

Uptime by SSH

Sommaire



- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Authentification
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données utilisées provenant du check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Les Erreurs
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format
 - UNKNOWN – Connection refused (os error 111)
 - UNKNOWN – Name or service not known

Contexte

Le check **Uptime by SSH** va vérifier la date du dernier redémarrage de votre machine.

Il y a 2 modes de fonctionnement :

- S'il est inférieur au seuil minimum, le statut passera en **CRITIQUE** (*1h par défaut*),
 - Cela vous permet d'être notifié qu'un redémarrage vient d'avoir lieu.
- S'il est supérieur à l'un des seuils maximum, le statut passera en **CRITIQUE / ATTENTION**.
 - Avec ce paramétrage, vous pourrez être informé si un serveur n'a pas été redémarré depuis trop longtemps.
 - Cette 2 option peut-être désactivée.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|---------------|---|---------------|
|  | Uptime by SSH |  Uptime is 6 hours 48 minutes 45 seconds | - |

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_uptime
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTSSH_USER$"
-p "$_HOSTSSH_PORT$"
-i "$_HOSTSSH_KEY$"
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
-c "$_HOSTLINUX_UPTIME_CRIT$"
-l "$_HOSTLINUX_UPTIME_HIGH_WARN$", "$_HOSTLINUX_UPTIME_HIGH_CRIT$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks des modèles

Authentification

| Nom | Modifiable sur | Unité | Défaut | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description |
|--------------------|------------------------------|-------|--------------------------|---|--|
| SSH_KEY | l'Hôte (Onglet Données) | -- | \$\$SSH_KEY_KEY\$ | ~/.ssh/id_rsa | Chemin vers la clé SSH privé de l'utilisateur shinken, sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. <ul style="list-style-type: none"> Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du compte utilisateur utilisé pour se connecter sur le serveur linux supervisé (voir la donnée SSH_USER si dessous). |
| SSH_KEY_PASSPHRASE | l'Hôte (Onglet Données) | -- | \$\$SSH_KEY_PASSPHRASE\$ | " | Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur (si celle-ci est protégée par une passphrase). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur. |
| SSH_PORT | l'Hôte (Onglet Données) | -- | \$\$SSH_PORTS\$ | 22 | Port de connexion SSH. |
| SSH_USER | l'Hôte (Onglet Données) | -- | \$\$SSH_USERS\$ | shinken | Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé. |

Données spécifiques pour ce check

| Donnée | Modifiable sur | Unité | Valeur par défaut | Description |
|------------------------|------------------------------|-------|-------------------|--|
| LINUX_UPTIME_CRIT | l'Hôte (Onglet Données) | ms | 3600 | Temps écoulé depuis le dernier redémarrage en secondes en dessous duquel le check passe en CRITIQUE . (Pour savoir qu'un redémarrage vient d'avoir lieu) |
| LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT | l'Hôte (Onglet Données) | ms | 0 (inactif) | Temps écoulé depuis le dernier redémarrage en secondes au-dessus duquel le check passe en CRITIQUE . Une valeur à 0 permet de ne pas activer cette vérification. (Pour vérifier que cela ne fait pas trop longtemps que la machine n'a pas été redémarrée) |
| LINUX_UPTIME_HIGH_WARN | l'Hôte (Onglet Données) | ms | 0 (inactif) | Temps écoulé depuis le dernier redémarrage en secondes au-dessus duquel le check passe en ATTENTION . Une valeur à 0 permet de ne pas activer cette vérification. (Pour vérifier que cela ne fait pas trop longtemps que la machine n'a pas été redémarrée) |

Données utilisées provenant du check



Pas de données spécifiques pour ce check.

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check.

Résultat

Exemple

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|---------------|---|---------------|
|  | Uptime by SSH |  Uptime is 6 hours 48 minutes 45 seconds | - |

Interprétation des données

Statut

Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - LINUX_UPTIME_CRIT
 - LINUX_UPTIME_HIGH_WARN
 - LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

| Critical | Warning |
|--|-----------------------------------|
| UPTIME is < 3600 sec { 0 for inactive } LINUX_UPTIME_CRIT | -- |
| UPTIME is > 0 sec { 0 for inactive } LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT | > 0 sec LINUX_UPTIME_HIGH_WARN |

| Situation | Statut | Exemple | | | | | | | | |
|--|------------------|--|---------------|--------------|----------|---------------|--|------------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Le serveur a été redémarré, il y a moins de LINUX_UPTIME_CRIT en ms. | CRITIQUE | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Uptime SSH</td> <td>CRITICAL Uptime is less than threshold 1 hour (Up since 2 minutes 41 seconds).</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | Uptime SSH | CRITICAL Uptime is less than threshold 1 hour (Up since 2 minutes 41 seconds). | - |
| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | |
| | Uptime SSH | CRITICAL Uptime is less than threshold 1 hour (Up since 2 minutes 41 seconds). | - | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Le serveur n'a pas été redémarré depuis plus que LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT secondes. LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT doit être différent de 0. | CRITIQUE | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Uptime SSH</td> <td>CRITICAL Uptime is more than 15 hours (Up since 16 hours 25 minutes 44 seconds).</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | Uptime SSH | CRITICAL Uptime is more than 15 hours (Up since 16 hours 25 minutes 44 seconds). | - |
| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | |
| | Uptime SSH | CRITICAL Uptime is more than 15 hours (Up since 16 hours 25 minutes 44 seconds). | - | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Le serveur n'a pas été redémarré depuis plus que LINUX_UPTIME_HIGH_WARN secondes. LINUX_UPTIME_HIGH_WARN doit être différent de 0. | ATTENTION | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Uptime SSH</td> <td>WARNING Uptime is more than 10 hours (Up since 16 hours 26 minutes 2 seconds).</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | Uptime SSH | WARNING Uptime is more than 10 hours (Up since 16 hours 26 minutes 2 seconds). | - |
| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long | | | | | | | |
| | Uptime SSH | WARNING Uptime is more than 10 hours (Up since 16 hours 26 minutes 2 seconds). | - | | | | | | | |

Résultat

Affiche le temps depuis lequel la machine supervisée est allumée.

Résultat long

Pas de résultat long.

Métriques

Définition

| Nom de la métrique | Unité | Description | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|--------------------|-------------|-----------------------------------|------------------------|---|
| uptime | j (jours) | Temps depuis le dernier démarrage | LINUX_UPTIME_HIGH_WARN | LINUX_UPTIME_HIGH_CRIT LINUX_UPTIME_CRIT |

Exemple


Métriques :

| Métrique | Valeur | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|----------|--------|-----------------------|----------------|
| uptime | 3.21j | | |

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks) UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|--------------|--|---------------|
|  | Uptime SSH | UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-18)] Username/PublicKey combination invalid <<< | - |


Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autorisé pour se connecter sur la machine supervisée.


UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

La clef privée configurée par la donnée SSH_KEY n'existe pas.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|--------------|---|---------------|
|  | Uptime SSH | UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<< | - |

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.


| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|---------------|--|---------------|
|  | Uptime by SSH | UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<< | - |

Résolution :

Vérifier la donnée SSH_KEY_PASSPHRASE.

UNKNOWN – Connection refused (os error 111)

La résolution DNS a échoué.


| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|--------------|---|---------------|
|  | Uptime SSH | UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<< | - |

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

UNKNOWN – Name or service not known

La résolution DNS a échoué.

| Statut | Nom de check | Résultat | Résultat Long |
|---|--------------|---|---------------|
|  | Uptime SSH | UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<< | - |

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte