

Page de mise en production

Sommaire

- Concept
- Structure de la page
- Les actions
 - Les informations de l'action
 - Si une action est valide
 - Si une action est en erreur
 - L'action affiche un message d'erreur
 - L'action affiche une liste d'erreurs
 - L'action affiche un message d'erreur et une liste d'erreurs
 - La liste des erreurs
 - Si une action n'est plus à jour
 - De nouvelles différences ont été ajoutées depuis la dernière mise en production
 - Le résultat de la vérification ne correspond plus à la liste des changements
 - Si une action est déjà en cours
 - Actions de l'interface
 - Actions d'une source ou d'une API
- Synthèse et filtres des changement
- Détail des changements
 - Nouveau
 - Modifié
 - Les surcharges
 - Supprimé

Contexte

Le check **Ntp Sync by WinRM** vérifie la date et l'heure du système, puis les compare à celles du serveur de temps configuré sur la machine.

- Si le serveur est accessible, les informations suivantes seront obtenues :
 - le temps d'aller-retour entre client et le serveur
 - le décalage d'horloge entre l'hôte supervisé et le serveur de temps de référence.
- Dans le cas contraire, un message invitera à démarrer le service concerné.

La vérification est basée sur 2 informations : l' **OFFSET** et le **DELAY**

- Pour savoir si le serveur est à l'heure, le serveur ntp local fait une requête au serveur ntp de référence.
 - Le temps d'aller-retour de la requête correspond au **DELAY** mesuré.
 - L'**OFFSET** correspond à la différence d'heure entre le serveur supervisé et le serveur **ntp** de référence.
- Les 2 valeurs sont nécessaires, car l'**OFFSET** peut avoir au pire la valeur de **DELAY** comme marge d'erreur (*le temps d'acheminement moyen de la requête au serveur de temps*).
 - C'est pour cela que le check **Ntp Sync by WinRM** mesure ces 2 valeurs et réagit en fonction des seuils de tolérance définis.

? Unknown Attachment

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINDIR$/check_windows_health_by_winrm_rust --check check_ntp_sync
--hostname "$HOSTADDRESS$"
--port "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__PORT$"
--username "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER$"
--password "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD$"
--auth_method "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD$"
--timeout "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT$"
--local_winrm_tmp_wf "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__POLLER-LOCAL-WORKING-FOLDER$"
-c "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT$", "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT$"
-w "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN$", "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN$"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW-PAGE - SPAC-27 - Modèle windows-by-WinRM__base'.

Données spécifiques pour ce check

| Nom | Modifiable sur | Unité | Valeur par défaut | Description |
|---|------------------------------|-------|-------------------|---|
| WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT | l'Hôte (Onglet Données) | ms | 30 | Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en CRITIQUE . |
| WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN | l'Hôte (Onglet Données) | ms | 10 | Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en ATTENTION . |
| WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT | l'Hôte (Onglet Données) | ms | 200 | Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en CRITIQUE . |
| WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN | l'Hôte (Onglet Données) | ms | 100 | Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en ATTENTION . |

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW-PAGE - SPAC-27 - Uptime by WinRM (pour le modèle windows-by-WinRM)'.

Résultat

Exemple

? Unknown Attachment

Interprétation

Statut

- Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :

- **WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_OFFSET-CRIT**
- **WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_OFFSET-WARN**
- **WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_DELAY-CRIT**
- **WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_DELAY-WARN**



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

? Unknown Attachment

- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

| Situation | Statut | Exemple |
|--|------------------|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Le décalage observé dépasse WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_OFFSET-CRIT | CRITIQUE | ? Unknown Attachment |
| <ul style="list-style-type: none"> Le décalage observé dépasse WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_OFFSET-WARN | ATTENTION | ? Unknown Attachment |
| <ul style="list-style-type: none"> Le délai observé dépasse WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_DELAY-CRIT | CRITIQUE | ? Unknown Attachment |
| <ul style="list-style-type: none"> Le délai observé dépasse WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_DELAY-WARN. | ATTENTION | ? Unknown Attachment |

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Lors d'un passage en **CRITIQUE** ou **ATTENTION**, un message indique quel en est la cause.

Résultat Long

Le résultat long contient un tableau affichant la valeur de l'**OFFSET** et du **DELAY** en millisecondes.

Métriques

Définition

| Nom de la métrique | Unité | Description | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|--------------------|-------|--|--|--|
| delay | ms | Temps aller-retour entre le client et le serveur | WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_DELAY-WARN | WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_DELAY-CRIT |
| offset | ms | Décalage de temps entre le système et le serveur | WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_OFFSET-WARN | WINDOWS_BY_WINRM_NTP-SYNC_OFFSET-CRIT |

Exemple

? Unknown Attachment

Erreurs et pré-requis

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW_PAGE - SPAC-27 - Erreurs du pack windows-by-WinRM__shinken'.

Ntp Sync by WinRM

Windows Time service is not running. Please start the w32time service

Le service de temps **W32Time** n'est pas allumé.

? Unknown Attachment

La commande ci-dessous permet de le rallumer :

```
# Redémarrer le service WinRM :  
Restart-Service W32Time
```

Il est aussi possible de le configurer pour se lancer automatiquement au démarrage :

```
# Configurer le démarrage automatique  
Set-Service -Name W32Time -StartupType Automatic
```

Parse error: W32tm output doesn't contain required key: "Leap Indicator"

Une erreur de traitement de donnée est survenue. Il est possible que la langue de l'utilisateur de supervision n'a pas été configuré en '**en-US**'.

? Unknown Attachment

Il est conseillé de vérifier que la langue pour l'affichage windows de l'utilisateur de supervision est bien '**en-US**'.

