

# Stats TCP by SSH

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks des modèles
    - Authentification
  - Données utilisées provenant du check
- Résultat
  - Interprétation des données
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Les Erreurs
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid
    - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file
    - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format
    - UNKNOWN – Connection refused (os error 111)
    - UNKNOWN – Name or service not known

## Contexte

Le check **Stats TCP by SSH** va récupérer les états de vos ports TCP afin d'en générer des métriques.

Ce check ne possède que deux statuts : **OK** / **INCONNU** , vous indiquant si les données ont bien été récupérées.

| Statut                                                                              | Nom de check     | Résultat                                                                                                                            | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Stats TCP by SSH |  TCP statistics collected and added to graphics. | -             |

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_tcp_stats
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTSSH_USER$"
-p "$_HOSTSSH_PORT$"
-i "$_HOSTSSH_KEY$"
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks des modèles

#### Authentification

| Nom     | Modifiable sur               | Unité | Défaut           | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|------------------------------|-------|------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SSH_KEY | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | \$_SSH_KEY_KEY\$ | <b>~/.ssh/id_rsa</b>                          | Chemin vers la clé SSH privé de l' <b>utilisateur shinken</b> , sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. <ul style="list-style-type: none"><li>Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du <b>compte utilisateur utilisé pour se connecter</b> sur le serveur linux supervisé ( voir la donnée <i>SSH_USER</i> si dessous ).</li></ul> |

|                    |                              |    |                          |         |                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------|----|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SSH_KEY_PASSPHRASE | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | -- | \$\$SSH_KEY_PASSPHRASE\$ | "       | Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur ( <i>si celle-ci est protégée par une passphrase</i> ). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur. |
| SSH_PORT           | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | -- | \$\$SSH_PORTS\$          | 22      | Port de connexion SSH.                                                                                                                                                                                       |
| SSH_USER           | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | -- | \$\$SSH_USERS\$          | shinken | Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé.                                                                                                                                             |

## Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check

## Résultat

| Statut                                                                            | Nom de check     | Résultat                                                                                                                          | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Stats TCP by SSH |  TCP statistics collected and added to graphics. | -             |

## Interprétation des données

### Statut

Le statut peut prendre 2 valeurs différentes **OK** / **INCONNU** .

### Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

### Résultat Long

Pas de résultat long.

## Métriques

### Définition

| Nom de la métrique | Unité | Description                                                                                                                                 | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|--------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| CLOSE              | --    | Nombre de ports sans connexion.                                                                                                             | --                    | --             |
| CLOSE_WAIT         | --    | Nombre de ports en attente d'une demande de fin de connexion venant d'un utilisateur local.                                                 | --                    | --             |
| CLOSING            | --    | Nombre de ports en attente d'une confirmation de fin de connexion d'un hôte TCP.                                                            | --                    | --             |
| ESTABLISHED        | --    | Nombre de ports prêt à transmettre et recevoir des données.                                                                                 | --                    | --             |
| FIN_WAIT1          | --    | Nombre de ports en attente d'une réponse à la demande de fin de connexion.                                                                  | --                    | --             |
| FIN_WAIT2          | --    | Nombre de ports en attente d'une demande de fin de connexion du TCP distant.                                                                | --                    | --             |
| LAST_ACK           | --    | Nombre de ports en attente d'une confirmation après avoir envoyé un FIN.                                                                    | --                    | --             |
| LISTEN             | --    | Nombre de ports attendant une demande de connexion.                                                                                         | --                    | --             |
| SYN_RECV           | --    | Nombre de ports en attente de confirmation après avoir été en SYN_SENT.                                                                     | --                    | --             |
| SYN_SENT           | --    | Nombre de ports en attente d'une réponse après une demande de connexion.                                                                    | --                    | --             |
| TIME_WAIT          | --    | Nombre de ports en attente pour une durée suffisante pour être sûr que l'hôte TCP a reçu la confirmation de sa demande de fin de connexion. | --                    | --             |

### Exemple

**Métriques :**

| Métrique    | Valeur | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|-------------|--------|-----------------------|----------------|
| ESTABLISHED | 109.00 |                       |                |
| SYN_SENT    | 4.00   |                       |                |
| SYN_RECV    | 0.00   |                       |                |
| FIN_WAIT1   | 0.00   |                       |                |
| FIN_WAIT2   | 0.00   |                       |                |
| TIME_WAIT   | 242.00 |                       |                |
| CLOSE       | 0.00   |                       |                |
| CLOSE_WAIT  | 0.00   |                       |                |
| LAST_ACK    | 0.00   |                       |                |
| LISTEN      | 33.00  |                       |                |
| CLOSING     | 0.00   |                       |                |

## Les Erreurs

### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

#### UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.

| Statut                                                                              | Nom de check | Résultat                                                                                                                                                                            | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime SSH   | <b>UNKNOWN</b> Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-18)] Username/PublicKey combination invalid <<< | -             |

**Résolution :**

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autorisé pour se connecter sur la machine supervisée.

#### UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

La clef privée configurée par la donnée SSH\_KEY n'existe pas.

| Statut                                                                              | Nom de check | Résultat                                                                                                                                                                                                                         | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime SSH   | <b>UNKNOWN</b> Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<< | -             |

#### UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.

| Statut                                                                            | Nom de check  | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                          | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime by SSH | <b>UNKNOWN</b> Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<< | -             |

**Résolution :**

Vérifier la donnée SSH\_KEY\_PASSPHRASE.

**UNKNOWN – Connection refused (os error 111)**

La résolution DNS a échoué.

| Statut                                                                            | Nom de check | Résultat                                                                                                                                                                              | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime SSH   | <b>UNKNOWN</b> Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<< | -             |

**Résolution :**

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

**UNKNOWN – Name or service not known**

La résolution DNS a échoué.

| Statut                                                                             | Nom de check | Résultat                                                                                                                                                                                                            | Résultat Long |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Uptime SSH   | <b>UNKNOWN</b> Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<< | -             |

**Résolution :**

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte