

Page de mise en production

Sommaire

- Concept
- Structure de la page
- Les actions
 - Les informations de l'action
 - Si une action est valide
 - Si une action est en erreur
 - L'action affiche un message d'erreur
 - L'action affiche une liste d'erreurs
 - L'action affiche un message d'erreur et une liste d'erreurs
 - La liste des erreurs
 - Si une action n'est plus à jour
 - De nouvelles différences ont été ajoutées depuis la dernière mise en production
 - Le résultat de la vérification ne correspond plus à la liste des changements
 - Si une action est déjà en cours
 - Actions de l'interface
 - Actions d'une source ou d'une API
- Synthèse et filtres des changement
- Détail des changements
 - Nouveau
 - Modifié
 - Les surcharges
 - Supprimé

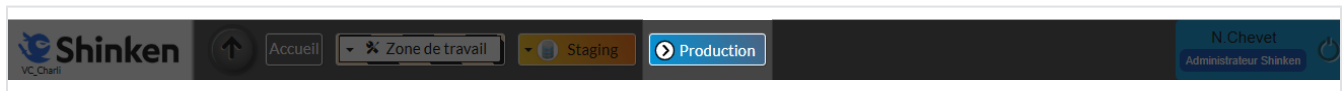
Concept

Cette page permet d'appliquer les changements faits dans la zone de "Staging" vers la zone de "Production", ce qui permet de propager les changements à l'Arbiter et au reste des démons de Shinken, notamment vers l'Interface de Visualisation.

- La Production est la zone qui contient la configuration des éléments utilisée par l'Arbiter et donc utilisée pour la supervision.
- La page est accessible en utilisant le lien dans la barre de navigation, à travers le bouton **Production**.

Il est possible de rencontrer plusieurs types de problèmes lors de la mise en production :

- Sur la définition de vos équipements supervisés, ou de la politique de supervision (*cette page affichera les erreurs identifiées*),
- si la mise en production a rencontré un problème (voir la page *Les problèmes de configuration qui empêchent la mise en production*).

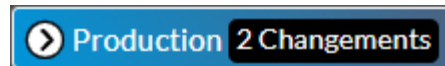


Lien vers la page de mise en production sans changement



Lien vers la page de mise en production avec des changements

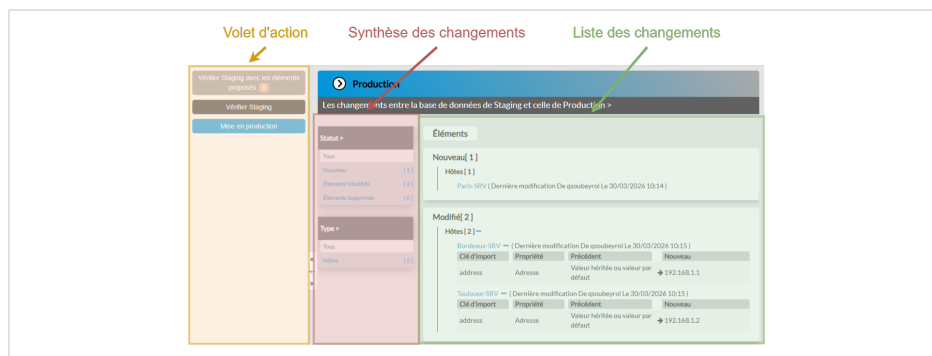
(2)



Structure de la page

La page de mise en production se compose de 3 parties :

- Le volet des actions (*Vérifier Staging, Mise en production, etc.*) .
- La synthèse des changements et ses filtres.
- La liste des changements et leurs détails.



Il est possible d'agrandir ou réduire la taille du volet d'action avec la poignée, en la déplaçant vers la droite ou la gauche.



La liste des changements est actualisée toutes les 5 secondes.

- Lorsqu'une modification est détectée (*ajout, mise à jour, etc.*), un message "La liste des éléments a été modifiée, car des modifications ont été apportées de Staging" s'affiche en haut à droite de la page indiquant que la liste des éléments a été modifiée suite à des changements effectués depuis l'environnement de Staging.

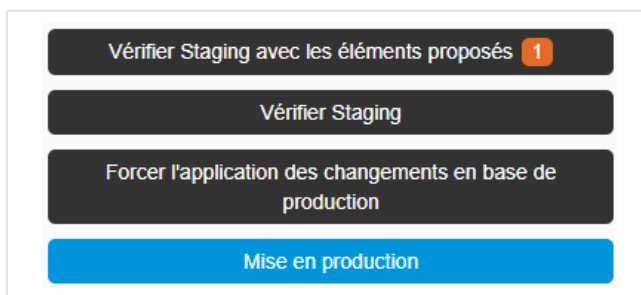
La liste des éléments a été modifiée, car des modifications ont été apportées en staging.

Les actions

Quatre actions sont activables depuis l'interface :

- Vérifier les éléments proposés en Staging ;
- Vérifier Staging ;
- Forcer l'application des changements en base de production (*l'action est disponible uniquement quand l'Arbiter est injoignable*) ;
- Mise en production ;

Les actions liées aux sources et aux API sont également remontées sur le volet d'action de l'interface.



Les informations de l'action

Si une action est en cours ou est applicable aux changements présents sur la page de production, les boutons du volet d'actions sont accompagnés d'un encadré décrivant l'action en cours.

Cette action est affichée sur toutes les pages ouvertes par les utilisateurs en production, avec les informations nécessaires à la compréhension de l'action :

- Le titre de l'action en cours (*Mise en production, Vérification Staging, etc.*),
- Qui a lancé l'action ?
 - Soit un utilisateur :
 - Le nom de l'utilisateur ayant lancé l'action (*Utilisateur*),
 - Soit une source :
 - Le nom de la source ayant lancé l'action (*Source*),
 - Le type de source ayant lancé l'action (*Type*),
 - Soit via une API
 - Le nom de l'API ayant lancé l'action (*API*),
- L'heure du déclenchement de l'action (*Depuis*),
- L'étape en cours (*vérification, redémarrage, application des changements, etc.*),
- L'identifiant de l'action (*Identifiant*).

Vérifier Staging avec les éléments proposés 8

Vérifier Staging

Mise en production

Vérification de Staging terminée

Utilisateur : N.Chevet
Depuis : 2026/03/31 - 12:21:09

Étape : 1 / 1 - Vérification de la configuration
Identifiant : ID-44272

✓ Configuration valide

Production

Les changements entre la base de données de Staging et celle de Production >

Statut >

- Tous
- Nouveau [0]
- Éléments Modifiés [4]
- Éléments Supprimés [0]

Type >

- Tous
- Hôtes [4]

Éléments

Modifié[4]

Hôtes [4] —

Bordeaux — (Dernière modification De qsoubeyrol Le 31/03/2026 12:19)

Clé d'import Propriété Précédent Nouveau

business_impact Impact métier ★ →\$\$\$\$\$

Toulouse-SRV — (Dernière modification De qsoubeyrol Le 31/03/2026 12:20)

Clé d'import Propriété Précédent Nouveau

Vivant (Commande de vérification) check-host-alive →check_aix_disks

Il est possible de récupérer l'identifiant unique de l'action en cliquant sur

- Cet identifiant est pratique pour suivre l'action dans les logs (voir la page [Synchronizer - Les logs de la page de mise en production](#)).

Si une action est valide

Le résultat de la vérification de Staging est correct :

- Un encadré vert apparaît disant que la configuration est valide,
- Le texte "Configuration valide" et une icône de coche apparaissent sur l'action,
- Le label "terminée" est ajouté au titre de l'action.

Vérification terminée

Vérification de Staging terminée

Utilisateur : N.Chevet
Depuis : 2026/03/27 - 10:29:30

Étape : 1 / 1 - Vérification de la configuration
Identifiant : ID-30007

✓ Configuration valide

Si une action est en erreur

L'action affiche un message d'erreur

Le résultat de la mise en production a échoué :

- Un message d'erreur sera affiché,
- Un encadré rouge apparaît disant que la configuration n'est pas valide,
- Le label "terminée" est ajouté au titre de l'action.

Affichage des problèmes après une mise en production (étape 3 / 3)



Mise en production

Utilisateur : test_auto_user_executor
Depuis : 2026/04/14 - 11:12:16

Étape : 3 / 3 - Redémarrage de l'Arbiter
Identifiant : ID-41756

- La prise en compte des modifications par l'Arbiter a échoué.
- Les journaux du Synchronizer peuvent contenir des informations complémentaires.
- Contactez le support afin d'identifier l'origine du problème.

L'action affiche une liste d'erreurs

Le résultat de la vérification de Staging a fini en erreur :

- Une liste d'erreurs sera affichée, contenant des problèmes,
- Un encadré rouge apparaît disant que la configuration n'est pas valide,
- Le label "terminée" est ajouté au titre de l'action.

Affichage des problèmes après une vérification (étape 1 / 1)



Vérification de Staging terminée

Utilisateur : N. Chevet
Depuis : 2026/03/27 - 10:32:27

Étape : 1 / 1 - Vérification de la configuration
Identifiant : ID-30008

Des problèmes ont été découverts dans Staging 2

N°	Statut	Type	Message
--	--Tous--	--Tous--	Saisir un nom
2	ERREUR	Check appliqué aux modèles d'hôte	Disks Usage SSH - The check_command is missing

« < 1 / 1 > »

L'action affiche un message d'erreur et une liste d'erreurs

Le résultat de la mise en production a fini en erreur :

- Un message d'erreur sera affiché,
- Une liste d'erreurs sera affichée, contenant des problèmes,
- Un encadré rouge apparaît disant que la configuration n'est pas valide,
- Le label "terminée" est ajouté au titre de l'action.

Affichage des problèmes après une mise en production (étape 3 / 3)

Mise en production

Utilisateur : test_auto_user_executor
Depuis : 2026/04/14 - 11:16:59

Étape : 3 / 3 - Redémarrage de l'Arbiter
Identifiant : ID-21155

L'Arbiter n'a pas pu redémarrer car des éléments avec des erreurs ont été sauvegardés entre l'étape de vérification et celle du redémarrage de l'Arbiter.
Pour relancer l'Arbiter, il est nécessaire de corriger ces problèmes, puis de le redémarrer manuellement à l'aide de cette commande :

```
service-shinken-arbiter start
```

Des problèmes ont été découverts dans Staging 2

N°	Statut	Type	Message
1	ERREUR		[synchronizer-import] No valid key found, will limit the number of host to 20
2	ERREUR	Check appliqué aux modèles d'hôte	CPU Stats - The check_command is missing

« < 1 / 1 > »

La liste des erreurs

Vérifier Staging

Utilisateur : N. Chevet
Depuis : 2026/03/27 - 11:06:06

Étape : 1 / 1 - Vérification de la configuration
Identifiant : ID-05964

Des problèmes ont été découverts dans Staging 1

N°	Statut	Type	Message
1	ERREUR	Check appliqué aux modèles d'hôte	Disks Usage SSH - The check_command is missing

« < 1 / 1 > »

Zone de titre
Zone des filtres
Zone du contenu
Zone de pagination

Cette liste se divise en quatre zones :

- Zone de titre :
 - Affiche le nombre d'erreurs en critique (*en rouge*) et en avertissement (*en orange*).
- Zone de filtres :
 - Les champs permettant de filtrer les problèmes par statut, type et message,
 - Les filtres sont cumulables. Il est possible de filtrer par statut et par type (*par ex: tous les hôtes en avertissement*).
- Zone de contenu :
 - Le statut,
 - Le type,
 - Un message expliquant le problème.
- Zone de pagination :
 - les boutons permettant de se déplacer de page en page,
 - les boutons permettant de se déplacer à la première ou dernière page,
 - un champ permettant de sélectionner une page.

Si une action n'est plus à jour

De nouvelles différences ont été ajoutées depuis la dernière mise en production

Le résultat de la mise en production ne correspond plus à la liste des changements lorsque, après son déclenchement, de nouveaux éléments y ont été ajoutés :

- Le texte "Des modifications ont été apportées en Staging, depuis cette mise en production." apparaît sur une action déjà affichée.



Des modifications ont été apportées en staging, depuis cette mise en production.

Mise en production terminée

Utilisateur : N.Chevet
Depuis : 2026/04/13 - 09:46:06

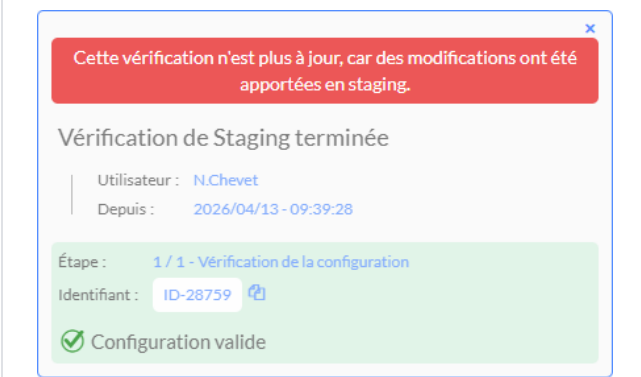
Étape : 3 / 3 - Redémarrage de l'Arbiter
Identifiant : ID-28765

✓ La mise en production est terminée

Le résultat de la vérification ne correspond plus à la liste des changements

Le résultat de la vérification ne correspond plus à la liste des changements quand de nouveaux éléments ont été modifiés dans Staging :

- Le texte "Cette vérification n'est plus à jour, car des modifications ont été apportées en Staging." apparaît sur une action déjà affichée.



Cette vérification n'est plus à jour, car des modifications ont été apportées en staging.

Vérification de Staging terminée

Utilisateur : N.Chevet
Depuis : 2026/04/13 - 09:39:28

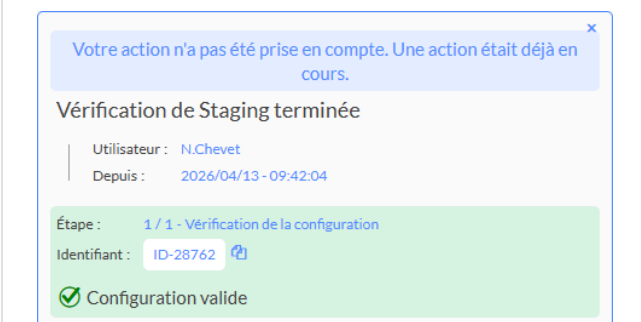
Étape : 1 / 1 - Vérification de la configuration
Identifiant : ID-28759

✓ Configuration valide

Si une action est déjà en cours

La page de production n'autorise qu'une seule action à la fois.

- Par conséquent, une action peut être refusée si une autre est déjà en cours.



Votre action n'a pas été prise en compte. Une action était déjà en cours.

Vérification de Staging terminée

Utilisateur : N.Chevet
Depuis : 2026/04/13 - 09:42:04

Étape : 1 / 1 - Vérification de la configuration
Identifiant : ID-28762

✓ Configuration valide

Actions de l'interface

Affichage sans éléments proposés




Vérifier Staging avec les éléments proposés 0

Vérifier Staging

Mise en production

Affichage avec éléments proposés



Vérifier Staging avec les éléments proposés 1

Vérifier Staging

Mise en production

(voir la page [Actions de l'interface](#))

Actions d'une source ou d'une API

(voir la page [Actions des sources et de l'API](#))

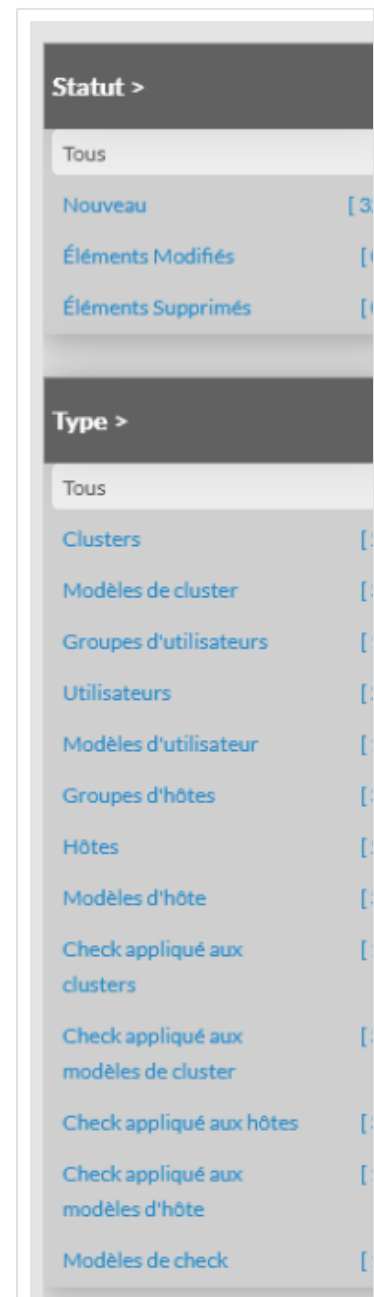
Synthèse et filtres des changement

Cette zone contient une synthèse des changements à appliquer en Production.

- Elle permet aussi de filtrer la liste des changements.

La synthèse est composée de deux parties.

- La première contient un résumé par statut :
 - Nouveau : éléments qui seront ajoutés à la Production.
 - Éléments Modifiés : modifications sur les éléments qui sont déjà en Production.
 - Éléments Supprimés : éléments qui seront supprimés de la Production.
- La seconde contient un résumé par type d'éléments :
 - Hôtes,
 - Checks,
 - Contacts,
 - etc.



Statut >

Tous

Nouveau [3]

Éléments Modifiés [1]

Éléments Supprimés [1]

Type >

Tous

Clusters [1]

Modèles de cluster [1]

Groupes d'utilisateurs [1]

Utilisateurs [1]

Modèles d'utilisateur [1]

Groupes d'hôtes [1]

Hôtes [1]

Modèles d'hôte [1]

Check appliqué aux clusters [1]

Check appliqué aux modèles de cluster [1]

Check appliqué aux hôtes [1]

Check appliqué aux modèles d'hôte [1]

Modèles de check [1]

Détail des changements

Nouveau

Les nouveaux éléments sont indiqués en vert, au début de la liste des changements.

Dans cet exemple, deux nouveaux éléments ont été créés :

- Un utilisateur (*Shinken-user*).
- Un hôte (*Shinken*).

```
Nouveau[ 2 ]
Utilisateurs [ 1 ]
  Shinken-user (Dernière modification: De admin à 19/10/2023 16:43)
Hôtes [ 1 ]
  Shinken (Dernière modification: De admin à 19/10/2023 16:43)
```

Modifié



Les éléments modifiés sont indiqués en bleu et affichés dans un tableau présentant les champs qui ont été modifiés, avec l'ancienne valeur et la nouvelle.

Dans cet exemple, un utilisateur et un hôte ont été modifiés.

- Sur l'utilisateur, le numéro de téléphone a été défini.
- Sur l'hôte, un groupe d'hôtes et un héritage du modèle ont été ajoutés.

```
Modifié[ 2 ]
Utilisateurs [ 1 ]
  Shinken-user (Dernière modification: De admin à 19/10/2023 16:39)
    Clé d'import Propriété Précédent Nouveau
    pager Téléphone 06 06 06 06 06 → 06 06 06 06 07
Hôtes [ 1 ]
  Shinken (Dernière modification: De admin à 19/10/2023 16:39)
    Clé d'import Propriété Précédent Nouveau
    adresse Adresse Valeur héritée ou valeur par défaut → localhost
    service_overrides Surcharger les propriétés d'un check check shinken, business_impact 1 → check shinken, business_impact 2 → check shinken, maintenance_period 24x7 → check shinken, maintenance_period 24x7 → check shinken, max_check_attempts 2 → check shinken, max_check_attempts 3 → check shinken, retry_interval 1
  check shinken
    business_impact Impact métier 1 → 2
    max_check_attempt Nbr maximum de tentatives de confirmation du statut du check 2 → 3
    retry_interval Intervalle de nouvelles tentatives de confirmations d'état 1 → Valeur héritée ou valeur par défaut
```

Les surcharges

Le bouton  permet d'afficher les détails des changements sur les surcharges qui seront affichées sous la ligne. Cliquer sur l'icône  masque les lignes pour regagner l'espace.

```
Ligne compacte
service_overrides Overriding a check's properties 1 - TEST DFE, max_check_attempts 5 → 1 - TEST DFE, max_check_attempts 8
```

```
Ligne déployée
service_overrides Overriding a check's properties 1 - TEST DFE, max_check_attempts 5 → 1 - TEST DFE, max_check_attempts 8
  Broker - DB - Connection
    max_check_attempts Max Check Attempts 7 → Inherited value or default value
  1 - TEST DFE
    max_check_attempts Max Check Attempts 5 → 8
```

Supprimé

Enfin, les éléments supprimés sont indiqués en rouge et affichés à la fin de la liste des changements.

Dans cet exemple, 1 utilisateur (*Shinken-user*) et 1 hôte (*Shinken*) ont été supprimés.

```
Supprimé[ 2 ]
Utilisateurs [ 1 ]
  Shinken-user (Suppression de l'élément: De admin à 19/10/2023 16:41)
Hôtes [ 1 ]
  Shinken (Suppression de l'élément: De admin à 19/10/2023 16:41)
```