

# Supprimer des éléments

## Sommaire

- Description
- Pré-requis
  - Paramétrage du synchronizer
- Supprimer des éléments en staging et en zone de travail
  - URL
  - Paramètres
  - Format de retour
  - Exemples
- Supprimer des éléments en production
  - URL
  - Paramètres
  - Format de retour
  - Exemples

## Description

Une source ne peut pas être utilisée pour supprimer des éléments (*environnement cloud, lorsque certains équipements sont utilisés un certain laps de temps puis sont supprimés*).

- Pour pallier ce problème, une API est accessible par une URL.
- Elle permet de supprimer tous les types d'éléments de la configuration du Synchronizer.



Les hôtes et les clusters seront définitivement supprimés même s'ils existent en Zone de Travail et en Staging.

## Pré-requis

Afin de supprimer un élément de la configuration du synchronizer, il faut :

- Avoir un compte avec les droits Shinken Administrateur.
- Connaître l'UUID de l'élément en question.
- Connaître son item\_type.

## Paramétrage du synchronizer

Par défaut, l'URL est désactivée sur le synchronizer.

- Pour l'activer il faut ajouter un paramètre dans le fichier de configuration du synchronizer. Il est conseillé de modifier le fichier suivant :

```
/etc/shinken-user/configuration/daemons/synchronizers/synchronizer_cfg_overload.cfg
```

```
api_item_enabled=1
```

- Mettre ce paramètre à 0 désactivera l'URL.
- Après modification de ce paramètre, il convient de redémarrer le Synchronizer pour que le changement soit pris en compte.

## Supprimer des éléments en staging et en zone de travail

### URL


L'URL est la suivante :

```
http://localhost:7765/item-api/v1/delete-items-in-staging-and-working-area
```


### Paramètres

Cette URL a besoin des paramètres suivants :

Option	Exemple	Description
login	login=mon-user	Le nom du contact utilisé pour se connecter.
password	password=VGvzdF8wMQ==	Le mot de passe du contact, en base 64.
item_type	item_type=hosts	Le type de l'élément ( Voir note ci-dessous ).
uuids	uuids=50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640001, 50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640002	Les uuids des éléments à supprimer, séparés par une virgule.  Dans cet exemple deux éléments seront supprimés.

 Les item\_type utilisés sont les suivants :

- clusters
- clustertpls
- hosts
- hosttpls
- hostgroups
- serviceshosts
- serviceshosttpls
- servicesclusters
- servicesclustertpls
- servicetpls
- contacts
- contacttpls
- contactgroups
- escalations
- notificationways
- commands
- businessimpactmodulations
- macromodulations
- resultmodulations
- timeperiods

 En shell le base64 du mot de passe peut être obtenu à l'aide de la commande suivante : `echo -ne "password" | base64`

## Format de retour

L'appel retourne un code 200 ( *retour OK en HTML* ) et un json avec les données suivantes :

- "msg" : un message de retour qui indique si tous les éléments ont été supprimés
- "deleted\_items" qui contient
  - "list" : la liste des éléments qui ont été supprimés
  - "nb" : le nombre d'éléments supprimés
- "not\_deleted\_items" qui contient
  - "list" : la liste des éléments qui n'ont pas été supprimés
  - "nb" : le nombre d'éléments qui n'ont pas été supprimés

Voici un exemple de retour :

```
{
  "msg": "OK all items were deleted",
  "not_deleted_items": {
    "nb": 0,
    "list": []
  },
  "deleted_items": {
    "nb": 3,
    "list": [ "c74d4b594249473997530fec6c1989fa", "1e093816492c4575b19df1cf34e53fd6",
"a9a5223471e1406ab117af91502c24cf" ]
  }
}
```

Si plusieurs éléments doivent être supprimés et que l'un d'eux cause une erreur, les autres suppressions ne seront pas impactées par cette erreur.

Les logs d'erreur seront présents dans le fichier de log du synchronizer : `/var/log/shinken/synchronizerd.log`

Voici les erreurs qui peuvent être rencontrées à la suppression d'éléments :

Code	Message	Raisons
400	Missing parameters : <parameters>	Des paramètres obligatoires n'ont pas été saisis
400	Invalid parameter item_type	L'item_type saisis ne correspond à aucun item_type existant.
504	Syncui is not ready for the moment, need to retry in a few moment	Le synchroniser est en train de redémarrer et n'est pas prêt. Réessayer dans quelques instants

## Exemples

Voici un exemple de réponse pour la suppression de deux hôtes

```
root@shinken: ~/ 15:59 : $ curl "http://localhost:7765/item-api/v1/delete-items-in-staging-and-working-area?password=YWRtaW4=&login=admin&item_type=hosts&uuids=50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640001,50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640002"
{"msg": "OK all items were deleted","not_deleted_items": {"nb": 0,"list": []},"deleted_items": {"nb": 2,"list": ["50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640001", "50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640002"]}}
root@shinken: ~/ 15:59 : $
```

## Supprimer des éléments en production



Pour appliquer la suppression en production , cet appel redémarrera l'Arbiter si la nouvelle configuration est valide.

## URL

L'URL est la suivante :

```
http://localhost:7765/item-api/v1/delete-items-in-production
```

## Paramètres

Cette URL a besoin des paramètres suivants :

Option	Exemple	Description
login	login=mon-user	Le nom du contact utilisé pour se connecter.
password	password=VGvzdF8wMQ==	Le mot de passe du contact, en base 64.
item_type	item_type=hosts	Le type de l'élément ( Voir note ci-dessous ).
uuids	uuids=50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640001,50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640002	Les uuids des éléments à supprimer, séparé par une virgule.  Dans cet exemple deux éléments seront supprimés.



Actuellement seul le type item\_type "hosts" est supporté dans la suppression en production



En shell le base64 du mot de passe peut être obtenu à l'aide de la commande suivante : `echo -ne "password" | base64`

## Format de retour

L'appel retourne un code 200 et un json avec les données suivantes:

- "msg" : un message de retour qui indique si tout les éléments ont été supprimés
- "deleted\_items" qui contient
  - "list" : la liste des éléments qui ont été supprimés
  - "nb" : le nombre d'éléments supprimés
- "not\_deleted\_items" qui contient

- o "list" : la liste des éléments qui n'ont pas été supprimés
- o "nb" : le nombre d'élément qui n'ont pas été supprimés

Voici un exemple de retour :

```
{
  "msg": "arbiter reload OK",
  "not_deleted_items": {
    "nb": 0,
    "list": []
  },
  "deleted_items": {
    "nb": 3,
    "list": [ "c74d4b594249473997530fec6c1989fa", "1e093816492c4575b19df1cf34e53fd6",
"a9a5223471e1406ab117af91502c24cf" ]
  }
}
```

Si plusieurs éléments doivent être supprimés et que l'un d'eux cause une erreur, les autres suppressions ne seront pas impactées par cette erreur.

Les logs d'erreur seront présents dans le fichier de log du synchronizer : /var/log/shinken/synchronizerd.log

Voici les erreurs qui peuvent être rencontrées à la suppression d'éléments :

Code	Message	Raisons
400	Missing parameters : <parameters>	Des paramètres obligatoires n'ont pas été saisis
400	Invalid parameter item_type	L'item_type saisis ne correspond à aucun item_type existant.
504	Syncui is not ready for the moment, need to retry in a few moment	Le synchronizer est en train de redémarrer et n'est pas prêt. Réessayer dans quelques instants.
500	This item_type is not yet implemented	Actuellement seul les éléments de type hôte sont supportés.
505	Arbiter is reloading a new configuration	L'arbiter est en train de recharger une configuration ( <i>redémarrage du démon ou application de la configuration sur l'interface de configuration</i> ).
503	Arbiter is not reachable	L'arbiter est injoignable.
510	<configuration_error>	La configuration est incorrecte. L'erreur complète est indiquée dans le message.

## Exemples

Voici un exemple pour la suppression de deux hôtes

```
root@shinken: ~/ 15:59 : $ curl "http://localhost:7765/item-api/v1/delete-items-in-production?
password=YWRtaW4=&login=admin&item_type=hosts&uuids=50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640001,
50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640002"
{"msg": "arbiter reload OK", "not_deleted_items": {"nb": 0, "list": []}, "deleted_items": {"nb": 2, "list":
["50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640001", "50589d91a4ff11e7b9eff8bc12640002"]}}
root@shinken: ~/ 15:59 : $
```