

Mise en place du Pack netapp-by-SSH__shinken

Sommaire

Contexte

L'installation du pack sur l'infrastructure Shinken

Installation de dépendance : VENV__plugins-packs__shinken

Mise en place du pack avec l'installeur "install.sh" (sur Poller / Synchronizer)

Commun à tout Poller / Synchronizer

Sur le Synchronizer

Mise en place du pack manuellement (si l'utilisation du script install.sh n'est pas souhaitée) :

Commun à tout Poller / Synchronizer

Si le pack est déjà installé

Extraire le pack

Les sondes (mises en place)

Sur le Synchronizer

Comment configurer la connexion SSH vers la baie NetApp ?

Côté client (NetApp supervisée)

Configuration SSH et utilisateur

Côté serveur Poller

Copie clé SSH manuellement

Test de connexion

Côté interface de configuration

Modèle d'hôtes netapp-by-SSH__base__shinken

Désinstaller le pack avec "uninstall.sh"

Contexte

Cette page a pour objectif de décrire la mise en place du pack **netapp-by-SSH__shinken** :

- Le déploiement du pack sur la plateforme (sur le Synchronizer et sur le ou les Pollers),
- La configuration des prérequis nécessaires à l'exécution des checks.

L'installation du pack sur l'infrastructure Shinken

Installation de dépendance : VENV__plugins-packs__shinken

En préambule, il faut :

1. Récupérer la dernière version du pack contenant le VENV auprès de l'équipe Shinken,
2. Transférer le pack sur le Synchronizer et le ou les Pollers.

L'installation de l'environnement virtuel s'effectue en deux étapes :

Récupérer l'archive tar.xz de l'environnement virtuel

Chaque pack requiert une version minimale de l'environnement virtuel pour fonctionner. Les versions sont rétrocompatibles. Il est donc recommandé de toujours utiliser la dernière version disponible de l'environnement virtuel.

Pack	Environnement virtuel minimum
netapp-by-SSH	V02.00.00

Décompresser l'archive tar.xz de l'environnement virtuel sur tous les serveurs Shinken avec un poller ou synchronizer et lancer l'installation.

Décompresser l'archive sur les serveurs Shinken

```
tar -xvf VENV__plugins-packs__shinken__VXX.XX.XX__Linux-<distrib>.tar.xz
```

Rentrer dans le répertoire créé à la suite de la décompression, et exécuter le script d'installation.

```
cd VENV__plugins-packs__shinken__VXX.XX.XX__Linux-<distrib>
./install-venv.sh
```

Mise en place du pack avec l'installeur "install.sh" (sur Poller / Synchronizer)

Commun à tout Poller / Synchronizer

Que ce soit sur un Synchronizer ou sur un Poller :

1. Désarchiver le pack :

```
tar --no-same-owner -xvf NOM_DU_PACK.tar.xz
```

2. Entrer dans le répertoire extrait de l'archive et lancer le "install.sh"

```
cd NOM_DU_PACK/
./install.sh
```

3. L'installeur dépose les éléments suivants :

- Le fichier de configuration de la source "**shinken-additional-packs-import**" qui servira à importer la définition du pack dans le **Sync hronizer**.
- Les fichiers de définitions des éléments du pack, à importer dans le **Synchronizer**.
- Les sondes du pack.

Exemple de mise en place :

```

=====
PRE-INSTALLATION CHECKS
=====

No previous installation detected. Proceeding with installation...

=====
CHECKING PACK LIBRARIES:
=====
- PYTHON VENV
~~~~~
=> Location [/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/.shinken_venv_plugin]

=> REQUIRED : 01.00.03
- Currently installed Venv version : 01.00.03

=> NOTHING TO DO.

=====
INSTALL PACK [ netapp-by-SSH__shinken V01.01.00 ]
=====

-----
| COLLECTOR [ shinken-additional-packs-import ]

=> Collector cfg file already AVAILABLE
- Path : /etc/shinken/sources/shinken-additional-packs-import.cfg

=> Collector DATA space already AVAILABLE
- Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import

=> Definition File already AVAILABLE [ definition_shinken-additional-packs-import.cfg ]
- Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import
/definition_shinken-additional-packs-import.cfg

=> Applying permissions
- Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import
- Setting owner ( to "shinken" user )
- Setting rights

-----
| MONITORING DEFINITION:

=> Installing definitions file in source-data folder ( Collector => shinken-additional-packs-import )
- Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import
- Setting owner ( to "shinken" user )
- Setting rights

=> Installing global data definitions file in SHINKEN directory ( => resource.d )
- Path : /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import
- Setting owner ( to "shinken" user )
- Setting rights

-----
| PROBES:

=> Installing probes
- Path : /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/netapp-by-SSH__shinken
- Setting owner ( to "shinken" user )
- Setting rights

=====

```

Si une version du pack est déjà installée, elle doit être désinstallée avant d'installer la nouvelle version. L'installateur vérifiera automatiquement si l'ancienne version a été correctement supprimée et vous avertira si ce n'est pas le cas.

```

=====
PRE-INSTALLATION CHECKS
=====

ERROR: Previous installation detected!

The following files/folders from a previous installation were found:
- /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/netapp-by-SSH__shinken
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs/netapp-by-SSH__shinken
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/global-data/netapp-by-SSH__shinken
- /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/global-data/netapp-by-SSH__shinken

Please run './uninstall.sh' before installing the pack.

Installation ABORTED.

WARNING: Uninstallation will remove all installed config files ( .cfg ).
This step is required for installing this new pack version.
All manual changes to the present config files will be lost. This doesn't affect shinken Staging or
Production environment.

```

Sur le Synchronizer

1. SEULEMENT si le collecteur **"shinken-additional-packs-import"** n'est **pas déjà PRÉSENT** dans votre Synchronizer (*par exemple : première fois que vous utilisez un installeur de pack Shinken*) :

Vérifier dans la configuration de votre Synchronizer (`/etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg`) que le collecteur **"shinken-additional-packs-import"** soit présent dans le champ **sources**.

```
cat /etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg
```

```
define synchronizer {
    [...]
    sources          Source 1, Source 2, Source 3, shinken-additional-packs-import
    [...]
}
```

Si le collecteur **"shinken-additional-packs-import"** n'est pas présent, l'ajouter dans la liste puis redémarrez le Synchronizer pour que le collecteur soit pris en compte :

```
service-shinken-synchronizer restart
```

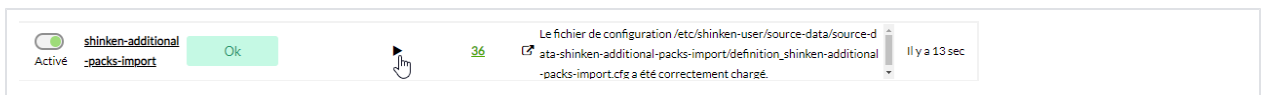
Pour les versions de Shinken strictement inférieures à **V02.08.02-RC018.05**, il faudra utiliser la commande suivante :

```
service shinken-synchronizer restart
```

2. Activer le collecteur **"shinken-additional-packs-import"** si ce n'est pas déjà fait.

11  **shinken-addition**
Désactive al-packs-import

3. Lancer l'import du collecteur **"shinken-additional-packs-import"** :



- En suivant, vous devrez peut-être accepter soit des nouveautés, soit des différences qui seraient liées à ce pack (*en fonction de l'évolution du pack*).

4. IMPORTANT : si c'est la première **fois** que vous installez le pack, il est nécessaire de faire un dernier redémarrage du Synchronizer.

```
service-shinken-synchronizer restart
```

Pour les versions de Shinken strictement inférieures à **V02.08.02-RC018.05**, il faudra utiliser la commande suivante :

```
service shinken-synchronizer restart
```

Mise en place du pack manuellement (si l'utilisation du script install.sh n'est pas souhaitée) :

Commun à tout Poller / Synchronizer

Si le pack est déjà installé

Il est recommandé de supprimer les anciens dossiers contenant le pack afin de garantir l'utilisation de la dernière version des fichiers livrés.

Pour effectuer cette suppression (*si la procédure d'installation manuelle a été suivie telle quelle*), la commande suivante peut être utilisée :

```
rm -rf /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/netapp-by-SSH__shinken
rm -rf /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs/netapp-by-SSH__shinken
rm -rf /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/global-data/netapp-by-SSH__shinken
rm -rf /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/global-data/netapp-by-SSH__shinken
```

Extraire le pack

Transférer le fichier du pack sur la machine et décompresser le fichier contenant le pack à l'aide de la ligne de commande ci-dessous (remplacer "**PACK__shinken__NOM-DU-PACK__VERSION__OS.tar.xz**" par le nom exact du pack livré) :

- Pour Linux (*le paramètre --no-same-owner permet de ne pas conserver les attributs d'utilisateurs/rôles présents lors de la création du pack*) :

```
tar -xvf --no-same-owner PACK__shinken__NOM-DU-PACK__VERSION__linux.tar.xz -C ./
```

- Pour Windows (*Rôle de Poller*) :

```
tar -xvf PACK__shinken__NOM-DU-PACK__VERSION__windows.tar.xz -C ./
```

Entrer dans le répertoire créé :

```
cd NOM_DU_PACK/
```

Les sondes (mises en place)

On place les sondes :

```
probe_path="/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/netapp-by-SSH__shinken"
mkdir --parents $probe_path
cp -r ./probes/* $probe_path
chown -R shinken:shinken $probe_path
chmod -R 750 $probe_path
```

Sur le Synchronizer

Ensuite, il est nécessaire de placer les définitions des éléments de supervision du pack au bon endroit.

- Les fichiers de configuration :
 - Il est recommandé de créer un collecteur de type **cfg-file-import**, qui permet d'importer des définitions d'éléments Shinken à partir des fichiers **.cfg** fournis dans le pack.
 - La procédure de mise en place de ce type de collecteur est disponible dans la documentation à la page : ([Collecteur de type \(cfg-file-import \) - Import depuis des fichiers au format .cfg](#))
 - Dans la suite de cette documentation, ce collecteur sera nommé "**shinken-additional-packs-import**"
 - Une fois le collecteur mis en place, le pack peut être déployé à l'emplacement attendu :
 - En premier, les fichiers de définition des éléments (*modèles d'hôtes, checks, commandes, ...*) du pack :

```
shinken_collector_data_path="/etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-
additional-packs-import"
cp -r ./monitoring-definitions/packs/* $shinken_collector_data_path
chown -R shinken:shinken $shinken_collector_data_path
chmod -R 744 $shinken_collector_data_path
```

- Ensuite, les données globales

```
shinken_pack_globaldata_path="/etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import"
mkdir --parents $shinken_pack_globaldata_path
cp -r ". /monitoring-definitions/global-data" "$shinken_pack_globaldata_path"
chown -R shinken:shinken "$shinken_pack_globaldata_path"
chmod -R 744 "$shinken_pack_globaldata_path"
```

- Redémarrer le **Synchronizer**

```
service-shinken-synchronizer restart
```

Pour les versions de Shinken strictement inférieures à **V02.08.02-RC018.05**, il faudra utiliser la commande suivante :

```
service shinken-synchronizer restart
```

- Activer le collecteur "**shinken-additional-packs-import**" :

11  shinken-addition
Desactive al-packs-import

- Lancer l'import du collecteur "**shinken-additional-packs-import**",

 shinken-addition    Le fichier de configuration /etc/shinken-user/source-data/source-d
ata-shinken-additional-packs-import/définition_shinken-addition
-packs-import.cfg a été correctement chargé. Il y a 13 sec

- En suivant, vous devrez peut-être accepter les nouveautés / différences qui seraient liées à ce pack (*en fonction de l'évolution du pack*).

- IMPORTANT : si c'est la **première fois** que vous installez le pack, il est nécessaire de faire un dernier redémarrage du Synchronizer.

```
service-shinken-synchronizer restart
```

Pour les versions de shinken strictement inférieures à **V02.08.02-RC018.05**, il faudra utiliser la commande suivante :

```
service shinken-synchronizer restart
```

Le dossier extrait lors de la décompression du pack peut également être supprimé à l'aide de la commande suivante :

```
rm -rf ./PACK__netapp-by-SSH__shinken__V01.00.00__Linux
```



Attention à ne pas supprimer le fichier tar.xz. Connaître la version exacte du pack livré est utile en cas de problème avec celui-ci.

Si une version précédente du pack a déjà été installée, il est recommandé de supprimer les anciens dossiers pour éviter de conserver des fichiers obsolètes, notamment en cas de modification de la structure du pack.

Utiliser les commandes suivantes pour effectuer cette suppression :

```
rm -rf /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/netapp-by-SSH__shinken
rm -rf /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs/netapp-by-SSH__shinken
rm -rf /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/global-data/netapp-by-SSH__shinken
rm -rf /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/global-data/netapp-by-SSH__shinken
```

Comment configurer la connexion SSH vers la baie NetApp ?

Pour l'exécution correcte des commandes du pack netapp-by-SSH, vous aurez besoin d'une connexion SSH et d'un utilisateur créé sur la baie de stockage.

Quelques informations au préalable sont nécessaires pour la bonne compréhension de cette partie.

- Pour la connexion SSH :
 - D'une part, du côté **de l'architecture Shinken**, l'exécution des checks (*plus exactement les sondes*) est réalisée par les Pollers, en tant qu'utilisateur "**shinken**".
 - Donc l'utilisateur "**shinken**" devra avoir accès aux clefs SSH que vous utiliserez pour la connexion SSH sur les serveurs distants monitorés.
 - D'autre part, du côté des **machines supervisées**,
 - Un **nom d'utilisateur**, et une **clé SSH** sont requis.
 - Dans les modèles du netapp-by-SSH , des données sont prévues à cet effet.
 - Nous conseillons l'utilisation d'un utilisateur spécifique (*pour le service de supervision*) ainsi que l'utilisation d'une connexion via clé SSH, afin d'éviter l'utilisation du superutilisateur root qui n'est pas requis par les checks.
- Pour la configuration de NetApp
 - Pour se connecter en SSH, un utilisateur doit être créé sur la baie de stockage NetApp avec des commandes spécifiques.
 - Il est fortement recommandé de créer un utilisateur dédié à droit restreint, spécifiquement utilisé pour la supervision.

Côté client (NetApp supervisée)

Configuration SSH et utilisateur

Pour créer un utilisateur sur une baie NetApp, il faut utiliser la console (*La création par UI ne permet pas la configuration des clés SSH*).

- Dans cet exemple, nous utilisons "**user-service-shinken**", mais vous pouvez créer un autre utilisateur.

Pour créer un utilisateur, il faut connaître le nom du "**vserver**". Pour récupérer le nom du vserver :

```
security login show
```

Pour créer l'utilisateur sur la baie NetApp :

```
security login create -user-or-group-name user-service-shinken -application ssh -authentication-method  
publickey -role readonly
```

Pour ajouter la ou les "clés SSH publiques" des pollers Shinken à l'utilisateur " **user-service-shinken** " :

```
security login publickey create -vserver <nom-vserver> -username user-service-shinken -index 0 -publickey  
"ssh-rsa YYYYYYXXDDD user@nomserv"
```



Chaque clé est liée à son numéro d'index. Il permet ensuite de les référencer et de les modifier. Chaque clé doit disposer d'un index unique.

Pour ajouter plusieurs clés, il faut réutiliser la commande en incrémentant l'index de +1.

Côté serveur Poller

Copie de la clé SSH de votre utilisateur de supervision "**shinken**" depuis le serveur Poller "**shinken-poller**" ([pour cet exemple](#)), pour ajouter cette clé dans les clés acceptées pour l'utilisateur créé sur la baie NetApp.

Copie clé SSH manuellement

Sur chaque poller :

- Récupérer la clé SSH de l'utilisateur Shinken

```
[root@shinken-poller ~]# su - shinken  
[-bash-4.1]$ cat .ssh/id_rsa.pub
```

-> copiez la clé

- ajouter la ou les "clés SSH publiques" des pollers Shinken à l'utilisateur " **user-service-shinken** "

```
security login publickey create -vserver <nom-vserver> -username user-service-shinken -index 0 -publickey  
"ssh-rsa YYYYYYXXDDD user@nomserv"
```



Chaque clé est liée à son numéro d'index. Il permet ensuite de les référencer et de les modifier. Chaque clé doit disposer d'un index unique.

Pour ajouter plusieurs clés, il faut réutiliser la commande en incrémentant l'index de +1.

Test de connexion

Test de connexion au serveur "**NetApp-1**" en tant qu'utilisateur "**user-service-shinken**" via l'utilisateur du Poller ([shinken](#)) :

```
[root@shinken-poller ~]# su - shinken  
[shinken@shinken-poller ~]# ssh user-service-shinken@NetApp-1 -i .ssh/id_rsa
```

La connexion doit s'établir avec succès.

Côté interface de configuration

Modèle d'hôtes netapp-by-SSH__base__shinken

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description

NETAPP-BY-SSH__AUTHMETHOD	l'Hôte (Onglet Données)	--	ssh_key	ssh_key	Le type de connexion SSH. Seul ssh_key est valide pour cette donnée.
NETAPP-BY-SSH__USER	l'Hôte (Onglet Données)	--	user-service-shinken	user-service-shinken	Nom de l'utilisateur pour se connecter sur la baie supervisée.
NETAPP-BY-SSH__PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	22	22	Port de connexion SSH.
NETAPP-BY-SSH__KEY	l'Hôte (Onglet Données)	--	/var/lib/shinken/.ssh/id_rsa	/var/lib/shinken/.ssh/id_rsa	Chemin vers la clé SSH privée de l'utilisateur shinken , sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. Cette clé doit être présente dans les clés autorisées du compte utilisateur utilisé pour se connecter sur le serveur linux supervisé (voir la donnée SSH_USER ci-dessus).
NETAPP-BY-SSH__PASSPHRASE	l'Hôte (Onglet Données)	--	SSH_KEY_PASSPHRASE\$	SSH_KEY_PASSPHRASE\$	Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur (si celle-ci est protégée par une passphrase). La clé privée déchiffrée est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur.

Désinstaller le pack avec "uninstall.sh"

Entrée dans le répertoire extrait de l'archive et lancer le "uninstall.sh"

```
cd netapp-by-SSH__shinken ./uninstall.sh
```

Ce mécanisme va seulement enlever les fichiers mis en place lors de l'installation (*Fichier du collecteur d'import, définition des éléments de supervision, et les sondes proposées*), mais ne touche pas aux éléments que vous avez absorbés dans le **Synchronizer**.

```

=====
UNINSTALL PACK [ netapp-by-SSH__shinken V01.01.00 ]
=====

-----
|   MONITORING DEFINITION:

=> Deleting pack monitoring definition folder
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs
/netapp-by-SSH__shinken

=> Deleting pack monitoring definition file
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs
/netapp-by-SSH__shinken.pack

=> Deleting pack monitoring globaldata folder
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/global-data
/netapp-by-SSH__shinken

=> Deleting shinken pack globaldata folder
    - Path : /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/global-data/netapp-by-
SSH__shinken/

-----
|   PROBES:

=> Deleting probes
    - Path : /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/netapp-by-SSH__shinken

=====
PACK [ netapp-by-SSH__shinken V01.01.00 ] SUCCESSFULLY UNINSTALLED
=====

```



À noter : Vous devrez retirer les éléments importés dans le **Synchronizer** (modèles d'hôtes, checks, ...) via les actions de masse.