

Memory by SNMPv1v2 (pour le modèle cisco-WIFI-by-SNMPv1v2__Controller)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Interprétation des métriques
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - WARNING – No SNMP response received before timeout.

Contexte

Le check **Memory by SNMPv1v2** permet de vérifier l'utilisation de la mémoire sur le contrôleur WIFI.

Il remonte l'utilisation instantanée en pourcentage.

Le changement de statut repose sur une seule règle :

- Si l'utilisation mémoire dépasse les seuils définis (*warning* ou *critical*), alors le statut du check change automatiquement.

Ce check permet donc :

- de détecter une activité anormale,
- d'anticiper les problèmes matériels

Pour résumer, ce check est un indicateur clé pour assurer que le contrôleur WIFI est bien en capacité d'assurer son rôle.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long					
	Memory by SNMPv1v2	 mempool Processor_20 usage is 9.63%, mempool reserve Processor_20 usage is 0.09%	Cisco Controller memory pools :					
			Pool	Usage	Used	Free	Total	Status
			Processor_20	9.63%	395920352	3715381324	4111301676	OK
			reserve Processor_20	0.09%	88	102316	102404	OK

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```

$GLOBAL_CISCO-WIFI-BY-SNMP_SHINKEN_PLUGINS$ /check-cisco-wlc.py
-H $HOSTADDRESS$
-p $HOSTCISCO_WIFI_BY_SNMP__PORT$
-v 2c
-C $HOSTCISCO_WIFI_BY_SNMP__COMMUNITY$
-m controller-memory
-w $HOSTCISCO_WIFI_BY_SNMP__MEMORY__MEMORY-WARN$
-c $HOSTCISCO_WIFI_BY_SNMP__MEMORY__MEMORY-CRIT$

```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation du pack	Description
CISCO_WIFI_BY_SNMP__PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Port de connexion SNMP.
CISCO_WIFI_BY_SNMP__COMMUNITY	l'Hôte (Onglet Données)	--	public	public	La communauté SNMP pour se connecter au contrôleur WIFI.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation du pack	Description
CISCO_WIFI_BY_SNMP__MEMORY__MEMORY-CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	%	90	90	Définis le pourcentage d'utilisation mémoire à partir duquel le check passe en CRITIQUE . Il suffit que le pourcentage franchisse ce seuil pour que le check change d'état.
CISCO_WIFI_BY_SNMP__MEMORY__MEMORY-WARN	l'Hôte (Onglet Données)	%	80	80	Définis le pourcentage d'utilisation mémoire à partir duquel le check passe en ATTENTION . Il suffit que le pourcentage franchisse ce seuil pour que le check change d'état.

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS\$	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken-user/libexec	/var/lib/shinken-user/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installées par Shinken.
GLOBAL_CISCO-WIFI-BY-SNMP_SHINKEN_VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fourni par Shinken.

GLOBAL_CISCO-WIFI-BY-SNMP_SHINKEN_PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		cisco-WIFI-by-SNMP__shinken	cisco-WIFI-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes.
GLOBAL_CISCO-WIFI-BY-SNMP_SHINKEN_PLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	\$USERPLUGINDIR\$ /\$GLOBAL_CISCO-WIFI-BY-SNMP_SHINKEN_VENDOR\$ /\$GLOBAL_CISCO-WIFI-BY-SNMP_SHINKEN_PACKNAME\$	/var/lib/shinken-user /libexec/shinken- additional-packs/cisco- WIFI-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack cisco-WIFI-by-SNMP__shinken (non modifiable).

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long					
	Memory by SNMPv1v2	OK mempool Processor_20 usage is 9.63%, mempool reserve Processor_20 usage is 0.09%	Cisco Controller memory pools :					
			Pool	Usage	Used	Free	Total	Status
			Processor_20	9.63%	395920352	3715381324	4111301676	OK
			reserve Processor_20	0.09%	88	102316	102404	OK

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 3 états **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - CISCO_WIFI_BY_SNMP_MEMORY_MEMORY-WARN**
 - CISCO_WIFI_BY_SNMP_MEMORY_MEMORY-CRIT**
 - Ci-dessous, un tableau récapitulatif des différents retours possibles :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
Memory usage > 90%	> 80%
MEMORY-CRIT	MEMORY-WARN

Situation	Statut	Exemple																																							
- L'utilisation mémoire dépasse la valeur de : - CISCO_WIFI_BY_SNMP_MEMORY_MEMORY-CRIT	CRITIQUE	<table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th colspan="3">Résultat Long</th></tr><tr><td></td><td>Memory by SNMPv1v2</td><td>CRITICAL mempool Processor_20 usage is 94.00%, mempool reserve Processor_20 usage is 0.09%</td><td colspan="3">Cisco Controller memory pools :</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td><table><tr><th>Pool</th><th>Usage</th><th>Used</th><th>Free</th><th>Total</th><th>Status</th></tr><tr><td>Processor_20</td><td>94.00%</td><td>3864623575</td><td>246678101</td><td>4111301676</td><td>CRITICAL</td></tr><tr><td>reserve Processor_20</td><td>0.09%</td><td>88</td><td>102316</td><td>102404</td><td>OK</td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr></table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long				Memory by SNMPv1v2	CRITICAL mempool Processor_20 usage is 94.00%, mempool reserve Processor_20 usage is 0.09%	Cisco Controller memory pools :						<table><tr><th>Pool</th><th>Usage</th><th>Used</th><th>Free</th><th>Total</th><th>Status</th></tr><tr><td>Processor_20</td><td>94.00%</td><td>3864623575</td><td>246678101</td><td>4111301676</td><td>CRITICAL</td></tr><tr><td>reserve Processor_20</td><td>0.09%</td><td>88</td><td>102316</td><td>102404</td><td>OK</td></tr></table>	Pool	Usage	Used	Free	Total	Status	Processor_20	94.00%	3864623575	246678101	4111301676	CRITICAL	reserve Processor_20	0.09%	88	102316	102404	OK					
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																						
	Memory by SNMPv1v2	CRITICAL mempool Processor_20 usage is 94.00%, mempool reserve Processor_20 usage is 0.09%	Cisco Controller memory pools :																																						
			<table><tr><th>Pool</th><th>Usage</th><th>Used</th><th>Free</th><th>Total</th><th>Status</th></tr><tr><td>Processor_20</td><td>94.00%</td><td>3864623575</td><td>246678101</td><td>4111301676</td><td>CRITICAL</td></tr><tr><td>reserve Processor_20</td><td>0.09%</td><td>88</td><td>102316</td><td>102404</td><td>OK</td></tr></table>	Pool	Usage	Used	Free	Total	Status	Processor_20	94.00%	3864623575	246678101	4111301676	CRITICAL	reserve Processor_20	0.09%	88	102316	102404	OK																				
Pool	Usage	Used	Free	Total	Status																																				
Processor_20	94.00%	3864623575	246678101	4111301676	CRITICAL																																				
reserve Processor_20	0.09%	88	102316	102404	OK																																				

- L'utilisation mémoire dépasse la valeur de : - CISCO_WIFI_BY_SNMP_MEMORY_MEMORY-WARN	ATTENTION	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																
			Memory by SNMPv1v2	WARNING mempool Processor_20 usage is 82.00%, mempool reserve Processor_20 usage is 0.09%	Cisco Controller memory pools : <table> <tr> <th>Pool</th><th>Usage</th><th>Used</th><th>Free</th><th>Total</th><th>Status</th></tr> <tr> <td>Processor_20</td><td>82.00%</td><td>3371267374</td><td>740034302</td><td>4111301676</td><td>WARNING</td></tr> <tr> <td>reserve Processor_20</td><td>0.09%</td><td>88</td><td>102316</td><td>102404</td><td>OK</td></tr> </table>	Pool	Usage	Used	Free	Total	Status	Processor_20	82.00%	3371267374	740034302	4111301676	WARNING	reserve Processor_20	0.09%	88	102316
Pool	Usage	Used	Free	Total	Status																
Processor_20	82.00%	3371267374	740034302	4111301676	WARNING																
reserve Processor_20	0.09%	88	102316	102404	OK																

Résultat

Le résultat court affiche, en une ligne, le pourcentage de mémoire utilisé par le contrôleur WIFI. Ce retour compact permet de pouvoir visualiser l'information même avec la taille des lignes réduite dans l'interface de visualisation.

Résultat Long

Le résultat long affiche, sous forme de tableau, une liste des emplacements mémoires détectés et de leur état de consommations actuel.

Métriques

Interprétation des métriques

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
memory_used	%	Retourne l'utilisation en pourcentage de la mémoire au moment de la vérification (<i>Correspond au "%" afficher dans le résultat long du check</i>).	CISCO_WIFI_BY_SNMP_MEMORY_MEMORY-WARN	CISCO_WIFI_BY_SNMP_MEMORY_MEMORY-CRIT

Exemple

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
memory_used	95		

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

WARNING – No SNMP response received before timeout.

L'authentification SNMP n'a pas pu s'effectuer.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Cpu by SNMPv1v2	No SNMP response received before timeout	-

Résolution :

Possibles raisons :

- La communauté SNMP utilisée ne correspond pas à la communauté configurée sur l'équipement.
- La connexion SNMP n'est pas autorisée sur l'équipement.
- Les connexions SNMP entre le poller de Shinken et l'équipement sont bloquées.