

Principe

Les contacts sont utilisés de 2 façons :

- [Notifications](#)
- [Authentification](#) et droits de visualisation

Dans Shinken Enterprise, un contact est utilisateur de l'interface web Ses droits dépendant de l'objet auquel il est rattaché.

Un contact sans rattachement pourra se connecter, mais ne verra aucun objet supervisé .

Les contacts peuvent hériter de templates, et être organisée en groupes

Accéder à la configuration des contacts

Page accessible depuis le menu principal "Éléments".

Un sous-menu apparaît avec 5 catégories :

- Contacts
- Contact Templates
- Contactgroups
- Escalades
- Moyens de Notifications

