

Page de mise en production

Sommaire

- Concept
- Structure de la page
- Les actions
 - Les informations de l'action
 - Si une action est valide
 - Si une action est en erreur
 - L'action affiche un message d'erreur
 - L'action affiche une liste d'erreurs
 - L'action affiche un message d'erreur et une liste d'erreurs
 - La liste des erreurs
 - Si une action n'est plus à jour
 - De nouvelles différences ont été ajoutées depuis la dernière mise en production
 - Le résultat de la vérification ne correspond plus à la liste des changements
 - Si une action est déjà en cours
 - Actions de l'interface
 - Actions d'une source ou d'une API
- Synthèse et filtres des changement
- Détail des changements
 - Nouveau
 - Modifié
 - Les surcharges
 - Supprimé

Contexte

L'envoi de mail se fait en utilisant des modèles de mail (*un pour le titre et un pour le contenu*).

Suivant le besoin, il sera nécessaire de changer le titre ou le contenu de vos mails.

Pour cela, il y a quelques règles à respecter :

- ne **JAMAIS** modifier les fichiers livrés par Shinken
- dans vos propres modèles de mail, il ne faudra utiliser **que les formats** HTML et CSS qui sont **reconnus** par les clients de messagerie.

Cette page explique comment créer, utiliser et vérifier vos modèles de mail.

Modèle de mail livré avec Shinken

Shinken livre deux modèles de mail :

- un pour les hôtes et clusters
- un pour les checks

Chacun est constitué de deux parties :

- un pour le titre du mail
- un pour le contenu du mail

L'adresse des modèles de mail est définie dans la commande de notification

Par exemple, pour la commande **notify-host-by-email** (voir la page [NEW_PAGE - 003.5.6 - SEF-11240 - notify-host-by-email - Commande de notification](#)) les options suivantes définissent les chemins des fichiers :

```
--title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl
--content-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl
```

Bonnes pratiques



Il vous est conseillé de conserver tous les fichiers et configuration d'origine, sinon vos modifications seront écrasées lors d'une prochaine mise à jour de ces derniers.

Cloner la méthode de notification

(voir la page [NEW_PAGE - 003.5.6 - SEF-11240 - Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques](#))

il faudra, dans la nouvelle méthode de notification, modifier les commandes utilisée qui doivent être créé également.

Cloner les commandes de notification

(voir la page [NEW_PAGE - 003.5.6 - SEF-11240 - Créer des commandes de notification spécifique - bonnes pratiques](#))

Il faudra, dans la nouvelle commande, modifié la "Ligne de commande" pour changer les deux options "--title-tpl" et "--content-tp" afin de pointer sur les nouveaux fichiers créés dans l'étape suivante.

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template_my_name.tpl --
content-tp
$NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template_my_name.tpl -F "$SENDER$" ...
```

Cloner des modèles de mail

Choisir un nom pour vos fichiers (*.tpl*),

Il est recommandé de conserver le préfixe [**host_ | service_**] afin d'identifier plus facilement vos templates.

```
cd /var/lib/shinken/libexec/notifications
cp host_alert_title_template.tpl host_alert_title_template_my_name.tpl
cp host_alert_content_template.tpl host_alert_content_template_my_name.tpl
```

Utilisation de Jinja

Le template utilisé par les commandes de pack Shinken utilise toutes les données dynamiques utilisables au sein des templates. Le template génère le mail au format HTML, pour des raisons de mise en page.

Les données dynamiques peuvent être intégrées facilement au contenu généré.

Il vous est possible de soumettre à conditions l'intégration dans le mail, de certaines parties du template.

Exemple

```
{% if shinken_var['my_var'] %}
    <!-- Ce code ne sera pris en compte que si la donnée shinken_var['my_var'] existe et est renseignée -
->

    {{ shinken_var['my_var'] }} <!-- sera remplacé dans le mail, par le contenu de shinken_var['my_var']
->
{% endif %}
```

Il sera possible d'utiliser des boucles "for" pour créer un élément HTML à partir d'une liste ou d'objet, ou même d'attribué dynamiquement des classes à des éléments.

Documentation de Jinja

Vous pouvez trouvez toutes les informations concernant l'outil de templating Jinja à l'adresse suivante : [Jinja Documentation](#).

Cependant, la documentation de la version utilisée par Shinken n'est plus édité, il se peut que quelques différences soient présentes avec la version que vous utiliserez.

L'utilisation du HTML et du CSS dans les mails.

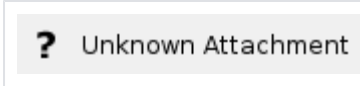
En plus du template, certaines propriétés comme l'affichage des seuils permettent d'afficher des informations complexes et sous différents formats. Il sera alors possible d'intégrer ces informations dans les notifications par mails.

Il faudra prendre en compte les informations suivantes concernant l'utilisation du HTML et CSS dans vos notifications.

HTML

L'utilisation du HTML dans les notifications par mail est possible. Il faut cependant prendre en compte les limitations de cette technologie par les clients mails.

Malgré l'implémentation du standard depuis le début des années 2010 dans les navigateurs web, il en est une toute autres histoires avec les clients mails.



CSS

L'utilisation du CSS dans les notifications par mail est possible. Il faut cependant prendre en compte les limitations de cette technologie par les clients mails.



Malgré la standardisation de cette technologie, elle n'est pas adoptée de la même manière et sous la même forme par les différents clients.

Contrairement aux usages web qui veulent qu'on limite au maximum le style "inline" (*indiquer le style directement dans la balise HTML*), il s'agit de la manière de procéder pour la création de mail.

Les logiciels mails (Thunderbird, Outlook, Spark, ...) et les services de mails web (gmail, outlook) n'interprètent pas les balises de la même manière, voir certaines balises sont interprétées chez certains et pas chez d'autres.

Si vous souhaitez intégrer du HTML et du CSS dans les notifications mail, nous vous conseillons fortement d'identifier les clients mails qui le liront et de consulter le site Can I Email (*voir la page Can I Email*) qui est une source d'information fiable sur la prise en charge des balises web par les principaux clients mails du marché.

Shinken et le HTML/CSS

D'autres balises HTML sont interdites par Shinken pour des motifs de sécurité. Elles seront sauvegardées, mais ne seront ni interprétée, ni transmises lors des notifications.

Il s'agit des balises Script, d'image, d'input ou d'iframe. Bien que très utile, elles permettent trop de dérives pour être autorisées à passer dans le système.

Il sera possible d'intégrer ces éléments directement par le template mail, mais ils ne pourront être dynamiques en fonction de vos hôtes et/ou checks.

Variables dynamiques

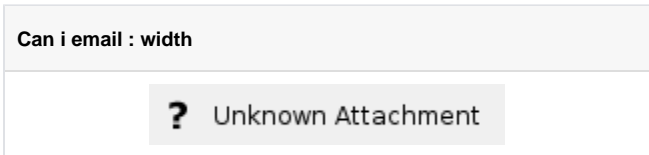
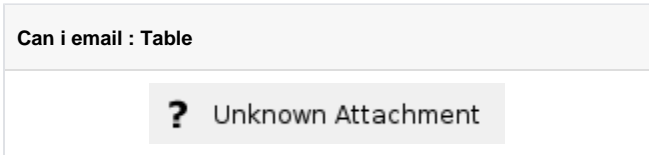
Vous pouvez intégrer des variables dynamiques à l'HTML, elles seront interprétées par le système et vous permettent d'afficher des données précises (voir la page [LES VARIABLES \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les MACROS \)](#))

Vous pouvez mettre un lien vers la page Shinken de votre hôte, ou pointer vers une donnée que vous aurez configurée.

```
<td><a href="$MAILURL$" target="_blank">$HOSTNAME$ - $HOSTSTATE$</a></td>
```

Exemple

En fonction du ou des logiciels cible et grâce à cet outil, vous pourrez construire un affichage compatible à vos besoins graphique et aux capacités de vos clients mails.





Le plus simple est souvent d'utiliser une base de tableau HTML qui est correctement pris en compte par tous les clients.

```
<table>
<tr>
  <th style="width:100px;" > </th>
  <th>Titre</th>
  <th style="width:100px;" > </th>
</tr>
<tr>
  <td>Nom 1</td>
  <td>${HOSTNAME}</td>
  <td style="width:5px;" > </td>
  <td><a href="${MAILURL}" target="_blank"
>${HOSTNAME} - ${HOSTSTATE}</a></td> </tr>
<tr>
  <td>Nom 2</td>
  <td>${HOSTNAME}</td>
  <td style="width:5px;" > </td>
  <td>
    <a href="${MAILURL}"
target="_blank">${HOSTNAME} - ${HOSTSTATE}<
/a>
    </td>
</tr>
<tr>
  <td>Nom 3</td>
  <td>${HOSTNAME}</td>
  <td style="width:5px;" > </td>
  <td> <a href="www.google.fr" target="_
blank">Liens</a></td>
</tr>
</table>
```

Resultats

? Unknown Attachment

Exemple de HTML/CSS pris en charge par les notifications

HTML

- Appeler d'urgence
- Envoyez-nous un email
- <p><i>Votre texte</i></p>
- <h1>Votre titre</h1>
-
-

HTML/CSS

- Appeler d'urgence
- <h1 style="padding:5px;" >Votre titre</h1>