

Stats TCP by SSH

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Authentification
 - Données utilisées provenant du check
- Résultat
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Les Erreurs
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format
 - UNKNOWN – Connection refused (os error 111)
 - UNKNOWN – Name or service not known

Contexte

Le check **Stats TCP by SSH** va récupérer les états de vos ports TCP afin d'en générer des métriques.

Ce check ne possède que deux statuts : **OK** / **INCONNU** , vous indiquant si les données ont bien été récupérées.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats TCP by SSH	 TCP statistics collected and added to graphics.	-

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_tcp_stats
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTSSH_USER$"
-p "$_HOSTSSH_PORT$"
-i "$_HOSTSSH_KEY$"
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks des modèles

Authentification

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SSH_KEY	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	\$_SSH_KEY_KEY\$	<i>~/.ssh/id_rsa</i>	Chemin vers la clé SSH privé de l'utilisateur shinken, sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du compte utilisateur utilisé pour se connecter sur le serveur linux supervisé (voir la donnée <i>SSH_USER</i> si dessous).

SSH_KEY_PASSPHRASE	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$\$SSH_KEY_PASSPHRASE\$	"	Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur (<i>si celle-ci est protégée par une passphrase</i>). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur.
SSH_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$\$SSH_PORTS\$	22	Port de connexion SSH.
SSH_USER	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$\$SSH_USERS\$	shinken	Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé.

Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check

Résultat

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats TCP by SSH	 TCP statistics collected and added to graphics.	-

Interprétation des données

Statut

Le statut peut prendre 2 valeurs différentes **OK** / **INCONNU** .

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Résultat Long

Pas de résultat long.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
CLOSE	--	Nombre de ports sans connexion.	--	--
CLOSE_WAIT	--	Nombre de ports en attente d'une demande de fin de connexion venant d'un utilisateur local.	--	--
CLOSING	--	Nombre de ports en attente d'une confirmation de fin de connexion d'un hôte TCP.	--	--
ESTABLISHED	--	Nombre de ports prêt à transmettre et recevoir des données.	--	--
FIN_WAIT1	--	Nombre de ports en attente d'une réponse à la demande de fin de connexion.	--	--
FIN_WAIT2	--	Nombre de ports en attente d'une demande de fin de connexion du TCP distant.	--	--
LAST_ACK	--	Nombre de ports en attente d'une confirmation après avoir envoyé un FIN.	--	--
LISTEN	--	Nombre de ports attendant une demande de connexion.	--	--
SYN_RECV	--	Nombre de ports en attente de confirmation après avoir été en SYN_SENT.	--	--
SYN_SENT	--	Nombre de ports en attente d'une réponse après une demande de connexion.	--	--
TIME_WAIT	--	Nombre de ports en attente pour une durée suffisante pour être sûr que l'hôte TCP a reçu la confirmation de sa demande de fin de connexion.	--	--

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
ESTABLISHED	109.00		
SYN_SENT	4.00		
SYN_RECV	0.00		
FIN_WAIT1	0.00		
FIN_WAIT2	0.00		
TIME_WAIT	242.00		
CLOSE	0.00		
CLOSE_WAIT	0.00		
LAST_ACK	0.00		
LISTEN	33.00		
CLOSING	0.00		

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-18)] Username/PublicKey combination invalid <<<	-

Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autorisé pour se connecter sur la machine supervisée.

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

La clef privée configurée par la donnée SSH_KEY n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<<	-

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<<	-

Résolution :

Vérifier la donnée SSH_KEY_PASSPHRASE.

UNKNOWN – Connection refused (os error 111)

La résolution DNS a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<<	-

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

UNKNOWN – Name or service not known

La résolution DNS a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<<	-

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte