

# Connection Failed by SNMPv1v2 ( pour le modèle linux-by-SNMPv1v2\_\_advanced )



Note : Si vous êtes intéressé par ce pack, veuillez nous [contacter](#) pour son téléchargement. Nous vous accompagnerons lors de l'installation de ce pack sur votre plateforme.

## Sommaire

### Contexte

#### Paramétrage

- Données utilisées provenant des modèles
  - Données communes pour les checks des modèles
  - Données spécifiques pour ce check
  - Données DFE ( Duplicate Foreach )
- Données utilisées provenant du check
- Données globales
- Propriétés de l'hôte

#### Résultat

- Exemple
- Interprétation des données
  - Statut
  - Résultat
  - Résultat long

#### Métriques

- Définition
- Exemple

#### Erreurs et pré-requis

- Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( spécifique à ce check )
  - MONITORED HOST - BAD STATE – The command 'lastb' is not found. This check may not work with your Linux distribution.
  - MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied: SNMP daemon (snmpd) cannot access /var/log/btmp using 'lastb' command.
    - RHEL, CentOS 7 et RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
    - Debian 13
  - MONITORED HOST - BAD STATE – No connection logs data found.
- Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
  - UNKNOWN – Session error: timeout
  - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
  - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
  - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
  - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
  - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
  - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
- Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )
  - MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

## Contexte

Le pack **windows-by-WinRM\_\_shinken** version **02.00.00** permet de superviser des hôtes sur lesquels est installé le système d'exploitation Windows ( eg: *Windows Server 2022, Windows 10...* ) en utilisant **WinRM** ( *Windows Remote Management* ) afin d'interroger les hôtes à superviser.

- Il permet d'interroger :
  - le matériel ( *CPU, mémoire, Disques, Processus présents* ).
  - son utilisation ( *Utilisation du réseau* ).
- Les commandes utilisent une sonde écrite en **RUST** présente dans le répertoire des sondes Shinken **/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM\_\_shinken/** ( ou `$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINS_DIR` depuis l'interface de configuration ), après l'installation du pack.

Le pack contient les modèles d'hôtes suivants pour la supervision :

- Modèle **windows-by-WinRM** qui permet la supervision d'un hôte Windows pour une vérification des fonctions principales ( *CPU, mémoire, Disques, Processus présents, Utilisation du réseau* ).
- Modèle **windows-by-WinRM\_\_extra** qui permet une supervision plus personnalisée de l'hôte ( *Processus présents, Fichiers présents ...* ).

Ce pack est importé et mis à jour par la source "**shinken-additional-pack**".

Voici un aperçu du contenu du pack :

? Unknown Attachment

## Comment utiliser ce pack ?

### Plateformes supportées

#### Poller Linux

La sonde peut être exécutée sur les versions Linux suivantes :

- Alma 8 ;
- Rocky 8 ;
- Centos 7 ;
- Debian 13 ;

#### Poller Windows

Le support d'exécution de la sonde sur un Poller Windows sera disponible prochainement.

### Hôte supervisé

Voici la liste des versions Windows que la sonde peut superviser :

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows 11
- Windows 10

### Mise en place

Il faut avant tout mettre en place le pack ( [Page Mise en place du pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

### Utilisation

Le pack **windows-by-WinRM\_\_shinken** peut être utilisé en appliquant le modèle d'hôtes mis à disposition, en fonction de votre besoin, sur les hôtes supervisés.

#### Choisir les modèles d'hôtes

Les modèles peuvent être appliqués de 2 manières :

- En utilisant l'interface de configuration :
  - Créez ou éditez un Hôte,
  - et ajoutez un des modèles : "**windows-by-WinRM**" par exemple ; grâce au menu déroulant ( [voir la page Éditer un Hôte](#) ).
- En éditant les fichiers de définition d'élément ( *.cfg* ) :
  - Créer ou éditer la définition d'hôte en ajoutant, dans la propriété "**use**", la valeur "**windows-by-WinRM**".
  - Le fichier de configuration devra alors être importé avec une source ( [voir la page Collecteur de type \( cfg-file-import \) - Import depuis des fichiers au format .cfg](#) ).

Listes des modèles à utiliser dans le pack

Nom	Lien
windows-by-WinRM	<a href="#">Modèle windows-by-WinRM</a>
windows-by-WinRM__extra	<a href="#">Modèle windows-by-WinRM__extra</a>

#### Configuration des modèles d'hôtes

Une fois les modèles d'hôtes accrochés, il est possible de les configurer via leurs données.

Il est possible alors de personnaliser l'authentification, le comportement des checks... Plus d'informations sur la page [Modèles d'hôtes du pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#).

## Configurer l'accès aux équipements à superviser

Pour savoir comment configurer WinRM sur les équipements à superviser, voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#).

## Personnaliser son pack

Il est possible de modifier certains éléments (*commandes, checks ou modèles d'hôtes*)

- voir la page [Les bonnes pratiques d'utilisation d'un pack livré par Shinken](#).

## Version des sondes livrées

Nom	Version	Description
check_windows_health_b y_winrm_rus t	v02. 00.00	La sonde récupère, en fonction du paramétrage de chaque check, les informations nécessaires du serveur cible ( par exemple les informations sur le CPU comme le nombre de cœurs, la fréquence, le pourcentage d'utilisation du processeur et les processus les plus consommateurs... )