

# Stats NFS by SSH

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks des modèles
      - Authentification
      - Fichiers temporaires
    - Données utilisées provenant du check
- Résultat
  - Interprétation des résultats
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Les Erreurs
  - Erreurs spécifiques à ce check
    - MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid
    - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file
    - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format
    - UNKNOWN – Connection refused (os error 111)
    - UNKNOWN – Name or service not known

## Contexte

Le check **Stats NFS by SSH** va récupérer les statistiques de votre NFS afin d'en générer des métriques.

Ce check ne possède que deux statuts : **OK** / **INCONNU**, vous indiquant si les données ont bien été récupérées.

| Statut                                                                              | Nom de check     | Résultat                                                                                                                                   | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Stats NFS by SSH |  NFS server statistics collected and added to graphics. | -             |



Le check calcule des moyennes par rapports aux mesures de ses dernières exécutions. Alors, l'intervalle d'exécution du check va affecter la période sur laquelle ces moyennes sont calculées.

- Un intervalle d'exécution rapide donnera des moyennes plus volatiles, où il sera plus facile d'observer des pics.
- Un intervalle d'exécution lent donnera des moyennes plus lissées.

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_nfs_stats
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTSSH_USERS$"
-p "$_HOSTSSH_PORT$"
-i "$_HOSTSSH_KEY$"
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
-T "$_HOSTSHINKEN_TMP_DIRNAME$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks des modèles

#### Authentification

| Nom                | Modifiable sur               | Unité | Défaut                 | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|------------------------------|-------|------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SSH_KEY            | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | \$SSH_KEY_KEY\$        | ~/.ssh/id_rsa                                 | Chemin vers la clé SSH privé de l'utilisateur shinken, sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. <ul style="list-style-type: none"><li>Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du <b>compte utilisateur utilisé pour se connecter</b> sur le serveur linux supervisé ( voir la donnée SSH_USER si dessous ).</li></ul> |
| SSH_KEY_PASSPHRASE | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | \$SSH_KEY_PASSPHRASE\$ | "                                             | Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur ( si celle-ci est protégée par une passphrase ). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur.                                                                                                                                                   |
| SSH_PORT           | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | \$SSH_PORTS\$          | 22                                            | Port de connexion SSH.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| SSH_USER           | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | \$SSH_USERS\$          | shinken                                       | Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### Fichiers temporaires

| Nom                 | Modifiable sur               | Unité | Défaut  | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|------------------------------|-------|---------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SHINKEN_TMP_DIRNAME | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | shinken | shinken                                       | Nom de dossier temporaire où seront stockés les fichiers temporaires générés par les sondes.<br><br>Ne peut contenir uniquement des caractères alphanumériques.<br><br>Le dossier est généré dans /tmp. |

### Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check

### Résultat

| Statut                                                                              | Nom de check     | Résultat                                                                                                                                   | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Stats NFS by SSH |  NFS server statistics collected and added to graphics. | -             |

### Interprétation des résultats

#### Statut

Le statut peut prendre 2 valeurs différentes **OK** / **INCONNU**.

| Situation                                                                                   | Status           | Exemple                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |               |          |               |                                                                                     |                  |                                                                         |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ Pas de serveur NFS détecté sur la machine</li></ul> | INCONN           | <table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th>Résultat Long</th></tr><tr><td></td><td>Stats NFS by SSH</td><td><span>UNKNOWN</span> No NFS server found.</td><td>-</td></tr></table>                               | Statut        | Nom de check  | Résultat | Résultat Long |  | Stats NFS by SSH | <span>UNKNOWN</span> No NFS server found.                               | - |
| Statut                                                                                      |                  | Nom de check                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Résultat      | Résultat Long |          |               |                                                                                     |                  |                                                                         |   |
|          | Stats NFS by SSH | <span>UNKNOWN</span> No NFS server found.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -             |               |          |               |                                                                                     |                  |                                                                         |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Le check est lancé pour la première fois</li></ul>  | INCONNU          | <table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th>Résultat Long</th></tr><tr><td></td><td>Stats NFS by SSH</td><td><span>UNKNOWN</span> The check is initializing, it will work next time.</td><td>-</td></tr></table> | Statut        | Nom de check  | Résultat | Résultat Long |  | Stats NFS by SSH | <span>UNKNOWN</span> The check is initializing, it will work next time. | - |
| Statut                                                                                      | Nom de check     | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Résultat Long |               |          |               |                                                                                     |                  |                                                                         |   |
|          | Stats NFS by SSH | <span>UNKNOWN</span> The check is initializing, it will work next time.                                                                                                                                                                                                                                                     | -             |               |          |               |                                                                                     |                  |                                                                         |   |

#### Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

## Résultat long

*Pas de résultat long.*

## Métriques

### Définition

| Nom de la métrique | Unité | Description                                              | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|--------------------|-------|----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| RB_by_s            | B/s   | Quantité de données lues par seconde                     | --                    | --             |
| WB_by_s            | B/s   | Quantité de données écrites par seconde                  | --                    | --             |
| proc2_R_by_s       | --    | Nombre de lectures par seconde ( <i>NFS version 2</i> ). | --                    | --             |
| proc2_W_by_s       | --    | Nombre d'écritures par seconde ( <i>NFS version 2</i> ). | --                    | --             |
| proc3_R_by_s       | --    | Nombre de lectures par seconde ( <i>NFS version 3</i> ). | --                    | --             |
| proc3_W_by_s       | --    | Nombre d'écritures par seconde ( <i>NFS version 3</i> ). | --                    | --             |
| proc4_R_by_s       | --    | Nombre de lectures par seconde ( <i>NFS version 4</i> ). | --                    | --             |
| proc4_W_by_s       | --    | Nombre d'écritures par seconde ( <i>NFS version 4</i> ). | --                    | --             |

### Exemple

Métriques :

| Métrique     | Valeur  | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|--------------|---------|-----------------------|----------------|
| RB_by_s      | 0.00B/s |                       |                |
| WB_by_s      | 0.00B/s |                       |                |
| proc2_R_by_s | 0.00R/s |                       |                |
| proc2_W_by_s | 0.00W/s |                       |                |
| proc3_R_by_s | 0.00R/s |                       |                |
| proc3_W_by_s | 0.00W/s |                       |                |
| proc4_R_by_s | 0.00R/s |                       |                |
| proc4_W_by_s | 0.00W/s |                       |                |

## Les Erreurs

### Erreurs spécifiques à ce check

#### MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied

L'utilisateur de supervision nécessite les droits de lecture et d'écriture dans le dossier /tmp ( **SHINKEN\_TMP\_DIRNAME** ).

| Statut                                                                              | Nom de check     | Résultat                                                                                                                                                    | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Stats NFS by SSH | <b>MONITORED HOST - BAD STATE</b> Permission denied when creating /tmp/shinken/linux_by_ssh-shinken. Please grant privilege or read the check documentation | -             |

### Résolution

Les commandes suivantes vont donner les permissions nécessaires.



#### Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.

## Utilisation

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown root:user-service-shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod g+rw /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

1. La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken\_tmp\_dirname** crée un récursivement un répertoire.
  - Le répertoire créé est **/tmp/shinken**.
  - Si vous voulez changer le dossier de stockage des fichiers temporaire, modifiez la première ligne : **shinken\_tmp\_dirname="NouveauDossier"** ainsi que la donnée **SHINKEN\_TMP\_DIRNAME** attaché au modèle d'hôte.
2. La commande **chown root:user-service-shinken /tmp/shinken** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.
  - Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.
3. La commande **chmod g+rw /tmp/shinken** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **user-service-shinken**.
  - Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.

## Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

### UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.

| Statut                                                                              | Nom de check | Résultat                                                                                                                                                                        | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime SSH   | UNKNOWN<br>Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-18)] Username/PublicKey combination invalid <<< | -             |

#### Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autorisé pour se connecter sur la machine supervisée.

### UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

La clef privée configurée par la donnée SSH\_KEY n'existe pas.

| Statut                                                                              | Nom de check | Résultat                                                                                                                                                                                                                     | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime SSH   | UNKNOWN<br>Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<< | -             |

### UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.

| Statut                                                                            | Nom de check  | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                          | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime by SSH | <b>UNKNOWN</b> Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<< | -             |

**Résolution :**

Vérifier la donnée SSH\_KEY\_PASSPHRASE.

**UNKNOWN – Connection refused (os error 111)**

La résolution DNS a échoué.

| Statut                                                                            | Nom de check | Résultat                                                                                                                                                                              | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime SSH   | <b>UNKNOWN</b> Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<< | -             |

**Résolution :**

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

**UNKNOWN – Name or service not known**

La résolution DNS a échoué.

| Statut                                                                             | Nom de check | Résultat                                                                                                                                                                                                            | Résultat Long |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime SSH   | <b>UNKNOWN</b> Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<< | -             |

**Résolution :**

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte