to build request: given uri is invalid	-

UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server

NTLM n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server. Supported by server : [Basic].	-

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer NTLM sur l'hôte supervisé avec la commande suivante :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Negotiate="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD"

UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication NTLM failed : Unauthorized.	-

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server

L'authentification basic n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server. Supported by server : [Ntlm].	-

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer Basic sur l'hôte supervisé avec la commande suivante, et autoriser les communications non chiffrées :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}'  
winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD"


UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized

La connexion basic n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Authentication Basic failed : Unauthorized.


Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès à l'exécution de commandes à distances.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.

Résolution :

Il est important de donner les accès "Read" et "Invoke" à l'utilisateur de supervision afin qu'il puisse lire des ressources et exécuter des commandes sur l'hôte supervisé.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Permissions WinRM pour l'utilisateur" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM, nécessaire à la supervision de la machine.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	MONITORED HOST - BAD STATE	Command execution Failed. Permission denied. STDERR : Get-CimInstance : Access denied At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~ + CategoryInfo : PermissionDenied: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041003,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand


Résolution :

Il est nécessaire de donner les accès à distance aux objets CIMv2 et StandardCimv2.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Autorisation aux objets CIM" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM. Les permissions sont en cours d'application.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Command execution Failed. STDERR : Get-CimInstance : Provider failure At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~ + CategoryInfo : NotSpecified: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041004,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand	-

Résolution :

L'erreur survient après la modification des droits aux objets CIM de l'utilisateur. Il suffit d'attendre ou de redémarrer la machine afin que les permissions s'actualisent.