

# Processes Memory by SSH

## Sommaire

### Contexte

#### Paramétrage

- Données utilisées provenant du modèle
  - Données communes pour les checks des modèles
  - Authentification
  - Données spécifiques pour ce check
- Données utilisées provenant du check

#### Résultat

- Exemple
- Interprétation des données
  - Statut
  - Résultat
  - Résultat long

#### Métriques

#### Les Erreurs

- Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
  - UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid
  - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file
  - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format
  - UNKNOWN – Connection refused (os error 111)
  - UNKNOWN – Name or service not known

## Contexte

Le check **Processes Memory by SSH** va vérifier l'utilisation de la mémoire RAM RSS ( *Resident Set Size* ) de chaque processus et vous alerter dans le cas où ces derniers dépasseraient un certain seuil.

- Les seuils sont modifiables dans les données.
- Dans le cas où vous atteignez le seuil **CRITIQUE**, le check vous alertera aussi des processus dépassant seulement le seuil **ATTENTION**.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Processes Memory by SSH	<span style="color: green;">OK</span> No process uses more than 50%	-

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_processes_memory  
-H "$HOSTADDRESS$"  
-u "$_HOSTSSH_USER$"  
-p "$_HOSTSSH_PORT$"  
-i "$_HOSTSSH_KEY$"  
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"  
-w "$_HOSTPROCESSES_MEM_WARN$"  
-c "$_HOSTPROCESSES_MEM_CRIT$"  
-U "$_HOSTPROCESSES_MEM_UNIT$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks des modèles

#### Authentification

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
-----	----------------	-------	--------	---	-------------

SSH_KEY	l'Hôte ( Onglet Données )	--	\$\$SSH_KEY_KEY\$	~/.ssh/id_rsa	Chemin vers la clé SSH privé de l'utilisateur <b>shinken</b> , sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du <b>compte utilisateur utilisé pour se connecter</b> sur le serveur linux supervisé ( voir la donnée <b>SSH_USER</b> si dessous ).</li> </ul>
SSH_KEY_PASSPHRASE	l'Hôte ( Onglet Données )	--	\$\$SSH_KEY_PASSPHRASE\$	"	Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur ( si celle-ci est protégée par une <i>passphrase</i> ). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur.
SSH_PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	--	\$\$SSH_PORTS\$	22	Port de connexion SSH.
SSH_USER	l'Hôte ( Onglet Données )	--	\$\$SSH_USERS\$	shinken	Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé.

### Données spécifiques pour ce check

Donnée	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
PROCESSES_MEM_CRIT	l'Hôte ( Onglet Données )	PROCESSES_MEM_UNIT	60	Définit l'utilisation RSS à partir de laquelle le check passe en <b>CRITIQUE</b> ( % ou MB selon la donnée <b>PROCESSES_MEM_UNIT</b> ).
PROCESSES_MEM_WARN	l'Hôte ( Onglet Données )	PROCESSES_MEM_UNIT	50	Définit l'utilisation RSS à partir de laquelle le check passe en <b>ATTENTION</b> ( % ou MB selon la donnée <b>PROCESSES_MEM_UNIT</b> ).
PROCESSES_MEM_UNIT	l'Hôte ( Onglet Données )	--	%	Définit l'unité utilisée pour les seuils et l'affichage de la mémoire des processus. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>%</li> <li>MB</li> </ul>

### Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check

### Résultat

### Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Processes Memory by SSH	<b>OK</b> No process uses more than 50%	-

### Interprétation des données

#### Statut

- Le statut peut prendre 4 valeurs différentes : **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
  - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
    - PROCESSES\_MEM\_CRIT
    - PROCESSES\_MEM\_WARN



### Affichage des Seuils

Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les DONNÉES utilisées et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

	Critical	Warning
MEMORY used	> 60%	> 50%
by the top process in %	PROCESSES_MEM_CRIT	PROCESSES_MEM_WARN

Situation	Statut	Exemple																
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>PROCESSES_MEMORY_CRIT</b>.</li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Processes Memory by SSH</td> <td><b>CRITICAL</b> 1 process uses more than 60% of your memory (Resident Set Size).</td> <td>1 process use more than your critical value (60%):</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Used RSS</td> <td>Command</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>66.24%</td> <td>stress --vm 1 --vm-bytes 3G</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory by SSH	<b>CRITICAL</b> 1 process uses more than 60% of your memory (Resident Set Size).	1 process use more than your critical value (60%):			Used RSS	Command			66.24%	stress --vm 1 --vm-bytes 3G
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long															
	Processes Memory by SSH	<b>CRITICAL</b> 1 process uses more than 60% of your memory (Resident Set Size).	1 process use more than your critical value (60%):															
		Used RSS	Command															
		66.24%	stress --vm 1 --vm-bytes 3G															
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>PROCESSES_MEMORY_WARN</b>.</li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Processes Memory by SSH</td> <td><b>WARNING</b> 1 process uses more than 10% of your memory (Resident Set Size).</td> <td>1 process use more than your warning value (10%):</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Used RSS</td> <td>Command</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>27.83%</td> <td>stress --vm 1 --vm-bytes 1G</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory by SSH	<b>WARNING</b> 1 process uses more than 10% of your memory (Resident Set Size).	1 process use more than your warning value (10%):			Used RSS	Command			27.83%	stress --vm 1 --vm-bytes 1G
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long															
	Processes Memory by SSH	<b>WARNING</b> 1 process uses more than 10% of your memory (Resident Set Size).	1 process use more than your warning value (10%):															
		Used RSS	Command															
		27.83%	stress --vm 1 --vm-bytes 1G															

### Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut ainsi que le nombre de processus dont la consommation RAM dépasse les seuils configurés.

### Résultat long

Le résultat long contient 2 tableaux :

- Un tableau qui indique les processus ayant dépassé le seuil **CRITIQUE**.
- Un tableau qui indique les processus ayant dépassé le seuil d'**ATTENTION**.

Les tableaux n'apparaissent que si des processus ont dépassé les seuils , dans le cas contraire , les tableaux n'apparaîtront pas .

### Métriques

Aucune métrique n'est renvoyée pour ce check

### Les Erreurs

#### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

##### UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	<b>UNKNOWN</b> Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-18)] Username/PublicKey combination invalid <<<	-

#### Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autorisée pour se connecter sur la machine supervisée.

### UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

La clef privée configurée par la donnée SSH\_KEY n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<<	-

### UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<<	-

#### Résolution :

Vérifier la donnée SSH\_KEY\_PASSPHRASE.

### UNKNOWN – Connection refused (os error 111)

La résolution DNS a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<<	-

#### Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

### UNKNOWN – Name or service not known

La résolution DNS a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<<	-

#### Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte