

Comment

Pour créer un nouveau contact, utilisez le bouton use "Ajouter nouveau [Contact]" dans le menu Action.

Le formulaire de création va apparaître .

The image shows two parts of the user interface. On the left is a dialog box titled '+ Add New [Contact]'. It contains the text 'Detected by Automatic Modules', a button with a circular arrow icon labeled 'No new element', and a checked checkbox labeled 'Accept selected differences'. A blue arrow points from this dialog to the right, where a larger 'Contact' configuration form is shown. The form has a left sidebar with three tabs: 'Generic*', 'Direct configuration', and 'Data'. The 'Generic*' tab is active, showing a table with columns 'Property', 'Value', and 'From Templates'. The table contains the following rows:

| Property | Value | From Templates |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Name * | <input type="text"/> | |
| Display name | <input type="text"/> | |
| Password | <input type="text"/> | |
| Email | <input type="text"/> | |
| Phone | <input type="text"/> | |
| Contact Templates to inherit | <input type="text"/> | |
| Contact groups | Add - | |
| Can submit command | True [default] False | Inherit from template |
| Expert mode | True False [default] | Inherit from template |
| Is a monitoring administrator | True False [default] | Inherit from template |
| Notification ways | Add - | |

Ce formulaire est composé de plusieurs onglets correspondant à des catégories de propriétés :

- Générique
- Configuration directe
- Données

Le menu de gauche permet de :

- Valider un nouveau contact
- Annuler l'action
- Supprimer le contact

Generique

Generic properties contains the minimum properties required to create a Contact :

- **Nom**
 - nom du Contact
 - champs **obligatoire**
- **Nom visible**
 - nom présenté dans l'interface et les notifications
- **Password**
 - Password utilisé pour se connecter à l'interface
 - le password est caché en édition du contact
- **Email**
 - adresse email utilisée pour les notifications
- **Téléphone**
 - numéro du contact pour les notifications SMS par exemple
- **Template d'héritage**
 - liste des templates dont le contact doit hérité
 - nom proposé en saisissant les 1ers caractères
- **Groupes de Contact**
 - Liste des groupes auxquels il doit appartenir
 - on peut sélectionner plusieurs groupes
- **Command "peut soumettre"**
 - option pour définir si l'utilisateur peut soumettre un nouveau check via l'interface

| Contact > | | Value | From Templates |
|----------------------|-------------------------------|---|----------------|
| Generic* | Property | | |
| | Name * | <input type="text"/> | |
| Direct configuration | Display name | <input type="text"/> | |
| Data | Password | <input type="password"/> | |
| | Email | <input type="text"/> | |
| | Phone | <input type="text"/> | |
| | Contact Templates to inherit | <input type="text"/> | |
| | Contact groups | Add <input type="button" value="v"/> | |
| | Can submit command | True [default] False <input type="button" value="Inherit from template"/> | |
| | Expert mode | True False [default] <input type="button" value="Inherit from template"/> | |
| | Is a monitoring administrator | True False [default] <input type="button" value="Inherit from template"/> | |
| | Notification ways | Add <input type="button" value="v"/> | |

- **Mode Expert**
 - option qui détermine si l'utilisateur peut voir le mode expert en visualisation
- **Est Administrateur**
 - option donnant les droits Administrateurs
- **Modes de notification**
 - liste des moyens utilisés pour ce contact

Configuration Directe

Cette catégorie est utilisée pour définir les propriétés liées aux notifications comme les périodes de temps, le type...

- **Période de notification des hôtes**
 - définit la période pendant laquelle le contact sera notifié.
 - La valeur doit être sélectionnée parmi les périodes disponibles
- **Période de notification des Checks**
 - définit la période pendant laquelle le contact sera notifié.
 - La valeur doit être sélectionnée parmi les périodes disponibles
- **Active les notifications d'hôtes**
 - détermine si les notifications doivent être envoyées sur les alertes d'hôtes
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Active les notifications de check**
 - détermine si les notifications doivent être envoyées sur les alertes de services
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Commandes de notification d'hôtes**
 - cette option laisse la possibilité de sélectionner la commande utilisée pour notifier les contacts sur les alertes d'hôtes
 - plusieurs commandes peuvent être sélectionnées
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Commandes de notification de Checks**
 - cette option laisse la possibilité de sélectionner la commande utilisée pour notifier les contacts sur les alertes de services
 - plusieurs commandes peuvent être sélectionnées
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Options de notification des hôtes**
 - définit l'état des hôtes pour lesquels envoyer une alerte
 - la valeur est une liste de flags séparés par une virgule
 - options valides :
 - **d** : down
 - **u** : unreachable
 - **r** : recovery
 - **f** : flapping
 - **s** : scheduled downtime
 - **n** : none
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
 - si aucun flag, le contact sera notifié selon les propriétés de l'hôte

| Contact > | | Value | From Templates |
|----------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Generic* | Property | | |
| Direct configuration | Host notification Period | 24x7 [default] | |
| Data | Service notification Period | 24x7 [default] | |
| | Enable host notifications | True [default] False | Inherit from template |
| | Enable service notifications | True [default] False | Inherit from template |
| | Host notification commands | Add | |
| | Service notification commands | Add | |
| | Host notification options | | |
| | Service notification options | | |
| | Minimum priority (filter) | 0 (no filter) [default] | |

- **Options de notification des checks**
 - définit l'état des check pour lesquels envoyer une alerte
 - la valeur est une liste de flags séparés par une virgule
 - options valides :
 - **w** : warning
 - **u** : unknown
 - **c** : critical
 - **r** : recovery
 - **f** : flapping
 - **n** : none
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
 - si aucun flag, le contact sera notifié selon les propriétés du service
- **Priorité Minimum**
 - cette valeur est utilisée pour notifier le contact seulement si la priorité est supérieure ou égale

Note : cette option est très pratique quand le contact ne veut être notifié que pour les systèmes critiques .