

# Files Matching \$KEY\$ SIZE by WinRM

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
    - Données spécifiques pour ce check
    - Les données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Erreurs et pré-requis
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
    - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
    - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
    - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
    - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
    - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
  - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
    - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
    - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

## Contexte

Le check **Files Matching [\$KEY\$] SIZE by WinRM** permet de vérifier la taille des fichiers présents dans un répertoire, en fonction d'un filtre spécifique ou d'une liste de fichiers.

| Statut                                                                              | Nom de check                           | Résultat                                                                                                               | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Files Matching [SHINKEN] SIZE by WinRM |  All files have an acceptable size. | -             |

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINS$/$/check_windows_health_by_winrm_rust --check check_files_matching
--hostname "$HOSTADDRESS$"
--port "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__PORT$"
--username "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER$"
--password "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD$"
--auth_method "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD$"
--timeout "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT$"

--path "$ARG1$"
--filter "$ARG2$"

--size-warn "$ARG3$"
--size-crit "$ARG4$"
--size-unit "$ARG5$"

--recursive "$ARG6$"
--include_hidden "$ARG7$"

--kind "size"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks du modèle

| Nom                               | Modifiable sur               | Valeur par défaut     | Description                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMET HOD     | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | ntlm                  | Méthode d'authentification utilisé.<br><br>Valeurs possibles : basic, ntlm                                                                                                                                                                                           |
| WINDOWS_BY_WINRM__DOMAINP ASSWORD | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | Ch4nge_Th1s_P4s sw0rd | Mot de passe de l'utilisateur de supervision                                                                                                                                                                                                                         |
| WINDOWS_BY_WINRM__DOMAINU SER     | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | shinken_user          | Nom complet de l'utilisateur de supervision utilisé pour exécuter des commandes à distance.<br>Voici quelques exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>mon_utilisateur</li> <li>mon_domaine\mon_utilisateur</li> <li>mon_utilisateur@mon_domaine</li> </ul> |
| WINDOWS_BY_WINRM__PORT            | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | 5985                  | Port de connexion au serveur WinRM de l'hôte à superviser.                                                                                                                                                                                                           |
| WINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT         | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | 20                    | Temps maximum sans réponse d'une requête WinRM pour que la sonde renvoi un statut <i>INCONNU</i> .                                                                                                                                                                   |

### Données spécifiques pour ce check

| Nom                                              | Modifiable sur               | Valeur par défaut | Description                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-WARN | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | 100               | Taille d'un fichier à partir de laquelle le check passe en statut <i>ATTENTION</i><br><br>Utilisé par \$ARG3\$ de la DFE <b>WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE</b> . |

|                                                  |                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-CRIT | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | 200 | Taille d'un fichier à partir de laquelle le check passe en statut <b>CRITIQUE</b><br><br>Utilisé par \$ARG4\$ de la DFE <b>WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE</b> .                                                                                                                                                |
| WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__UNIT      | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | MB  | Unité utilisée pour l'affichage des tailles de fichiers ainsi que pour l'évaluation des seuils ( <b>SIZE-WARN</b> et <b>SIZE-CRIT</b> ).<br><br>Valeurs supportées : <b>B</b> , <b>KB</b> , <b>MB</b> , <b>GB</b> ou <b>TB</b> .<br><br>Utilisé par \$ARG5\$ de la DFE <b>WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE</b> . |

### Les données DFE ( Duplicate Foreach )

| Nom                                   | Modifiable sur               | Valeur par défaut | Description |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Exemple                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --                | Valeur      | Explication                                                                                                                                                                                           | Exemple                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mode <b>pattern</b> :<br/><br/>LOGS\$(C:\shinken)\$(*.log)\$\$(10)\$\$(20)\$\$(MB)\$\$(true)\$\$(true)\$</li> <li>Mode <b>liste</b> :<br/><br/>LOGS\$(C:\shinken)\$([fichier1.log, fichier2.log])\$(10)\$\$(20)\$\$(MB)\$\$(true)\$\$(true)\$</li> </ul> |
|                                       |                              |                   | \$KEY\$     | Nom utilisé pour garantir l'unicité des checks DFE générés.                                                                                                                                           | LOGS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       |                              |                   | \$ARG1\$    | Répertoire principal à analyser.                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>C:\shinken</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       |                              |                   | \$ARG2\$    | Filtre à appliquer sur ce répertoire. Il peut prendre deux formes différentes : <ul style="list-style-type: none"> <li>un pattern</li> <li>une liste de noms de fichiers</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>*.log</li> <li>[fichier1.log,fichier2.log] ou fichier1.log;fichier2.log</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       |                              |                   | \$ARG3\$    | Seuil à partir duquel le check passe en status <b>ATTENTION</b> .<br><br>Hérite de <b>WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-WARN</b> .                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>10</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       |                              |                   | \$ARG4\$    | Seuil à partir duquel le check passe en status <b>CRITIQUE</b> .<br><br>Hérite de <b>WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__SIZE-CRIT</b> .                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>20</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       |                              |                   | \$ARG5\$    | Unité utilisée pour l'affichage ainsi que pour l'évaluation des seuils.<br><br>Hérite de <b>WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING-SIZE__UNIT</b> .                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>B, KB, MB, GB ou TB.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       |                              |                   | \$ARG6\$    | Active ou désactive la recherche récursive dans le répertoire principal. Il peut accepter 2 types de données : <ul style="list-style-type: none"> <li>un booléen</li> <li>un nombre entier</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>true/false</li> </ul> <div>  Note : À "true", le check analysera le répertoire et tous ses dossiers jusqu'à la profondeur maximale. </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>3 (Le check analysera le répertoire et ses dossiers à une profondeur maximale de 3).</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       |                              |                   | \$ARG7\$    | Active ou désactive la prise en compte des fichiers cachés.                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>true/false</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



Si aucune valeur n'est renseignée pour un **\$ARGn\$** sur un check, la valeur définie sur la donnée associée dont il hérite est utilisée à la place. Cette donnée peut à son tour avoir sa propre valeur par défaut.



Tous les checks DFE générés à partir du modèle **Modèle windows-by-WinRM\_\_files-one-property-per-check** héritent de ses valeurs par défaut. Cela implique que :

- **Effet global** : tant que **\$ARGn\$** n'est pas renseigné sur une instance, celle-ci lit la variable hôte définie par le modèle. Si plusieurs instances laissent **\$ARGn\$** vide, elles partagent toutes la même valeur. Modifier la variable hôte (ou la valeur par défaut du modèle) se répercute donc sur **toutes** les instances qui n'ont pas renseigné **\$ARGn\$**.
- **Comportement spécifique à une instance** : la seule façon de donner à une instance un comportement différent est de renseigner explicitement le **\$ARGn\$** concerné sur cette instance.



**Exemple — \$ARG12\$ et \$ARG13\$ (fichiers cachés et récursivité) du check *Files Matching [\$KEY\$] by WinRM* :**

1. Si ils ne sont pas renseignés sur l'instance, le modèle utilise les variables hôtes **WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_FILES-MATCHING\_\_RECURSIVE** et **WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_FILES-MATCHING\_\_INCLUDE-HIDDEN**.

| Nom                              | Valeur                                                                                                                       | Venant des modèles                                                                                             |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING | SHINKEN\$(C:\shinken)\\$\$(log)\\$\$(1000)\\$\$(10000)\\$\$(KB)\\$\$(10)\\$\$(20)\\$\$(100)\\$\$(200)\\$\$(100)\\$\$(200)\\$ | Pas d'héritage<br>exemple3(C:\logs)\\$\$(log)\\$<br>[Modèle windows-by-WinRM__files-many-properties-per-check] |
| Utilisé par le check  (1 / 7)    | Non utilisé par les checks  (0 / 7)                                                                                          |                                                                                                                |

2. Si ces variables ne sont pas définies, elles prendront leur propre valeur par défaut, **true**.

|                                                  |                                                                           |                                                                                        |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING__INCLUDE-HIDDEN | true [ Dans le modèle windows-by-WinRM__files-many-properties-per-check ] | Hérite du modèle<br>true<br>[Modèle windows-by-WinRM__files-many-properties-per-check] |
| WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING__RECURSIVE      | true [ Dans le modèle windows-by-WinRM__files-many-properties-per-check ] | Hérite du modèle<br>true<br>[Modèle windows-by-WinRM__files-many-properties-per-check] |

| Nom                                                                 | Surcharge / Exclusion | Duplicate Foreach                | Groupes d'utilisateurs notifiés | Commande de vérification                                                                                                                | Essayer ce check |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Files Matching [SHINKEN] by WinRM                                   |                       | WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING |                                 | cmd-check_Files-Matching_windows-by-WinRM_files-many-properties-per-check1C:\shinken?log:1000:10000:KB:10:20:100:20:0:100:200>true:true |                  |
| La coloration ici, indique que les valeurs par défaut sont utilisés |                       |                                  |                                 |                                                                                                                                         |                  |

3. Si plusieurs instances ne déclarent pas **\$ARG12\$** et **\$ARG13\$**, les 2 utiliseront les mêmes données.
4. Conséquence : plusieurs instances générées sans **\$ARG12\$** et **\$ARG13\$** utiliseront toutes **true**. Pour qu'une instance particulière utilise **false**, il faut renseigner **\$ARG12\$** et **\$ARG13\$** sur cette instance ; modifier **WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_FILES-MATCHING\_\_RECURSIVE** et **WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_FILES-MATCHING\_\_INCLUDE-HIDDEN** à **false** ferait basculer toutes les instances sans surcharge à **false**.

| Nom                              | Valeur                                                                                                                                               | Venant des modèles                                                                                             |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING | SHINKEN\$(C:\shinken)\\$\$(log)\\$\$(1000)\\$\$(10000)\\$\$(KB)\\$\$(10)\\$\$(20)\\$\$(100)\\$\$(200)\\$\$(100)\\$\$(200)\\$\$(false)\\$\$(false)\\$ | Pas d'héritage<br>exemple3(C:\logs)\\$\$(log)\\$<br>[Modèle windows-by-WinRM__files-many-properties-per-check] |
| Utilisé par le check  (1 / 7)    | Non utilisé par les checks  (0 / 7)                                                                                                                  |                                                                                                                |

| Nom                               | Surcharge / Exclusion | Duplicate Foreach                | Groupes d'utilisateurs notifiés | Commande de vérification                                                                                                                  | Essayer ce check |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Files Matching [SHINKEN] by WinRM |                       | WINDOWS_BY_WINRM__FILES-MATCHING |                                 | cmd-check_Files-Matching_windows-by-WinRM_files-many-properties-per-check1C:\shinken?log:1000:10000:KB:10:20:100:20:0:100:200>false:false |                  |

## Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check

## Données globales

| Nom                                   | Modifiable sur                           | Unité | Défaut                                                                                  | Valeur par défaut à l'installation                                                      | Description                                                                                               |
|---------------------------------------|------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USERPLUGINS DIR                       | Non modifiable<br>( Sauf Admin Shinken ) | --    | /var/lib/shinken/libexec                                                                | <b>/var/lib/shinken/libexec</b>                                                         | Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken                                                  |
| WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__VENDOR     | Non modifiable<br>( Sauf Admin Shinken ) | --    | shinken-additional-packs                                                                | <b>shinken-additional-packs</b>                                                         | Dossier fournit par shinken                                                                               |
| WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PACKNAME   | Non modifiable<br>( Sauf Admin Shinken ) | --    | windows-by-WinRM__shinken                                                               | <b>windows-by-WinRM__shinken</b>                                                        | Dossier contenant les sondes                                                                              |
| WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINSDIR | Non modifiable<br>( Sauf Admin Shinken ) | --    | USERPLUGINDIR/WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__VENDOR/<br>WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PACKNAME | <b>/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken</b> | Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack <b>windows-by-WinRM__shinken</b> ( non modifiable ) |

## Propriétés de l'hôte

| Nom         | Modifiable sur               | Unité | Défaut        | Valeur par défaut    | Description       |
|-------------|------------------------------|-------|---------------|----------------------|-------------------|
| HOSTADDRESS | l'Hôte<br>( Onglet Général ) | --    | Nom de l'hôte | <b>Nom de l'hôte</b> | Adresse de l'hôte |

## Résultat

### Exemple

| Statut                                                                              | Nom de check                           | Résultat                                                                                                               | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Files Matching [SHINKEN] SIZE by WinRM |  All files have an acceptable size. | -             |

## Interprétation

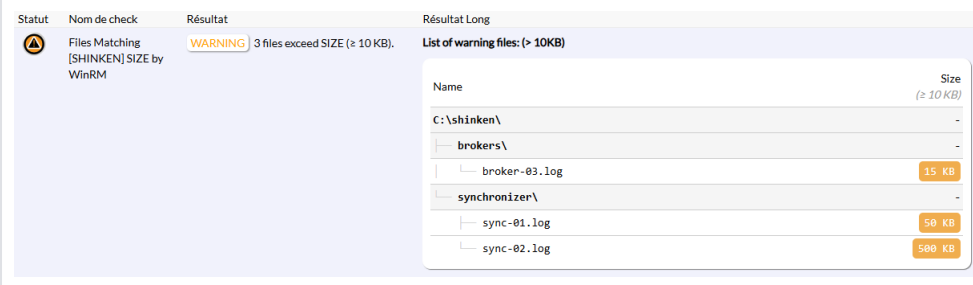
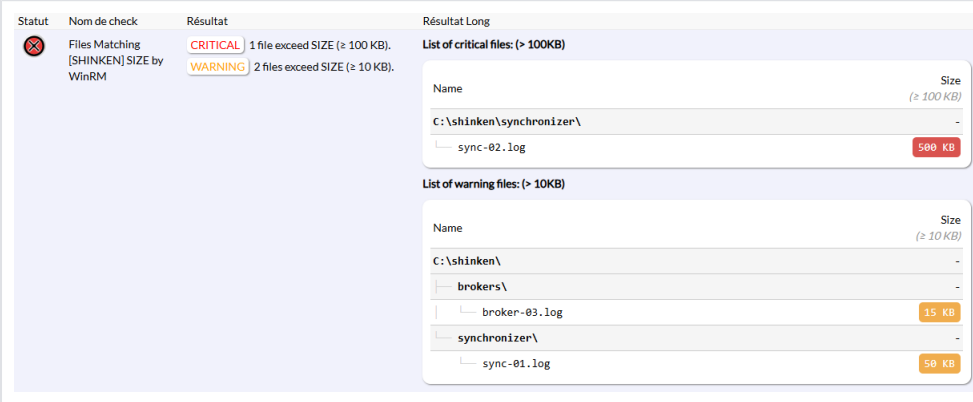
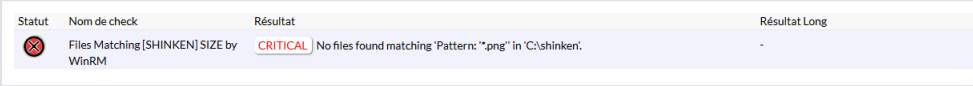
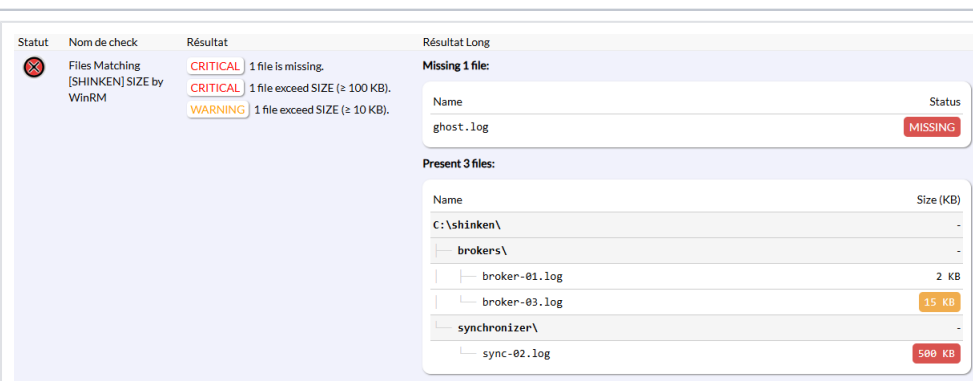
### Statut

- Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
  - Le statut dépend du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
    - WINDOWS\_BY\_WINRM\_FILES\_MATCHING-SIZE\_\_SIZE-WARN** ou DFE position **\$ARG3\$**
    - WINDOWS\_BY\_WINRM\_FILES\_MATCHING-SIZE\_\_SIZE-CRIT** ou DFE position **\$ARG4\$**
  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

| Critical                                                                                   | Warning                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Size (MB) > 200<br>DFE (\$ARG4\$)<br>or<br>WINDOWS_BY_WINRM_FILES_MATCHING-SIZE__SIZE-C... | > 100<br>DFE (\$ARG3\$)<br>or<br>WINDOWS_BY_WINRM_FILES_MATCHING-SIZE__SIZE-W... |

| Situation                                                                                                                                                                    | Statut           | Exemple                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Au moins un fichier dépasse la taille définie par <b>WINDOWS_BY_WINRM_FILES_MATCHING_SIZE_SIZE-WARN</b> (ou DFE \$ ARG3\$)</li> </ul> | <b>ATTENTION</b> |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Au moins un fichier dépasse la taille définie par <b>WINDOWS_BY_WINRM_FILES_MATCHING_SIZE_SIZE-CRIT</b> (ou DFE \$ ARG4\$)</li> </ul> | <b>CRITIQUE</b>  |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun fichier ne correspond au filtre dans le répertoire ciblé</li> </ul>                                                             | <b>CRITIQUE</b>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mode liste</b> — au moins un fichier attendu est absent du répertoire ciblé</li> </ul>                                             | <b>CRITIQUE</b>  |  |

## Résultat

Selon le statut, une ou plusieurs lignes :

- CRITIQUE** : N fichier(s) dépasse(nt) la taille critique ( V unité).
- ATTENTION** : N fichier(s) dépasse(nt) la taille d'avertissement ( V unité).
- OK** : Tous les fichiers ont une taille acceptable.
- Mode liste**, si au moins un fichier manquant : ligne supplémentaire en tête N fichier(s) manquant(s).
- 0 fichier trouvé (**mode pattern**) : Aucun fichier trouvé correspondant à '<filtre>' dans '<chemin>'.

Le détail fichier par fichier est dans le Résultat Long.

## Résultat Long

Affiche un tableau arborescent par sévérité (critique puis attention) avec pour chaque fichier dépassant un seuil sa taille dans l'unité définie (ex : 150.25 MB).

En mode liste (\$ARG3\$ sous la forme [fichier1.log, fichier2.log, ...]), le résultat long est toujours émis :

- Une table MISSING en tête si au moins un nom de la liste est **absent** du répertoire.
- Puis, pour les fichiers présents, les tables critique/attention si des seuils sont dépassés.

## Métriques

### Définition

| Nom                                 | Unité | Description                                                                                                                                       | Seuil d'avertissement                                                            | Seuil critique                                                                   |
|-------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| files_size_(<br>NOM_FICH<br>IER)    | B     | Retourne la taille en octets de chaque fichier détecté.                                                                                           | WINDOWS_BY_WINRM_FILES-<br>MATCHING-SIZE_SIZE-WARN (ou<br>DFE position \$ARG3\$) | WINDOWS_BY_WINRM_FILES-<br>MATCHING-SIZE_SIZE-CRIT (ou<br>DFE position \$ARG4\$) |
| files_total_s<br>ize_(CONT<br>EXTE) | B     | Retourne la taille totale en octets de l'ensemble des<br>fichiers détectés. CONTEXTE est composé du<br>répertoire supervisé et du filtre utilisé. | -                                                                                | -                                                                                |

### Exemple

Métriques :

| Métrique                          | Valeur     | Seuil d'avertissement | Seuil critique |
|-----------------------------------|------------|-----------------------|----------------|
| files_size_broker-01.log          | 2048.00B   | 1024000.00            | 10240000.00    |
| files_size_broker-02.log          | 5120.00B   | 1024000.00            | 10240000.00    |
| files_size_broker-03.log          | 15360.00B  | 1024000.00            | 10240000.00    |
| files_size_sync-01.log            | 51200.00B  | 1024000.00            | 10240000.00    |
| files_size_sync-02.log            | 512000.00B | 1024000.00            | 10240000.00    |
| files_total_size_C:/shinken/*.log | 585728.00B |                       |                |

## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

#### UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out

L'hôte supervisé a mis trop de temps à répondre à la requête.



**Note** : ce problème peut également provenir d'un mauvais port configuré, d'un port fermé sur l'hôte supervisé, ou si le service WinRM est stoppé sur l'hôte supervisé.

| Statut | Nom de check         | Résultat                                                         | Résultat Long |
|--------|----------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|
|        | Disks Usage by WinRM | UNKNOWN Transport error : sent request failed: request timed out | -             |

#### Résolution :

La commande ci dessous permet de voir l'état du service WinRM :

```
Get-Service WinRM
```

Il est possible de le démarrer ou de le configurer pour se lancer automatiquement avec les commandes suivantes :

```
# Redémarrer le service WinRM :
Restart-Service WinRM

# Configurer le démarrage automatique
Set-Service -Name WinRM -StartupType Automatic
```

### UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused

L'hôte à refusé la connexion ; ou bien son pare-feu.

- Il se peut que votre service WinRM ne soit pas lancé
- ou que votre pare-feu ne soit pas configuré.

| Statut                                                                            | Nom de check         | Résultat                                                         | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Disks Usage by WinRM | UNKNOWN Transport error : sent request failed: request timed out | -             |

### UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable

L'hôte n'a pas pu recevoir la requête. Vérifiez votre réseau, routeur, pare-feu et nom d'hôte.

| Statut                                                                            | Nom de check         | Résultat                                                             | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Disks Usage by WinRM | UNKNOWN Transport error : sent request failed: host is not reachable | -             |

### UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed

Le nom de l'hôte n'a pas pu être résolu. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte et que le serveur DNS est accessible.

| Statut                                                                              | Nom de check         | Résultat                                                             | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Disks Usage by WinRM | UNKNOWN Transport error : sent request failed: DNS resolution failed | -             |

### UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid

Le nom de l'hôte n'est pas une URI valide. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte.

| Statut                                                                              | Nom de check                | Résultat                                                                | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Network Interfaces by WinRM | UNKNOWN Transport error : failed to build request: given uri is invalid | -             |

### UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server

NTLM n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

| Statut                                                                              | Nom de check         | Résultat                                                                                                 | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Disks Usage by WinRM | UNKNOWN Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server. Supported by server : [Basic]. | -             |

#### Résolution :

Vous pouvez :

- Activer NTLM sur l'hôte supervisé avec la commande suivante :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Negotiate="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_AUTHMETHOD"

### UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide



- L'utilisateur n'existe pas
- WinRM n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM
- Le mot de passe du compte de supervision a expiré, ou un changement est imposé à la prochaine ouverture de session.

| Statut                                                                            | Nom de check         | Résultat                                           | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------|---------------|
|  | Disks Usage by WinRM | UNKNOWN Authentication NTLM failed : Unauthorized. | -             |

#### Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" ( Voir la page [Configuration de WinRM et du compte de supervision sur une seule machine Windows pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

Si la configuration WinRM est correcte, penchez pour une expiration du mot de passe ou un changement imposé.

 Sur l'hôte supervisé, en session administrateur, exécuter :

```
Get-WinEvent -FilterHashtable @{LogName='Security'; Id=4625} -MaxEvents 20 |
  ForEach-Object {
    $p = $_.Properties
    "{0} account={1,-20} status=0x{2:X8} substatus=0x{3:X8}" -f `
      $_.TimeCreated, $p[5].Value, $p[7].Value, $p[9].Value
  }
```

Repérer les lignes portant le nom du compte de supervision, puis interpréter :

| Status     | Sub Status | Cause                                                                    |
|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 0xC000006D | 0xC000006A | Mot de passe incorrect                                                   |
| 0xC000006D | 0xC0000064 | Le compte n'existe pas                                                   |
| 0xC000006E | 0xC0000071 | Mot de passe EXPIRÉ                                                      |
| 0xC0000224 | 0x00000000 | Changement de mot de passe imposé a la prochaine ouverture de session    |
| 0xC000015B | 0x00000000 | Le compte n'a pas le droit « Accéder à cet ordinateur depuis le réseau » |
| 0xC0000234 | 0x00000000 | Compte verrouillé                                                        |
| 0xC000006E | 0xC0000072 | Compte désactivé                                                         |
| 0xC0000193 | 0x00000000 | Compte expiré (le compte lui-même, pas son mot de passe)                 |
| 0xC0000133 | 0x00000000 | Horloges désynchronisées entre l'hôte et le contrôleur de domaine        |
| 0xC0000225 | 0x00000000 | Anomalie Windows connue, sans conséquence (à ignorer)                    |

 **ATTENTION** : les deux codes doivent être lus ensemble

La cause n'est pas portée par le même champ selon les cas : il faut relever le **Status** et le **Sub Status**, et faire correspondre la paire complète au tableau ci-dessus.

Si la cause est une **expiration** ou un **changement imposé** :

- Réinitialisez le mot de passe du compte de supervision
- Reportez le nouveau mot de passe dans les données de vos modèles hôtes sur le synchronizer.

- Ensuite vous pouvez désactiver l'expiration pour le compte de supervision. ( Voir page [Configuration du Windows supervisé dans un Domaine \( Active Directory \) pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ou la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) selon votre configuration )

Si le code est **0xC000015B** :

La configuration de l'hôte est incomplète : le compte existe et son mot de passe est valide, mais il n'a pas le droit d'ouverture de session sur cette machine. Rejouez **Configure-Host.ps1** en workgroup, ou vérifiez l'application des GPO en domaine.

Si le code est **0xC0000133** :

Vérifiez la synchronisation horaire de l'hôte supervisé. Le check Ntp Sync by WinRM du pack surveille précisément ce point.

### UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server

L'authentification basic n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

| Statut                                                                            | Nom de check         | Résultat           | Résultat Long                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Disks Usage by WinRM | UNKNOWN<br>[Ntim]. | Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server. Supported by server : - |

#### Résolution :

Vous pouvez :

- Activer Basic sur l'hôte supervisé avec la commande suivante, et autoriser les communications non chiffrées :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}'
winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "**WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_AUTHMETHOD**"

### UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized

La connexion basic n'a pas été autorisé. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- Le mot de passe du compte de supervision a expiré, ou un changement est imposé à la prochaine ouverture de session.
- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

| Statut                                                                              | Nom de check         | Résultat | Résultat Long                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|--------------------------------------------------|
|  | Disks Usage by WinRM | UNKNOWN  | Authentication Basic failed : Unauthorized.<br>- |

#### Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" ( Voir la page [Configuration de WinRM et du compte de supervision sur une seule machine Windows pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

Si la configuration WinRM est correcte, penchez pour une expiration du mot de passe ou un changement imposé.



Sur l'hôte supervisé, en session administrateur, exécuter :

```
Get-WinEvent -FilterHashtable @{LogName='Security'; Id=4625} -MaxEvents 20 |
ForEach-Object {
```

```
$p = $_.Properties
"{0} account={1,-20} status=0x{2:X8} substatus=0x{3:X8}" -f `
    $_.TimeCreated, $p[5].Value, $p[7].Value, $p[9].Value
}
```

Repérer les lignes portant le nom du compte de supervision, puis interpréter :

| Status     | Sub Status | Cause                                                                    |
|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 0xC000006D | 0xC000006A | Mot de passe incorrect                                                   |
| 0xC000006D | 0xC0000064 | Le compte n'existe pas                                                   |
| 0xC000006E | 0xC0000071 | Mot de passe EXPIRÉ                                                      |
| 0xC0000224 | 0x00000000 | Changement de mot de passe imposé a la prochaine ouverture de session    |
| 0xC000015B | 0x00000000 | Le compte n'a pas le droit « Accéder à cet ordinateur depuis le réseau » |
| 0xC0000234 | 0x00000000 | Compte verrouillé                                                        |
| 0xC000006E | 0xC0000072 | Compte désactivé                                                         |
| 0xC0000193 | 0x00000000 | Compte expiré (le compte lui-même, pas son mot de passe)                 |
| 0xC0000133 | 0x00000000 | Horloges désynchronisées entre l'hôte et le contrôleur de domaine        |
| 0xC0000225 | 0x00000000 | Anomalie Windows connue, sans conséquence (à ignorer)                    |



**ATTENTION** : les deux codes doivent être lus ensemble

La cause n'est pas portée par le même champ selon les cas : il faut relever le **Status** et le **Sub Status**, et faire correspondre la paire complète au tableau ci-dessus.

Si la cause est une **expiration** ou un **changement imposé** :

- Pour reinitialiser le mot de passe du compte et / ou désactiver l'expiration du mot de passe pour le compte de supervision. ( Voir page [Configuration du Windows supervisé dans un Domaine \( Active Directory \) pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ou la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) selon votre configuration )
- Reportez le nouveau mot de passe dans les données de vos modèles hôtes sur le synchronizer.

Si le code est **0xC000015B** :

La configuration de l'hôte est incomplète : le compte existe et son mot de passe est valide, mais il n'a pas le droit d'ouverture de session sur cette machine. Rejouez **Configure-Host.ps1** en workgroup, ou vérifiez l'application des GPO en domaine.

Si le code est **0xC0000133** :

Vérifiez la synchronisation horaire de l'hôte supervisé. Le check Ntp Sync by WinRM du pack surveille précisément ce point.

## Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )

**UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.**

L'utilisateur utilisé n'a pas accès à l'exécution de commandes à distances.

| Statut | Nom de check         | Résultat           | Résultat Long                                                                            |
|--------|----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Disks Usage by WinRM | UNKNOWN<br>denied. | Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied. |

### Résolution :

Il est important de donner les accès "Read" et "Invoke" à l'utilisateur de supervision afin qu'il puisse lire des ressources et exécuter des commandes sur l'hôte supervisé.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Permissions WinRM pour l'utilisateur" ( Voir la page [Configuration de WinRM et du compte de supervision sur une seule machine Windows pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

**MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.**

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM, nécessaire à la supervision de la machine.

| Statut                                                                            | Nom de check         | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Disks Usage by WinRM | <div>MONITORED HOST - BAD STATE</div> Command execution Failed. Permission denied. STDERR : Get-CimInstance : Access denied<br>At line:1 char:299<br>+ ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ...<br>+ ~~~~~<br>+ CategoryInfo          : PermissionDenied: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException<br>+ FullyQualifiedErrorId : HRESULT<br>0x80041003,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand | -             |

#### Résolution :

Il est nécessaire de donner les accès à distance aux objets CIMv2 et StandardCimv2.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Autorisation aux objets CIM" ( Voir la page [Configuration de WinRM et du compte de supervision sur une seule machine Windows pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

#### UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM. Les permissions sont en cours d'application.

| Statut                                                                            | Nom de check         | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Disks Usage by WinRM | <div>UNKNOWN</div> Command execution Failed. STDERR : Get-CimInstance : Provider failure<br>At line:1 char:299<br>+ ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ...<br>+ ~~~~~<br>+ CategoryInfo          : NotSpecified: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException<br>+ FullyQualifiedErrorId : HRESULT<br>0x80041004,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand | -             |

#### Résolution :

L'erreur survient après la modification des droits aux objets CIM de l'utilisateur. Il suffit d'attendre ou de redémarrer la machine afin que les permissions s'actualisent.

