

# Synchronizer - Les logs de la page de mise en production

## Sommaire

- Mise en production
  - État de l'Arbiter
    - L'Arbiter est disponible
    - L'Arbiter redémarre
    - L'Arbiter n'est pas disponible
  - Suivi de l'activité sur la page
    - En cas d'activité
  - Demande d'action
    - Rejet de l'action
    - Validation de l'action
  - Echec de l'action
  - Succès de l'action
  - Vérification
    - Étape 1/1 - Vérification de la configuration
  - Mise en production
    - Étape 1/3 - Vérification de la configuration
    - Étape 2/3 - Application de la configuration sur la base de production
    - Étape 3/3 - Redémarrage de l'arbiter
  - Forcer l'application des changements en base de production
    - Étape 1/2 - Vérification de la configuration
    - Étape 2/2 - Application de la configuration sur la base de production

## Mise en production

Cette page décrit les logs affichés par le Synchronizer lorsqu'un administrateur Shinken accède à la page de mise en production de l'Interface de Configuration ( voir la page [Page de mise en production](#) ) et ainsi que ceux générés lors des différentes actions qui y sont effectuées ( *vérification de la configuration, application de la configuration...* )

Lors d'une action, **un ID unique** est généré. Il est utilisé comme chapitre des logs et affiché sur l'Interface. En cas de problème, l'ID permet d'isoler les logs communs à cette action.

## État de l'Arbiter

Une fois sur la page Production, le Synchronizer vérifie en continu l'état de l'Arbiter pour s'assurer si la configuration peut ou non être envoyé .

### L'Arbiter est disponible

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ ARBITER CHECK ] Arbiter [ ARBITER_NAME ] is AVAILABLE
```

### L'Arbiter redémarre

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ ARBITER CHECK ] Arbiter [ ARBITER_NAME ] is RELOADING
```

### L'Arbiter n'est pas disponible

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ ARBITER CHECK ] Arbiter [ ARBITER_NAME ] is UNREACHABLE
```

## Suivi de l'activité sur la page

Toutes les 10 secondes, un log synthétise l'activité sur la page de mise en production ( *en absence d'activité, il n'y a pas de log* ) :

### En cas d'activité

```
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ] Apply Page activity summary ( last 10s )
- Request count:
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ] - page refresh on data
change          : USER_NAME ( number_of_requests )
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ] - polling running action
progress        : USER_NAME ( number_of_requests )
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ] - asking to run
action          : USER_NAME ( number_of_requests )
```

### Exemple

```
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ]
*****
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ]
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ] Apply Page activity summary ( last 10s )
- Request count:
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ] - page refresh on data
change          : admin ( 1 ), pierre ( 2 )
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ] - polling running action
progress        : admin ( 15 ), pierre ( 20 )
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ] - asking to run
action          : admin ( 1 )
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ]
[2026-04-07 15:49:29] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY PAGE ]
*****
```

## Demande d'action

Lorsqu'une action est demandée, soit depuis l'interface de Configuration, soit par une source, le log suivant est généré :

Pour un utilisateur :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ ASKED_ACTION_TAG ][ ACTION_ID ] User [ USER_NAME ] (
id: USER_ID ) REQUESTING: [ ASKED_ACTION_DESCRIPTION ]
```

### Exemple

```
[2026-04-07 13:15:37] INFO      : [ synchronizer-master-sync-ui ][ CHECK ] [ ID-06187 ] User [ Pierre ] ( id:
5000 ) REQUESTING: [ Validation of ELEMENTS IN STAGING ]
```

Pour une source:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ ASKED_ACTION_TAG ][ ACTION_ID ] Source [ SOURCE_NAME
] with user [ USER_NAME ] REQUESTING: [ ASKED_ACTION_DESCRIPTION ]
```

### Exemple

```
[2026-04-07 13:15:37] INFO      : [ synchronizer-master-sync-ui ] [ PUT_IN_PRODUCTION ] [ ID-55364 ] Source [
linux_by_ssh ] with user [ Pierre ] REQUESTING: [ Source PUTTING elements in production ]
```

Valeurs possibles pour `__ASKED_ACTION_TAG__` :

- CHECK
- APPLY
- FORCE COMMIT
- PUT\_IN\_PRODUCTION
- DELETE\_IN\_PRODUCTION

Valeurs possibles pour `__ASKED_ACTION_DESCRIPTION__` :

- Validation of PROPOSED ELEMENTS IN STAGING
- Validation of ELEMENTS IN STAGING
- APPLYING new configuration
- FORCE APPLYING data from staging to production
- Source PUTTING elements in production
- Source PUTTING elements in production and RELOADING Arbiter
- API DELETING hosts from production and RELOADING Arbiter



Un ID unique est généré pour chaque demande, il est utilisé comme chapitre des logs pour pouvoir isoler les logs correspondant à une action. Cet ID est celui qui est affiché sur l'Interface de Configuration.

Une fois l'action soumise, elle est soit acceptée, soit rejetée si une action est déjà en cours d'exécution. Dans les deux cas, un log est généré.

### Rejet de l'action

Une demande peut être refusée si une autre tâche est en cours ( *précédente vérification de la configuration, application de la configuration ...* ) ou si l'Arbiter n'est pas joignable.

Si une tâche est en cours :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ ASKED_ACTION_TAG ] [ ASKED_ACTION_ID ] REQUEST [ ASKED_ACTION_DESCRIPTION ] rejected because: [ RUNNING_ACTION_DESCRIPTION ] in progress, requested by [ USER_NAME ] at [ RUNNING_ACTION_ASKED_TIME ] with id [ RUNNING_ACTION_ID ]
```

Si l'Arbiter n'est pas joignable ( *n'est pas une cause de rejet pour les sources* ) :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ ASKED_ACTION_TAG ] [ ACTION_ID ] REQUEST [ ASKED_ACTION_DESCRIPTION ] rejected because: no reachable Arbiter found
```

### Exemple

```
[2026-04-07 13:15:37] INFO : [ synchronizer-master-sync-ui ] [ CHECK ] [ ID-52507 ] REQUEST [ Validation of ELEMENT changes for production ] rejected because: [ Validation of ELEMENTS IN STAGING ] in progress, requested by [ Pierre ] at [ 04/07/2026 12:04:11 PM ] with id [ ID-52505 ]
```

### Validation de l'action

Si la demande est acceptée, le log suivant est généré :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ ASKED_ACTION_TAG ] [ ACTION_ID ] REQUEST [ ASKED_ACTION_DESCRIPTION ] accepted and started successfully
```

## Exemple

```
[2026-04-07 13:15:37] INFO : [ synchronizer-master-sync-ui ] [ PUT_IN_PRODUCTION ] [ ID-55364 ] REQUEST [ Source PUTTING elements in production ] accepted and started successfully
```

## Echec de l'action

Si une action échoue le log suivant est généré :

```
[ YYYY-MM-DD HH:MM:SS ] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ __ACTION_TAG__ ] [ ACTION_ID ] Stopping [ __ACTION_DESCRIPTION__ ] because step __STEP_NUMBER__ has failed
```

## Exemple

```
[2026-04-07 13:15:37] INFO : [ synchronizer-master-sync-ui ] [ PUT_IN_PRODUCTION ] [ ID-17457 ] Stopping [ Source PUTTING elements in production and RELOADING Arbiter ] because step 4 failed
```

## Succès de l'action

Si l'action a pu aboutir, le log suivant est généré :

```
[ YYYY-MM-DD HH:MM:SS ] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ __ACTION_TAG__ ] [ ACTION_ID ] Action [ __ACTION_DESCRIPTION__ ] completed successfully
```

## Vérification

Depuis l'Interface de Configuration, il est possible de vérifier les éléments en staging ou les éléments proposés ( voir la page [Page de mise en production](#) ).

### Étape 1/1 - Vérification de la configuration

Logs de vérification :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/1 ] [ CHECKING CONFIGURATION ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/1 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] Starting [ Validation of __ELEMENTS_CHECKED__ ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/1 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] Requesting Arbiter for : [ Validation of __ELEMENTS_CHECKED__ ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/1 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] - command launched : /usr/bin/env python3-shinken -u /usr/sbin/shinken-arbiter -v -c
```

Valeurs possibles pour `__ELEMENTS_CHECKED__` :

- ELEMENTS IN STAGING ( bouton "Vérifier Staging" de l'interface )
- PROPOSED ELEMENTS IN STAGING ( bouton "Vérifier Staging avec les éléments proposés" de l'interface )

Un log s'affiche en fonction du résultat de l'étape

Étape réussie :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/1 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] Configuration successfully validated by Arbiter
```

Étape échouée :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/1 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] Configuration rejected as invalid by Arbiter
```

## Mise en production

### Étape 1/3 - Vérification de la configuration

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/3 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] -----  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/3 ] [ CHECKING CONFIGURATION ]  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/3 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] Starting [ Validation of ELEMENTS IN STAGING ]  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/3 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] Requesting Arbiter for : [ Validation of ELEMENTS IN STAGING]  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/3 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] - command launched : /usr/bin/env python3-shinken -u /usr/sbin/shinken-arbiter -v -c /etc/shinken/shinken.cfg
```

Un log s'affiche en fonction du résultat de l'étape.

Étape réussie :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/3 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] Configuration successfully validated by Arbiter
```

Étape échouée :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/3 ] [ CHECKING CONFIGURATION ] Configuration rejected as invalid by Arbiter  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] Stopping [ APPLYING new configuration ] because step 1 failed
```

### Étape 2/3 - Application de la configuration sur la base de production

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/3 ] [ COMMITING DATA ]  
-----  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/3 ] [ COMMITING DATA ]  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/3 ] [ COMMITING DATA ]  
Starting [ APPLYING data from staging to production ]
```

Un log s'affiche en fonction du résultat de l'étape.

Étape réussie :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/3 ] [ COMMITING DATA ]  
Successfully applied staging databases to production
```

Étape échouée :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/3 ] [ COMMITTING DATA ]
Failed to apply staging databases to production
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] Stopping [ APPLYING new
configuration ] because step 2 failed
```

### Étape 3/3 - Redémarrage de l'arbitre

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 3/3 ] [ RELOADING
ARBITER ] -----
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 3/3 ] [ RELOADING
ARBITER ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 3/3 ] [ RELOADING
ARBITER ] Starting [ Arbitre LOADING configuration ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 3/3 ] [ RELOADING
ARBITER ] Restarting Arbitre
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 3/3 ] [ RELOADING
ARBITER ] Arbitre launched ( currently loading )
```

Un log s'affiche en fonction du résultat de l'étape

Étape réussie :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 3/3 ] [ RELOADING
ARBITER ] Arbitre loading FINISHED
```

Étape échouée :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] [ STEP 3/3 ] [ RELOADING
ARBITER ] Failed to applied new configuration with error : __ERROR_MESSAGE__
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ APPLY ] [ ACTION_ID ] Stopping [ APPLYING new
configuration ] because step 3 failed
```

## Forcer l'application des changements en base de production

Lorsque l'Arbitre est injoignable, il est possible de forcer l'application des changements en production.

Ces changements seront chargés par l'Arbitre au prochain redémarrage.

### Étape 1/2 - Vérification de la configuration

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/2 ] [ CHECKING
CONFIGURATION ] -----
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/2 ] [ CHECKING
CONFIGURATION ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/2 ] [ CHECKING
CONFIGURATION ] Starting [ Validation of ELEMENTS IN STAGING ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/2 ] [ CHECKING
CONFIGURATION ] Requesting Arbitre for : [ Validation of ELEMENTS IN STAGING]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/2 ] [ CHECKING
CONFIGURATION ] - command launched : /usr/bin/env python3-shinken -u /usr/sbin/shinken-arbitre -v -c /etc
/shinken/shinken.cfg
```

Un log s'affiche en fonction du résultat de l'étape.

Étape réussie :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/2 ] [ CHECKING
CONFIGURATION ] Configuration successfully validated by Arbitre
```

Étape échouée :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 1/2 ] [ COMMITTING DATA ] Configuration rejected as invalid by Arbiter
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] Stopping [ FORCE APPLYING data from staging to production ] because step 2 failed
```

## Étape 2/2 - Application de la configuration sur la base de production

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/2 ] [ COMMITTING DATA ] -----
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/2 ] [ COMMITTING DATA ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/2 ] [ COMMITTING DATA ] Starting [ APPLYING data from staging to production ]
```

Un log s'affiche en fonction du résultat de l'étape

Étape réussie :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/2 ] [ COMMITTING DATA ] Successfully applied staging databases to production
```

Étape échouée :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] [ STEP 2/2 ] [ COMMITTING DATA ] Failed to apply staging databases to production with error: __ERROR_MESSAGE__
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ FORCE COMMIT ] [ ACTION_ID ] Stopping [ FORCE APPLYING data from staging to production ] because step 2 failed
```