

Erreurs du pack HAproxy-by-SSH__shinken

Sommaire

[Contexte](#)
[Les Erreurs](#)

[Erreurs de connexion \(communes à tous les checks \)](#)
[UNKNOWN – SSH authentication failed.](#)
[UNKNOWN – SSH private key could not be loaded](#)
[UNKNOWN HAProxy statistics query failed](#)

Contexte


Vous retrouverez sur cette page les erreurs fréquentes liées à une mauvaise configuration, authentification ou problèmes de connexion.

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – SSH authentication failed.

L'authentification par clé SSH n'as pas pu s'effectuer.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Global Status by SSH	UNKNOWN SSH authentication failed.	-


Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef publique n'est pas autorisée à se connecter sur la machine supervisée.
- La clé publique n'a pas été déposée dans le "**authorized_keys**" côté serveur.

UNKNOWN – SSH private key could not be loaded

La clé SSH a utiliser sur le poller de Shinken n'as pas été trouvée.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Global Status by SSH	UNKNOWN SSH private key could not be loaded.	-

Résolution :

Vérifier sur les pollers si la clé privé indiqué dans la donnée "\$_HOSTHAPROXY-BY-SSH__SSH-KEY\$" est bien présente et accessible par l'utilisateur shinken.

UNKNOWN HAProxy statistics query failed

L'utilisateur utilisé sur le serveur HAProxy n'appartient pas au groupe HAproxy ou le socket HAProxy n'est pas lancé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Global Status by SSH	UNKNOWN HAProxy statistics query failed.	-

Résolution :

La commande ci-dessous permet de lister les utilisateurs du groupe haproxy :

```
cat /etc/group | grep haproxy
```

Pour ajouter un utilisateur au groupe haproxy :

```
usermod -a -G haproxy user-service-shinken
```

Pour vérifier si le socket existe bien :

```
ls -l /var/run/haproxy.sock
```