

\$KEY\$ Backend Balancing by SSH (pour le modèle HAproxy-by-SSH__backend)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat long
- Métriques
 - Interprétation des métriques
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – SSH authentication failed.
 - UNKNOWN – SSH private key could not be loaded
 - UNKNOWN HAProxy statistics query failed

Contexte

Le check **\$KEY\$ Backend Balancing by SSH** permet de superviser la répartition de charge entre les différents serveurs d'un backend HAProxy.

Il analyse la distribution des sessions et du trafic entre les serveurs actifs afin de détecter un déséquilibre anormal dans le load balancing.

Dans un backend correctement équilibré, les serveurs actifs doivent recevoir une charge cohérente selon l'algorithme de répartition configuré dans HAProxy. Un déséquilibre important peut révéler :

- Un dysfonctionnement d'un serveur backend
- Une mauvaise configuration du load balancing
- Un serveur saturé ou partiellement indisponible
- Un problème de persistance de session
- Une dérive progressive des performances applicatives

Ce check permet donc :

- De surveiller la répartition des sessions entre les serveurs backend
- De détecter rapidement un déséquilibre de charge
- D'identifier un serveur recevant trop ou trop peu de trafic
- De vérifier le bon fonctionnement du mécanisme de load balancing

Pour résumer, ce check est un indicateur clé pour assurer une distribution homogène du trafic et garantir la stabilité des applications derrière HAProxy.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																			
	[app] Backend Balancing by SSH	Backend app is evenly balanced (0.0% gap using load-balanced sessions).	<p>HAProxy Backend Balancing: app :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Endpoint</th> <th>Role</th> <th>State</th> <th>Current Sessions</th> <th>Total Sessions</th> <th>LB Sessions</th> <th>Share</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>app1</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>490</td> <td>28938</td> <td>28938</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <td>app2</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>490</td> <td>28938</td> <td>28938</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <td>app3</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>490</td> <td>28937</td> <td>28937</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <td>app4</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>491</td> <td>28938</td> <td>28938</td> <td>25.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Balance gap is the difference between the highest and lowest endpoint share across active non-backup UP servers. The plugin uses `lbtot` when available, otherwise `stot`, otherwise `scur`.</p> <p>Thresholds: warning gap 25.0%, critical gap 50.0%, minimum sample floor 10.</p> <p>Backend summary: status OK, active UP 4/4, backend state UP.</p>	Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share	app1	active	UP	490	28938	28938	25.0%	app2	active	UP	490	28938	28938	25.0%	app3	active	UP	490	28937	28937	25.0%	app4	active	UP	491	28938	28938	25.0%
Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share																																
app1	active	UP	490	28938	28938	25.0%																																
app2	active	UP	490	28938	28938	25.0%																																
app3	active	UP	490	28937	28937	25.0%																																
app4	active	UP	491	28938	28938	25.0%																																

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```

$GLOBAL_HAPROXY-BY-SSH_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check_haproxy_ssh.py
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTHAPROXY-BY-SSH__SSH-USER$"
-k "$_HOSTHAPROXY-BY-SSH__SSH-KEY$"
-x "$_HOSTHAPROXY-BY-SSH__SSH-PASSPHRASE$"
-p "$_HOSTHAPROXY-BY-SSH__SSH-PORT$"
--mode backend_balancing
-w "$_HOSTHAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__BALANCE-GAP-WARN$"
-c "$_HOSTHAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__BALANCE-GAP-CRIT$"
-s "$_HOSTHAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__MIN-SAMPLES$"
-n "$ARG1$"

```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HAPROXY-BY-SSH__SSH-KEY	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	\$HAPROXY-BY-SSH__SSH-KEY\$	<i>/var/lib/shinken/ssh/id_rsa</i>	Chemin vers la clé SSH privé de l'utilisateur shinken , sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. <ul style="list-style-type: none"> Cette clé doit être présente dans les clés autorisées du compte utilisateur utilisé pour se connecter sur le serveur linux supervisé (voir la donnée <i>SSH_USER</i> ci dessous).
HAPROXY-BY-SSH__SSH-PASSPHRASE	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	\$HAPROXY-BY-SSH__SSH-PASSPHRASE\$	\$SSH_KEY_PASSPHRASE\$	Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur (<i>si celle-ci est protégée par une passphrase</i>). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur.
HAPROXY-BY-SSH__SSH-PORT	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	\$HAPROXY-BY-SSH__SSH-PORT\$	22	Port de connexion SSH.
HAPROXY-BY-SSH__SSH-USER	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	\$HAPROXY-BY-SSH__SSH-USER\$	shinken-user	Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
<code>_HAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__BALANCE-GAP-CRIT</code>	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	50	50	Un backend avec plusieurs endpoints répartit les sessions entre ceux-ci de manière équitable. Cette donnée définit le pourcentage d'écart entre les endpoints à partir duquel le check passe en CRITIQUE . <ul style="list-style-type: none"> Il suffit que le pourcentage franchisse ce seuil pour que le check change d'état.
<code>_HAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__BALANCE-GAP-WARN</code>	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	25	25	Un backend avec plusieurs endpoints répartit les sessions entre ceux-ci de manière équitable. Cette donnée définit le pourcentage d'écart entre les endpoints à partir duquel le check passe en ATTENTION . <ul style="list-style-type: none"> Il suffit que le pourcentage franchisse ce seuil pour que le check change d'état.
<code>_HAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__MIN-SAMPLES</code>	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	--	10	10	Sur certaines applications, il peut être normal qu'un écart se fasse entre les endpoints. Cette donnée permet de définir à partir de combien de sessions la vérification de la différence doit s'activer.

Données DFE (Duplicate Foreach)

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
<code>HAPROXY-BY-SSH__BACKENDS</code>	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	---	backend1\$(backend1)\$	backend1\$(backend1)\$	Nom du ou des backends (<i>séparés par une virgule</i>), exemple "main\$(main)\$,app\$(app)\$". Check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none"> \$KEY\$ Backend Status by SSH (pour le modèle HAproxy-by-SSH__backend). \$KEY\$ Backend Balancing by SSH (pour le modèle HAproxy-by-SSH__backend).

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
<code>USERPLUGINSDIR</code>	Non modifiable <i>(Sauf Admin Shinken)</i>	--	/var/lib/shinken-user/libexec	/var/lib/shinken-user/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installées par Shinken.
<code>GLOBAL_HAPROXY-BY-SSH_SHINKEN_VENDOR</code>	Non modifiable <i>(Sauf Admin Shinken)</i>	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fourni par Shinken.
<code>GLOBAL_HAPROXY-BY-SSH_SHINKEN_PACKNAME</code>	Non modifiable <i>(Sauf Admin Shinken)</i>		HAproxy-by-SSH__shinken	HAproxy-by-SSH__shinken	Dossier contenant les sondes.

GLOBAL_HAPROXY-BY-SSH_SHINKEN_PLUGINDIR	Non modifiable <i>(Sauf Admin Shinken)</i>	--	\$USERPLUGINDIR\$ /\$GLOBAL_HAPROXY-BY-SSH_SHINKEN_VENDOR\$ /\$GLOBAL_HAPROXY-BY-SSH_SHINKEN_PACKNAME\$	/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/Haproxy-by-SSH_shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack Haproxy-by-SSH_shinken (<i>non modifiable</i>).
---	---	----	---	--	--

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte <i>(Onglet Général)</i>	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																			
	[app] Backend Balancing by SSH	OK Backend app is evenly balanced (0.0% gap using load-balanced sessions).	<p>HAProxy Backend Balancing: app :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Endpoint</th> <th>Role</th> <th>State</th> <th>Current Sessions</th> <th>Total Sessions</th> <th>LB Sessions</th> <th>Share</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>app1</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>490</td> <td>28938</td> <td>28938</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <td>app2</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>490</td> <td>28938</td> <td>28938</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <td>app3</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>490</td> <td>28937</td> <td>28937</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <td>app4</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>491</td> <td>28938</td> <td>28938</td> <td>25.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Balance gap is the difference between the highest and lowest endpoint share across active non-backup UP servers. The plugin uses 'lbtot' when available, otherwise 'stot', otherwise 'scur'.</p> <p>Thresholds: warning gap 25.0%, critical gap 50.0%, minimum sample floor 10.</p> <p>Backend summary: status OK, active UP 4/4, backend state UP.</p>	Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share	app1	active	UP	490	28938	28938	25.0%	app2	active	UP	490	28938	28938	25.0%	app3	active	UP	490	28937	28937	25.0%	app4	active	UP	491	28938	28938	25.0%
Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share																																
app1	active	UP	490	28938	28938	25.0%																																
app2	active	UP	490	28938	28938	25.0%																																
app3	active	UP	490	28937	28937	25.0%																																
app4	active	UP	491	28938	28938	25.0%																																

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 3 états **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - HAPROXY-BY-SSH_BACKEND-BALANCING_BALANCE-GAP-WARN**
 - HAPROXY-BY-SSH_BACKEND-BALANCING_BALANCE-GAP-CRIT**
 - HAPROXY-BY-SSH_BACKEND-BALANCING_MIN-SAMPLES**
 - Ci-dessous, un tableau récapitulatif des différents retours possibles :

Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
Balance gap > 50 %	> 25 %
<small>HAPROXY-BY-SSH_BACKEND-BALANCING_BALANCE-...</small>	<small>HAPROXY-BY-SSH_BACKEND-BALANCING_BALANCE-...</small>
Min samples 10	10
<small>HAPROXY-BY-SSH_BACKEND-BALANCING_MIN-SAM...</small>	<small>HAPROXY-BY-SSH_BACKEND-BALANCING_MIN-SAM...</small>

Situation	Statut	Exemple																																												
<ul style="list-style-type: none"> Tous les Endpoints du backend sélectionné ne sont pas en état de fonctionnement. La répartition de la charge est limitée aux endpoints restants. 	CRITIQUE		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>[app] Backend Balancing by SSH</td> <td>CRITIQUE Backend app cannot be balanced cleanly because 2/4 active endpoint(s) are not UP.</td> <td> <p>HAProxy Backend Balancing: app :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Endpoint</th> <th>Role</th> <th>State</th> <th>Current Sessions</th> <th>Total Sessions</th> <th>LB Sessions</th> <th>Share</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>app1</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>0</td> <td>1454242</td> <td>1454242</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>app2</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>app3</td> <td>active</td> <td>MAINT</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>app4</td> <td>active</td> <td>MAINT</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Balance gap is the difference between the highest and lowest endpoint share across active non-backup UP servers. The plugin uses 'lbtot' when available, otherwise 'stot', otherwise 'scur'.</p> <p>Thresholds: warning gap 25.0%, critical gap 50.0%, minimum sample floor 10.</p> <p>Backend summary: status CRITIQUE, active UP 2/4, backend state UP.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		[app] Backend Balancing by SSH	CRITIQUE Backend app cannot be balanced cleanly because 2/4 active endpoint(s) are not UP.	<p>HAProxy Backend Balancing: app :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Endpoint</th> <th>Role</th> <th>State</th> <th>Current Sessions</th> <th>Total Sessions</th> <th>LB Sessions</th> <th>Share</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>app1</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>0</td> <td>1454242</td> <td>1454242</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>app2</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>app3</td> <td>active</td> <td>MAINT</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>app4</td> <td>active</td> <td>MAINT</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Balance gap is the difference between the highest and lowest endpoint share across active non-backup UP servers. The plugin uses 'lbtot' when available, otherwise 'stot', otherwise 'scur'.</p> <p>Thresholds: warning gap 25.0%, critical gap 50.0%, minimum sample floor 10.</p> <p>Backend summary: status CRITIQUE, active UP 2/4, backend state UP.</p>	Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share	app1	active	UP	0	1454242	1454242	100.0%	app2	active	UP	0	0	0	0.0%	app3	active	MAINT	0	0	0	0.0%	app4	active	MAINT	0	0	0	0.0%
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																											
	[app] Backend Balancing by SSH	CRITIQUE Backend app cannot be balanced cleanly because 2/4 active endpoint(s) are not UP.	<p>HAProxy Backend Balancing: app :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Endpoint</th> <th>Role</th> <th>State</th> <th>Current Sessions</th> <th>Total Sessions</th> <th>LB Sessions</th> <th>Share</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>app1</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>0</td> <td>1454242</td> <td>1454242</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>app2</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>app3</td> <td>active</td> <td>MAINT</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>app4</td> <td>active</td> <td>MAINT</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Balance gap is the difference between the highest and lowest endpoint share across active non-backup UP servers. The plugin uses 'lbtot' when available, otherwise 'stot', otherwise 'scur'.</p> <p>Thresholds: warning gap 25.0%, critical gap 50.0%, minimum sample floor 10.</p> <p>Backend summary: status CRITIQUE, active UP 2/4, backend state UP.</p>	Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share	app1	active	UP	0	1454242	1454242	100.0%	app2	active	UP	0	0	0	0.0%	app3	active	MAINT	0	0	0	0.0%	app4	active	MAINT	0	0	0	0.0%								
Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share																																								
app1	active	UP	0	1454242	1454242	100.0%																																								
app2	active	UP	0	0	0	0.0%																																								
app3	active	MAINT	0	0	0	0.0%																																								
app4	active	MAINT	0	0	0	0.0%																																								

<ul style="list-style-type: none"> Le pourcentage d'écart de répartition des sessions entre les endpoints dépasse la valeur de : <ul style="list-style-type: none"> HAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__BALANCE-GAP-CRIT 	CRITIQUE	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">❌</td> <td>[app] Backend Balancing by SSH</td> <td>CRITICAL Backend app is critically imbalanced (65.1% gap using load-balanced sessions).</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	❌	[app] Backend Balancing by SSH	CRITICAL Backend app is critically imbalanced (65.1% gap using load-balanced sessions).	<p>Résultat Long</p> <p>HAProxy Backend Balancing: app :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Endpoint</th> <th>Role</th> <th>State</th> <th>Current Sessions</th> <th>Total Sessions</th> <th>LB Sessions</th> <th>Share</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>app1</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>17</td> <td>39447</td> <td>39447</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>app2</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>1719</td> <td>333221</td> <td>333221</td> <td>73.8%</td> </tr> <tr> <td>app3</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>17</td> <td>39447</td> <td>39447</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>app4</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>17</td> <td>39447</td> <td>39447</td> <td>8.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Balance gap is the difference between the highest and lowest endpoint share across active non-backup UP servers. The plugin uses 'lbtot' when available, otherwise 'stot', otherwise 'scur'.</p> <p>Thresholds: warning gap 25.0%, critical gap 50.0%, minimum sample floor 10.</p> <p>Backend summary: status CRITICAL, active UP 4/4, backend state UP.</p>	Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share	app1	active	UP	17	39447	39447	8.7%	app2	active	UP	1719	333221	333221	73.8%	app3	active	UP	17	39447	39447	8.7%	app4	active	UP	17	39447	39447	8.7%
Statut	Nom de check	Résultat																																										
❌	[app] Backend Balancing by SSH	CRITICAL Backend app is critically imbalanced (65.1% gap using load-balanced sessions).																																										
Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share																																						
app1	active	UP	17	39447	39447	8.7%																																						
app2	active	UP	1719	333221	333221	73.8%																																						
app3	active	UP	17	39447	39447	8.7%																																						
app4	active	UP	17	39447	39447	8.7%																																						
<ul style="list-style-type: none"> Le pourcentage d'écart de répartition des sessions entre les endpoints dépasse la valeur de : <ul style="list-style-type: none"> HAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__BALANCE-GAP-WARN 	ATTENTION	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">⚠️</td> <td>[app] Backend Balancing by SSH</td> <td>WARNING Backend app is imbalanced (43.2% gap using load-balanced sessions).</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	⚠️	[app] Backend Balancing by SSH	WARNING Backend app is imbalanced (43.2% gap using load-balanced sessions).	<p>Résultat Long</p> <p>HAProxy Backend Balancing: app :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Endpoint</th> <th>Role</th> <th>State</th> <th>Current Sessions</th> <th>Total Sessions</th> <th>LB Sessions</th> <th>Share</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>app1</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>13</td> <td>37638</td> <td>37638</td> <td>14.2%</td> </tr> <tr> <td>app2</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>1306</td> <td>152290</td> <td>152290</td> <td>57.4%</td> </tr> <tr> <td>app3</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>13</td> <td>37637</td> <td>37637</td> <td>14.2%</td> </tr> <tr> <td>app4</td> <td>active</td> <td>UP</td> <td>13</td> <td>37638</td> <td>37638</td> <td>14.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Balance gap is the difference between the highest and lowest endpoint share across active non-backup UP servers. The plugin uses 'lbtot' when available, otherwise 'stot', otherwise 'scur'.</p> <p>Thresholds: warning gap 25.0%, critical gap 50.0%, minimum sample floor 10.</p> <p>Backend summary: status WARNING, active UP 4/4, backend state UP.</p>	Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share	app1	active	UP	13	37638	37638	14.2%	app2	active	UP	1306	152290	152290	57.4%	app3	active	UP	13	37637	37637	14.2%	app4	active	UP	13	37638	37638	14.2%
Statut	Nom de check	Résultat																																										
⚠️	[app] Backend Balancing by SSH	WARNING Backend app is imbalanced (43.2% gap using load-balanced sessions).																																										
Endpoint	Role	State	Current Sessions	Total Sessions	LB Sessions	Share																																						
app1	active	UP	13	37638	37638	14.2%																																						
app2	active	UP	1306	152290	152290	57.4%																																						
app3	active	UP	13	37637	37637	14.2%																																						
app4	active	UP	13	37638	37638	14.2%																																						

Résultat

Le résultat court affiche, en une ligne, un résumé de l'état de l'équilibrage du backend. Ce retour compact permet de pouvoir visualiser l'information même avec la taille des lignes réduites dans l'interface de visualisation.

Résultat long

Le résultat long affiche un tableau regroupant l'ensemble des informations sur les informations détectées.

Métriques

Interprétation des métriques

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
scur_app__(endpoint)	--			
balance_gap__(backend)	%	Retourne le pourcentage calculé d'équilibrage de sessions entre les différents endpoints.	HAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__BALANCE-GAP-WARN	HAPROXY-BY-SSH__BACKEND-BALANCING__BALANCE-GAP-CRIT
sample_total__(backend)	--	Affiche le nombre total de sessions détectés.		

Exemple


Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
scur_app_app1	0		
scur_app_app2	0		
balance_gap_app	0.00%	25.0	50.0
sample_total_app	0	10	

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – SSH authentication failed.

L'authentification par clé SSH n'as pas pu s'effectuer.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Global Status by SSH	UNKNOWN SSH authentication failed.	-


Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef publique n'est pas autorisée à se connecter sur la machine supervisée.
- La clé publique n'a pas été déposée dans le "**authorized_keys**" côté serveur.

UNKNOWN – SSH private key could not be loaded

La clé SSH a utiliser sur le poller de Shinken n'as pas été trouvée.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Global Status by SSH	UNKNOWN SSH private key could not be loaded.	-

Résolution :

Vérifier sur les pollers si la clé privé indiqué dans la donnée "\$_HOSTHAPROXY-BY-SSH__SSH-KEY\$" est bien présente et accessible par l'utilisateur shinken.

UNKNOWN HAProxy statistics query failed

L'utilisateur utilisé sur le serveur HAProxy n'appartient pas au groupe HAProxy ou le socket HAProxy n'est pas lancé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Global Status by SSH	UNKNOWN HAProxy statistics query failed.	-

Résolution :

La commande ci-dessous permet de lister les utilisateurs du groupe haproxy :

```
cat /etc/group | grep haproxy
```

Pour ajouter un utilisateur au groupe haproxy :

```
usermod -a -G haproxy user-service-shinken
```

Pour vérifier si le socket existe bien :

```
ls -l /var/run/haproxy.sock
```