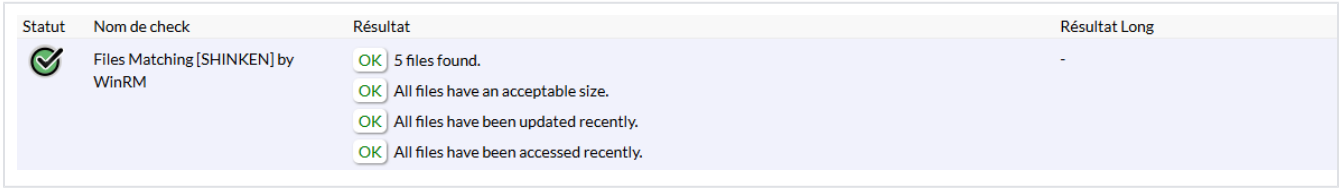
Files Matching KEY by WinRM

Sommaire

Contexte

Le check **Files Matching [KEY] by WinRM** permet de superviser simultanément plusieurs propriétés des fichiers présents dans un répertoire : taille, nombre, date de dernière modification et date de dernier accès. Chaque dimension est indépendante et peut être activée ou désactivée individuellement via ses seuils.



Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINSDIR$/check_windows_health_by_winrm_rust --check check_files_matching
            --hostname "$HOSTADDRESS$"
            --port "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__PORT$"
            --username "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER$"
            --password "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD$"
            --auth_method "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD$"
            --timeout "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT$"

            --path "$ARG1$"
            --filter "$ARG2$"

            --size-warn "$ARG3$"
            --size-crit "$ARG4$"
            --size-unit "$ARG5$"

            --count-warn "$ARG6$"
            --count-crit "$ARG7$"

            --last-update-warn "$ARG8$"
            --last-update-crit "$ARG9$"

            --last-access-warn "$ARG10$"
            --last-access-crit "$ARG11$"

            --recursive "$ARG12$"
            --include_hidden "$ARG13$"

            --kind "multi"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Valeur par défaut	Description
`WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD`	l'Hôte *(Onglet Données)*	ntlm	Méthode d'authentification utilisé. Valeurs possibles : basic, ntlm
`WINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD`	l'Hôte *(Onglet Données)*	Ch4nge_Th1s_P4ssw0rd	Mot de passe de l'utilisateur de supervision
`WINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER`	l'Hôte *(Onglet Données)*	shinken_user	Nom complet de l'utilisateur de supervision utilisé pour exécuter des commandes à distance. Voici quelques exemples : ▪ mon_utilisateur ▪ mon_domaine\\mon_utilisateur ▪ mon_utilisateur@mon_domaine
`WINDOWS_BY_WINRM__PORT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	5985	Port de connexion au serveur WinRM de l'hôte à superviser.
`WINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	20	Temps maximum sans réponse d'une requête WinRM pour que la sonde renvoi un statut ***INCONNU***.

Données spécifiques pour ce check

Les variables suivantes sont à définir sur le modèle d'hôtes. Chaque dimension peut être désactivée individuellement en positionnant ses deux seuils à `NONE`. Au moins une dimension doit rester active.

Nom	Modifiable sur	Valeur par défaut	Description
`WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-WARN`	l'Hôte *(Onglet Données)*	100	Taille d'un fichier à partir de laquelle le check passe en statut ***ATTENTION*** L'unité utilisée est définie par **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__UNIT**.
`WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-CRIT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	200	Taille d'un fichier à partir de laquelle le check passe en statut ***CRITIQUE*** L'unité utilisée est définie par **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__UNIT**.
`WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__UNIT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	MB	Unité utilisée pour l'affichage des tailles de fichiers ainsi que pour l'évaluation des seuils (**SIZE-WARN** et **SIZE-CRIT**). Valeurs supportées : **B** , **KB** , **MB** , **GB** ou **TB** .
`WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-COUNT__COUNT-WARN`	l'Hôte *(Onglet Données)*	50	Nombre de fichiers à partir duquel le check passe en statut ***ATTENTION*** . Mettre à **NONE** pour désactiver. Incompatible avec le mode liste.
`WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-COUNT__COUNT-CRIT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	100	Nombre de fichiers à partir duquel le check passe en statut ***CRITIQUE***. Mettre à **NONE** pour désactiver. Incompatible avec le mode liste.
`WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-UPDATE__NO-UPDATE-SINCE-HOURS-WARN`	l'Hôte *(Onglet Données)*	24	Délai en heures depuis la dernière modification à partir duquel le check passe en statut ***ATTENTION***. Mettre à **NONE** pour désactiver.
`WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-UPDATE__NO-UPDATE-SINCE-HOURS-CRIT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	48	Délai en heures depuis la dernière modification à partir duquel le check passe en statut ***CRITIQUE***. Mettre à **NONE** pour désactiver.
`WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-ACCESS__NO-ACCESS-SINCE-HOURS-WARN`	l'Hôte *(Onglet Données)*	24	Délai en heures depuis le dernier accès à partir duquel le check passe en statut ***ATTENTION***. Mettre à **NONE** pour désactiver.
`WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-ACCESS__NO-ACCESS-SINCE-HOURS-CRIT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	48	Délai en heures depuis le dernier accès à partir duquel le check passe en statut ***CRITIQUE***. Mettre à **NONE** pour désactiver.

Les données DFE (Duplicate Foreach)

<table>
<tr><th>Nom</th><th>Modifiable sur</th><th>Valeur par défaut</th><th>Description</th><th>Exemple</th></tr>
<tr>
<td><code>WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING</code></td>
<td>l'Hôte
(Onglet Données)</td>
<td>--</td>
<td>
<table>
<tr><th>Valeur</th><th>Explication</th><th>Exemple</th></tr>
<tr><td>KEY</td><td>Nom utilisé pour garantir l'unicité des checks DFE générés.</td><td>LOGS</td></tr>
<tr><td>$ARG1$</td><td>Répertoire principal à analyser.</td><td>C:\shinken</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
</table>

$ARG2$	Filtre à appliquer sur ce répertoire. Il peut prendre deux formes différentes : • un pattern • une liste de noms de fichiers	• ***.log** • **[fichier1.log,fichier2.log]** ou **fichier1.log;fichier2.log**
$ARG3$	Seuil de taille à partir duquel le check passe en statut ***ATTENTION*** . Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-WARN**. Mettre à **NONE** pour désactiver la dimension *size*.	• **10** • **NONE**
$ARG4$	Seuil de taille à partir duquel le check passe en statut ***CRITIQUE*** . Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-CRIT**. Mettre à **NONE** pour désactiver la dimension *size*.	• **100** • **NONE**
$ARG5$	Unité utilisée pour l'affichage ainsi que pour l'évaluation des seuils de taille. Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__UNIT**.	• **B**, **KB**, **MB**, **GB** ou **TB**.
$ARG6$	Seuil de nombre de fichiers à partir duquel le check passe en statut ***ATTENTION***. Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-COUNT__COUNT-WARN**. Mettre à **NONE** pour désactiver la dimension *count*. Incompatible avec le mode liste.	• **50** • **NONE**
$ARG7$	Seuil de nombre de fichiers à partir duquel le check passe en statut ***CRITIQUE***. Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-COUNT__COUNT-CRIT**. Mettre à **NONE** pour désactiver la dimension *count*. Incompatible avec le mode liste.	• **100** • **NONE**
$ARG8$	Délai en heures depuis la dernière modification à partir duquel le check passe en statut ***ATTENTION***. Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-UPDATE__NO-UPDATE-SINCE-HOURS-WARN**. Mettre à **NONE** pour désactiver la dimension *last_update*.	• **24** • **NONE**
$ARG9$	Délai en heures depuis la dernière modification à partir duquel le check passe en statut ***CRITIQUE***. Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-UPDATE__NO-UPDATE-SINCE-HOURS-CRIT**. Mettre à **NONE** pour désactiver la dimension *last_update*.	• **48** • **NONE**

- Mode **pattern** :

```
LOGS$(C:\shinken)$$(*.log)$$(10)$$(100)$$(MB)$$(50)$$(100)$$(24)$$(48)$$(24)$$(48)$$(true)$$(true)$
```

- Mode **liste** :

```
LOGS$(C:\shinken)$$([fichier1.log,fichier2.log])$$(10)$$(100)$$(MB)$$(NONE)$$(NONE)$$(24)$$(48)$$(24)$$(48)$$(true)$$(true)$
```

$ARG10$	Délai en heures depuis le dernier accès à partir duquel le check passe en statut ***ATTENTION***. Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-ACCESS__NO-ACCESS-SINCE-HOURS-WARN**. Mettre à **NONE** pour désactiver la dimension *last_access*.	• **24** • **NONE**
$ARG11$	Délai en heures depuis le dernier accès à partir duquel le check passe en statut ***CRITIQUE***. Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-ACCESS__NO-ACCESS-SINCE-HOURS-CRIT**. Mettre à **NONE** pour désactiver la dimension *last_access*.	• **48** • **NONE**
$ARG12$	Active ou désactive la recherche récursive dans le répertoire principal. Il peut accepter 2 types de données : • **un booléen** • **un nombre entier** Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING__RECURSIVE**.	• **true/false** Note : À "**true**", le check analysera le répertoire et tous ses dossiers jusqu'à la profondeur maximale. • **3** (Le check analysera le répertoire et ses dossiers à une profondeur maximale de 3).
$ARG13$	Active ou désactive la prise en compte des fichiers cachés. Hérite de **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING__INCLUDE-HIDDEN**.	• **true/false**

Si aucune valeur n'est renseignée pour un **$ARGn$** sur un check, la valeur définie sur la donnée associée dont il hérite est utilisée à la place. Cette donnée peut à son tour avoir sa propre valeur par défaut.

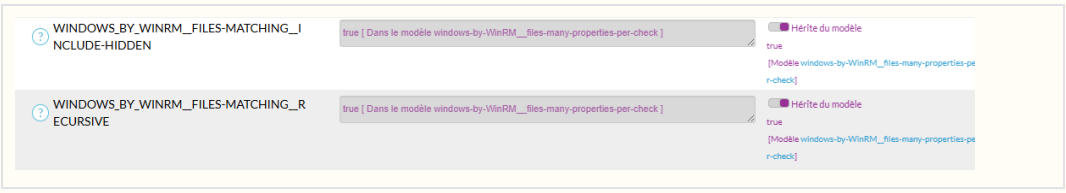
Tous les checks DFE générés à partir du modèle Modèle windows-by-WinRM__files-one-property-per-check héritent de ses valeurs par défaut. Cela implique que :

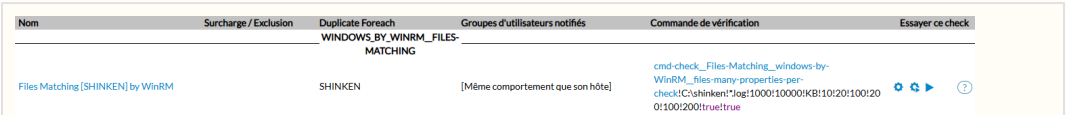
- **Effet global** : tant que **$ARGn$** n'est pas renseigné sur une instance, celle-ci lit la variable hôte définie par le modèle. Si plusieurs instances laissent **$ARGn$** vide, elles partagent toutes la même valeur. Modifier la variable hôte (ou la valeur par défaut du modèle) se répercute donc sur **toutes** les instances qui n'ont pas renseigné **$ARGn$**.
- **Comportement spécifique à une instance** : la seule façon de donner à une instance un comportement différent est de renseigner explicitement le **$ARGn$** concerné sur cette instance.

Exemple — **$ARG12$** et **$ARG13$** (fichiers cachés et récursivité) du check *Files Matching [KEY] by WinRM* :

1. Si ils ne sont pas renseignés sur l'instance, le modèle utilise les variables hôtes **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING__RECURSIVE** et **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING__INCLUDE-HIDDEN**.

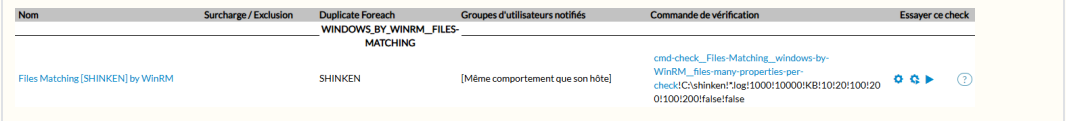
2. Si ces variables ne pas sont pas définies, elles prendront leur propre valeur par défaut, **true**.





La coloration ici, indique que les valeurs par défauts sont utilisés

3. Si plusieurs instances ne déclarent pas **$ARG12$** et **$ARG13$,** les 2 utiliseront les même données.
4. Conséquence : plusieurs instances générées sans **$ARG12$** et **$ARG13$** utiliseront toutes **true**. Pour qu'une instance particulière utilise **false**, il faut renseigner **$ARG12$** et **$ARG13$** sur cette instance ; modifier **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING__RECURSIVE** et **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING__INCLUDE-HIDDEN** à **false** fe rait basculer toutes les instances sans surcharge à **false**.



Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINSDIR	Non modifiable *(Sauf Admin Shinken)*	--	/var/lib/shinken/libexec	**/var/lib/shinken/libexec**	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable *(Sauf Admin Shinken)*	--	shinken-additional-packs	**shinken-additional-packs**	Dossier fournit par shinken
WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable *(Sauf Admin Shinken)*	--	windows-by-WinRM__shinken	**windows-by-WinRM__shinken**	Dossier contenant les sondes
WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINSDIR	Non modifiable *(Sauf Admin Shinken)*	--	USERPLUGINSDIR/WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__VENDOR/WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PACKNAME	**/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken**	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack **windows-by-WinRM__shinken** (*non modifiable*)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte *(Onglet Général)*	--	Nom de l'hôte	**Nom de l'hôte**	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Files Matching [SHINKEN] by WinRM	OK 5 files found. OK All files have an acceptable size.	-

Interprétation

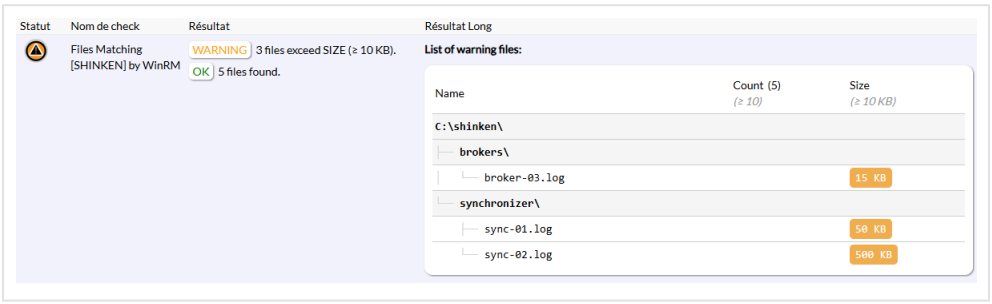
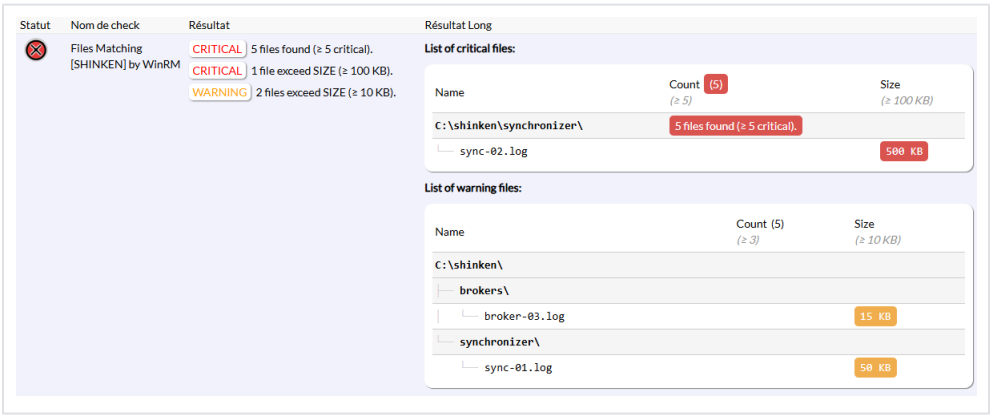
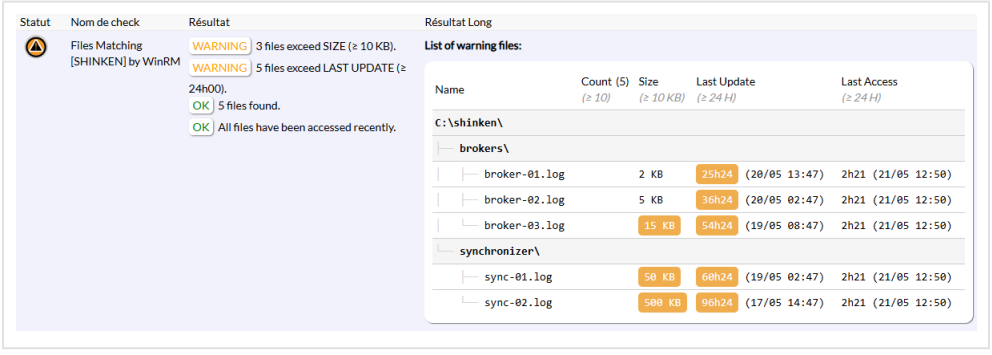
Statut

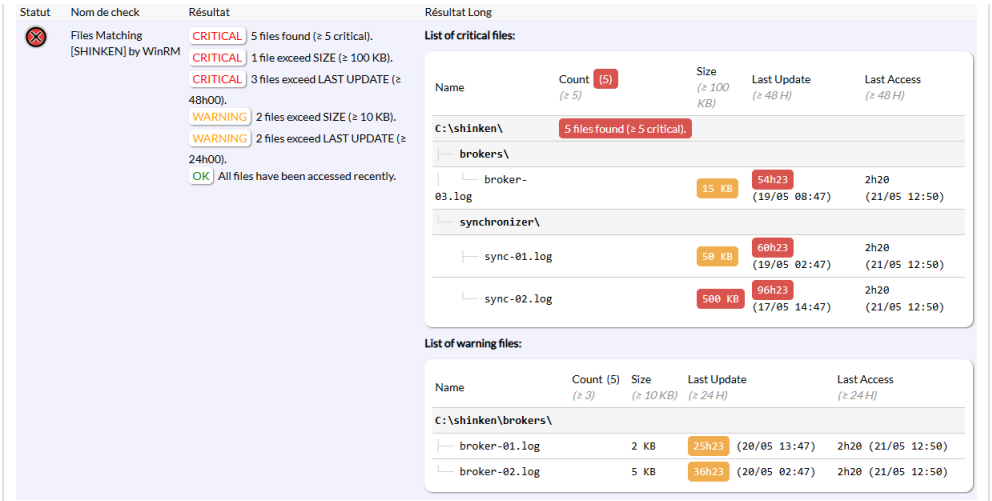
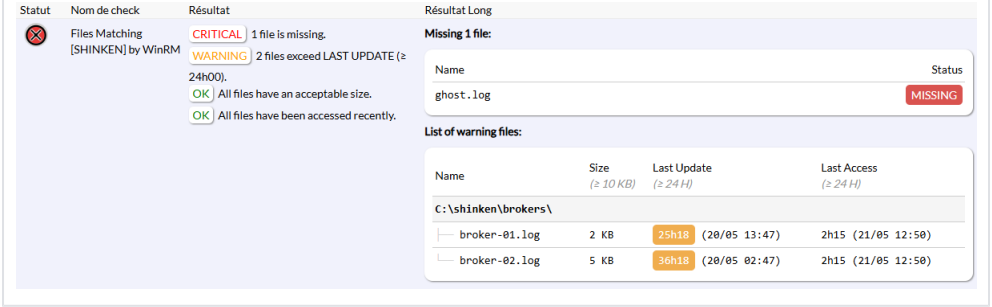
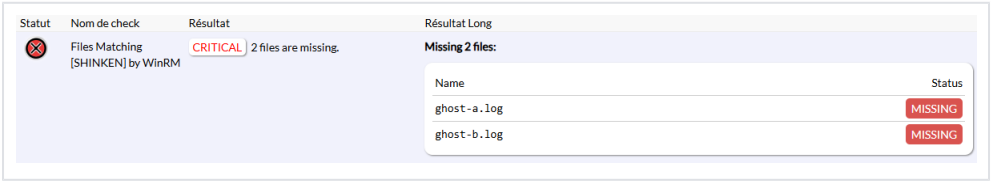
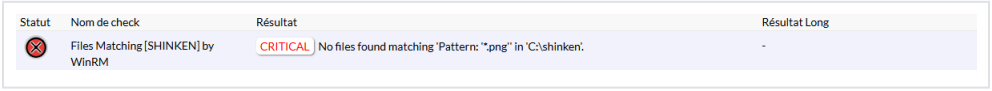
- Il peut prendre quatre valeurs ***OK*** / ***CRITIQUE*** / ***ATTENTION*** / ***INCONNU*** .
    - Le statut global est le plus sévère parmi toutes les dimensions actives. Les données concernées sont :
        - **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-WARN** / **...-CRIT** ou DFE position **$ARG3$/$ARG4$**
        - **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-COUNT__COUNT-WARN** / **...-CRIT** ou DFE position **$ARG6$/$ARG7$**

Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

- **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-UPDATE__NO-UPDATE-SINCE-HOURS-WARN / ...-CRIT** ou DFE position **$ARG8$/$ARG9$**
- **WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-ACCESS__NO-ACCESS-SINCE-HOURS-WARN / ...-CRIT**
- ou DFE position **$ARG10$/$ARG11$**

  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Situation	*Statut*	*Exemple*
• **2 dimensions actives** (size + count) — au moins un fichier dépasse le seuil d'avertissement d'une dimension	ATTENTION	
▪ **2 dimensions actives** (size + count) — au moins un fichier dépasse le seuil critique d'une dimension	CRITIQUE	
▪ **Toutes les dimensions actives** (size + count + last_update + last_access) — au moins un fichier dépasse le seuil d'avertissement d'une dimension	ATTENTION	
▪ **Toutes les dimensions actives** (size + count + last_update + last_access) —	CRITIQUE	

au moins un fichier dépasse le seuil critique d'une dimension		
▪ **Mode liste** — au moins un fichier attendu est absent du répertoire ciblé (les fichiers présents sont évalués normalement sur les dimensions actives)	***CRITIQUE***	
▪ **Mode liste** — tous les fichiers attendus sont absents du répertoire ciblé	***CRITIQUE***	
• **Mode pattern** — Aucun fichier correspondant au filtre n'est trouvé.	***CRITIQUE***	

Résultat

Selon les dimensions activées (parmi count, size, last_update, last_access) et leur statut, une ou plusieurs lignes, triées par sévérité décroissante :

- Pour la dimension **count** : **CRITIQUE** : N fichier(s) trouvé(s) (C critique). / ATTENTION : N fichier(s) trouvé(s) (W avertissement). / OK : N fichier(s) trouvé(s).
- Pour chaque dimension (size / last_update / last_access) : mêmes lignes **CRITIQUE/ATTENTION/OK** que la dimension correspondante.
- **Mode liste**, si au moins un fichier manquant : ligne supplémentaire en tête N fichier(s) manquant(s).
- Court-circuit : dimension count active et 0 fichier : **CRITIQUE** : 0 file(s) found., ligne unique, aucune autre dimension évaluée.
- 0 fichier trouvé (mode pattern, sans dimension count) : Aucun fichier trouvé correspondant à '<filtre>' dans '<chemin>'.

Résultat Long

Affiche un tableau arborescent par sévérité (critique puis attention) avec pour chaque fichier en dépassement une colonne par dimension active (Name | [Count] | Size | Last Update | Last Access), valeur dans la cellule colorée selon le statut de la dimension (ex : 150.25 MB, 72.5 H). Si la dimension count est active, une colonne Count est ajoutée avec le total et une cellule récapitulative sur la première ligne du tableau quand sa sévérité correspond à celle de la section.

En **mode liste** (**$ARG3$** sous la forme **[fichier1.log, fichier2.log, ...]**), le résultat long est toujours émis :

- Une table **MISSING** en tête si au moins un nom de la liste est absent du répertoire.
- Puis, pour les fichiers présents, les tables crituque/attention si des seuils sont dépassés ; sinon (tout OK), un unique tableau Detected N file (s): listant tous les fichiers avec leurs valeurs par dimension.

- Pas de colonne Count en mode liste (combo count + liste interdit en amont).

Métriques

Définition

Les métriques émises dépendent des dimensions actives :

Nom	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
files_size_(NOM_FICHIER)	B	Taille en octets de chaque fichier. Émise uniquement si la dimension *size* est active.	**WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-WARN** (ou DFE position **$ARG3$**)	**WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-CRIT** (ou DFE position **$ARG4$**)
files_total_size_(CONTEXTE)	B	Taille totale en octets de l'ensemble des fichiers détectés. Composé du répertoire supervisé et du filtre utilisé. Émise uniquement si la dimension *size* est active.	—	—
files_updated_elapsed_h_(NOM_FICHIER)	H	Heures écoulées depuis la dernière modification. Émise uniquement si la dimension *last update* est active.	**WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-UPDATE__NO-UPDATE-SINCE-HOURS-WARN** (ou DFE position **$ARG8$**)	**WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-UPDATE__NO-UPDATE-SINCE-HOURS-CRIT** (ou DFE position **$ARG9$**)
files_accessed_elapsed_h_(NOM_FICHIER)	H	Heures écoulées depuis le dernier accès. Émise uniquement si la dimension *last access* est active.	**WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-ACCESS__NO-ACCESS-SINCE-HOURS-WARN** (ou DFE position **$ARG10$**)	**WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-LAST-ACCESS__NO-ACCESS-SINCE-HOURS-CRIT** (ou DFE position **$ARG11$**)

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
files_size_broker-01.log	2048.00B	104857600.00	209715200.00
files_size_broker-02.log	5120.00B	104857600.00	209715200.00
files_size_broker-03.log	15360.00B	104857600.00	209715200.00
files_size_sync-01.log	51200.00B	104857600.00	209715200.00
files_size_sync-02.log	512000.00B	104857600.00	209715200.00
files_updated_elapsed_h_broker-01.log	121.51H	24.00	48.00
files_updated_elapsed_h_broker-02.log	132.51H	24.00	48.00
files_updated_elapsed_h_broker-03.log	150.51H	24.00	48.00
files_updated_elapsed_h_sync-01.log	156.51H	24.00	48.00
files_updated_elapsed_h_sync-02.log	192.51H	24.00	48.00
files_accessed_elapsed_h_broker-01.log	98.47H	24.00	48.00
files_accessed_elapsed_h_broker-02.log	98.47H	24.00	48.00
files_accessed_elapsed_h_broker-03.log	98.47H	24.00	48.00
files_accessed_elapsed_h_sync-01.log	98.47H	24.00	48.00
files_accessed_elapsed_h_sync-02.log	98.47H	24.00	48.00
files_total_size_C:/shinken/*.log	585728.00B		

Erreurs et pré-requis

Files Matching KEY LAST ACCESS by WinRM

MONITORED HOST - BAD STATE – LastAccessTime updates are disabled.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Files Matching [LASTACC-OK] LAST ACCESS by WinRM	MONITORED HOST - BAD STATE LastAccessTime updates are disabled. Run fsutil behavior set disablelastaccess 0 to enable (NTFS perf impact).	-

Résolution

Le check supervise la date de dernier accès aux fichiers via l'horodatage NTFS **LastAccessTime**. Si les mises à jour de cet horodatage sont désactivées sur l'hôte Windows, la valeur retournée par le système n'est plus fiable et le check passe en statut ***INCONNU***.

Par défaut, les mises à jour de LastAccessTime sont :

- **Désactivées** sur tous les **Windows Server** (2012 R2, 2016, 2019, 2022, 2025)
- **Activées** sur **Windows 10 build 2004+** et **Windows 11**

1. Vérifier l'état actuel sur l'hôte supervisé

```
fsutil behavior query disablelastaccess
```

- `0x80000000` (0) ou `0x80000002` (2) mises à jour **activées**
- `0x80000001` (1) ou `0x80000003` (3) mises à jour **désactivées**

2. Activer les mises à jour (commande à exécuter en administrateur sur l'hôte supervisé)

```
fsutil behavior set disablelastaccess 0
```

Impact performance NTFS : activer les mises à jour de LastAccessTime déclenche une écriture disque à chaque lecture de fichier. À tester avant activation, en particulier sur les serveurs accédant à un grand nombre de fichiers (file servers, environnements de build, partages applicatifs, etc.).

3. Alternative si l'activation n'est pas envisageable

- Utiliser **Files Matching [KEY] LAST ACCESS by WinRM.**
- Pour le check **Files Matching [KEY] by WinRM** : positionner les seuils **$ARG10$** et **$ARG11$** (ou les variables **WINDOWS_BY_WINRM_ _FILES-MATCHING-LAST-ACCESS__NO-ACCESS-SINCE-HOURS-WARN** / **...-CRIT**) à **NONE** pour désactiver la dimension *last_access*.

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out

L'hôte supervisé a mis trop de temps à répondre à la requête.

Note : ce problème peut également provenir d'un mauvais port configuré, d'un port fermé sur l'hôte supervisé, ou si le service WinRM est stoppé sur l'hôte supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Transport error : sent request failed: request timed out	-

Résolution :

La commande ci dessous permet de voir l'état du service WinRM :

```
Get-Service WinRM
```

Il est possible de le démarrer ou de le configurer pour se lancer automatiquement avec les commandes suivantes :

```
# Redémarrer le service WinRM :
Restart-Service WinRM

# Configurer le démarrage automatique
Set-Service -Name WinRM -StartupType Automatic
```

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused

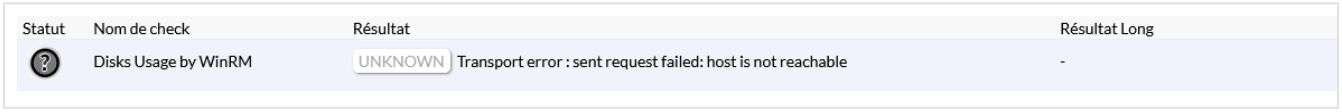
L'hôte à refusé la connection ; ou bien son pare-feu.

- Il se peut que vôte service WinRM ne soit pas lancé
- ou que votre pare-feu ne soit pas configuré.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Transport error : sent request failed: request timed out	-

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable

L'hôte n'a pas pu recevoir la requête. Vérifiez votre réseau, routeur, pare-feu et nom d'hôte.



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Transport error : sent request failed: host is not reachable	-

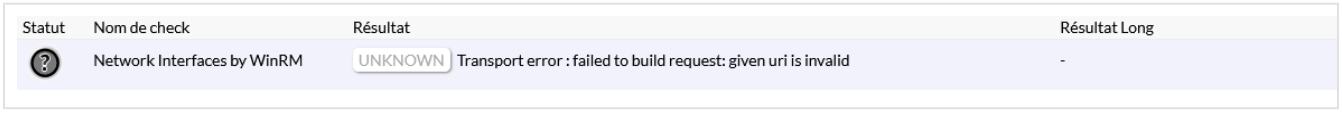
UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed

Le nom de l'hôte n'a pas pu être résolu. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte et que le serveur DNS est accessible.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Transport error : sent request failed: DNS resolution failed	-

UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid

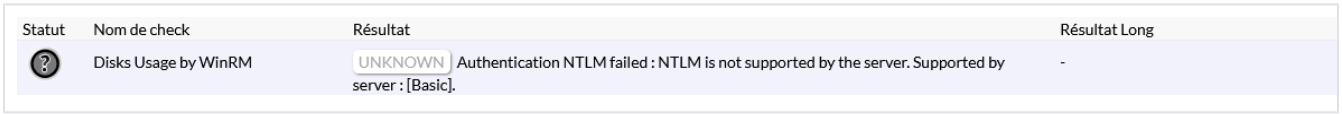
Le nom de l'hôte n'est pas une URI valide. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte.



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Network Interfaces by WinRM	UNKNOWN Transport error : failed to build request: given uri is invalid	-

UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server

NTLM n'est pas activé sur l'hôte à superviser.



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server. Supported by server : [Basic].	-

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer NTLM sur l'hôte supervisé avec la commande suivante :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Negotiate="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "**WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD**"

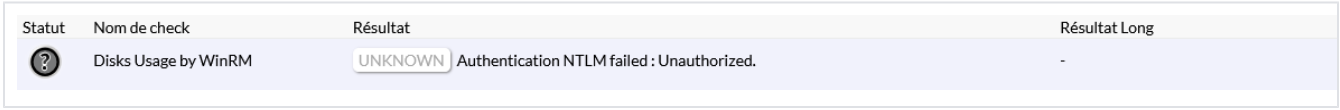
UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- WinRM n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM
- Le mot de passe du compte de supervision a expiré, ou un changement est imposé à la prochaine ouverture de session.



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication NTLM failed : Unauthorized.	-

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" (*Voir la page* *Configuration de WinRM et du compte de supervision sur une seule machine Windows pour le pack windows-by-WinRM__shinken*).

Si la configuration WinRM est correcte, penchez pour une expiration du mot de passe ou un changement imposé.

Sur l'hôte supervisé, en session administrateur, exécuter :

```
Get-WinEvent -FilterHashtable @{LogName='Security'; Id=4625} -MaxEvents 20 |
      ForEach-Object {
        $p = $_.Properties
        "{0}  account={1,-20} status=0x{2:X8} substatus=0x{3:X8}" -f `
            $_.TimeCreated, $p[5].Value, $p[7].Value, $p[9].Value
      }
```

Repérer les lignes portant le nom du compte de supervision, puis interpréter :

Status	Sub Status	Cause
0xC000006D	0xC000006A	Mot de passe incorrect
0xC000006D	0xC0000064	Le compte n'existe pas
0xC000006E	0xC0000071	Mot de passe EXPIRÉ
0xC0000224	0x00000000	Changement de mot de passe imposé a la prochaine ouverture de session
0xC000015B	0x00000000	Le compte n'a pas le droit « Accéder à cet ordinateur depuis le réseau »
0xC0000234	0x00000000	Compte verrouillé
0xC000006E	0xC0000072	Compte désactivé
0xC0000193	0x00000000	Compte expiré (le compte lui-même, pas son mot de passe)
0xC0000133	0x00000000	Horloges désynchronisées entre l'hôte et le contrôleur de domaine
0xC0000225	0x00000000	Anomalie Windows connue, sans conséquence (à ignorer)

ATTENTION : les deux codes doivent être lus ensemble

La cause n'est pas portée par le même champ selon les cas : il faut relever le **Status** et le **Sub Status**, et faire correspondre la paire complète au tableau ci-dessus.

Si la cause est une **expiration** ou un **changement imposé** :

- Réinitialisez le mot de passe du compte de supervision
- Reportez le nouveau mot de passe dans les données de vos modèles hôtes sur le synchronizer.
- Ensuite vous pouvez désactiver l'expiration pour le compte de supervision. (*Voir page* *Configuration du Windows supervisé dans un Domaine (Active Directory) pour le pack windows-by-WinRM__shinken* *ou la page* *Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken* *selon votre configuration*)

Si le code est **0xC000015B** :

La configuration de l'hôte est incomplète : le compte existe et son mot de passe est valide, mais il n'a pas le droit d'ouverture de session sur cette machine. Rejouez **Configure-Host.ps1** en workgroup, ou vérifiez l'application des GPO en domaine.

Si le code est **0xC0000133** :

Vérifiez la synchronisation horaire de l'hôte supervisé. Le check Ntp Sync by WinRM du pack surveille précisément ce point.

UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server

L'authentification basic n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server. Supported by server : [Ntlm].	-

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer Basic sur l'hôte supervisé avec la commande suivante, et autoriser les communications non chiffrées :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}'
winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "**WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD**"

UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized

La connexion basic n'a pas été autorisé. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- Le mot de passe du compte de supervision a expiré, ou un changement est imposé à la prochaine ouverture de session.
- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication Basic failed : Unauthorized.	-

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" (*Voir la page* *Configuration de WinRM et du compte de supervision sur une seule machine Windows pour le pack windows-by-WinRM__shinken*).

Si la configuration WinRM est correcte, penchez pour une expiration du mot de passe ou un changement imposé.

> Sur l'hôte supervisé, en session administrateur, exécuter :

```
Get-WinEvent -FilterHashtable @{LogName='Security'; Id=4625} -MaxEvents 20 |
      ForEach-Object {
        $p = $_.Properties
        "{0}  account={1,-20} status=0x{2:X8} substatus=0x{3:X8}" -f `
            $_.TimeCreated, $p[5].Value, $p[7].Value, $p[9].Value
      }
```

Repérer les lignes portant le nom du compte de supervision, puis interpréter :

Status	Sub Status	Cause
0xC000006D	0xC000006A	Mot de passe incorrect
0xC000006D	0xC0000064	Le compte n'existe pas
0xC000006E	0xC0000071	Mot de passe EXPIRÉ
0xC0000224	0x00000000	Changement de mot de passe imposé a la prochaine ouverture de session
0xC000015B	0x00000000	Le compte n'a pas le droit « Accéder à cet ordinateur depuis le réseau »
0xC0000234	0x00000000	Compte verrouillé
0xC000006E	0xC0000072	Compte désactivé
0xC0000193	0x00000000	Compte expiré (le compte lui-même, pas son mot de passe)
0xC0000133	0x00000000	Horloges désynchronisées entre l'hôte et le contrôleur de domaine
0xC0000225	0x00000000	Anomalie Windows connue, sans conséquence (à ignorer)

ATTENTION : les deux codes doivent être lus ensemble

La cause n'est pas portée par le même champ selon les cas : il faut relever le **Status** et le **Sub Status**, et faire correspondre la paire complète au tableau ci-dessus.

Si la cause est une **expiration** ou un **changement imposé** :

- Pour reinitialiser le mot de passe du compte et / ou désactiver l'expiration du mot de passe pour le compte de supervision. (*Voir page Configuration du Windows supervisé dans un Domaine (Active Directory) pour le pack windows-by-WinRM__shinken ou la page Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken selon votre configuration*)
- Reportez le nouveau mot de passe dans les données de vos modèles hôtes sur le synchronizer.

Si le code est **0xC000015B** :

La configuration de l'hôte est incomplète : le compte existe et son mot de passe est valide, mais il n'a pas le droit d'ouverture de session sur cette machine. Rejouez **Configure-Host.ps1** en workgroup, ou vérifiez l'application des GPO en domaine.

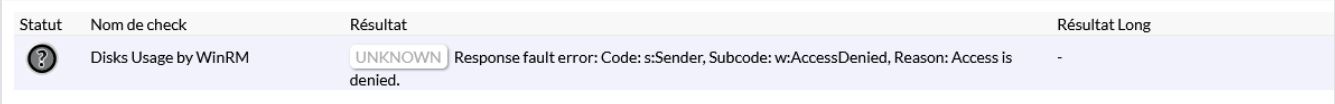
Si le code est **0xC0000133** :

Vérifiez la synchronisation horaire de l'hôte supervisé. Le check Ntp Sync by WinRM du pack surveille précisément ce point.

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès à l'éxécution de commandes à distances.



Résolution :

Il est important de donner les accès "Read" et "Invoke" à l'utilisateur de supervision afin qu'il puisse lire des ressources et éxécuter des commandes sur l'hôte supervisé.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Permissions WinRM pour l'utilisateur" (*Voir la page Configuration de WinRM et du compte de supervision sur une seule machine Windows pour le pack windows-by-WinRM__shinken*).

MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM, necessaire à la supervision de la machine.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage by WinRM	MONITORED HOST - BAD STATE Command execution Failed. Permission denied. STDERR : Get-CimInstance : Access denied At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~~ + CategoryInfo : PermissionDenied: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041003,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand	-

Résolution :

Il est necessaire de donner les accès à distance aux objets CIMv2 et StandardCimv2.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Autorisation aux objets CIM" (*Voir la page* *Configuration de WinRM et du compte de supervision sur une seule machine Windows pour le pack windows-by-WinRM__shinken*).

UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM. Les permissions sont en cours d'application.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Command execution Failed. STDERR : Get-CimInstance : Provider failure At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~~ + CategoryInfo : NotSpecified: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041004,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand	-

Résolution :

L'erreur survient après la modification des droits aux objets CIM de l'utilisateur. Il suffit d'attendre ou de redémarrer la machine afin que les permissions s'actualisent.