

[\$KEY\$] Volumes Status by SNMPv1v2 (pour le modèle qnap-by-SNMPv1v2__selected-volumes)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - WARNING – No SNMP response received before timeout.

Contexte

Le check **[\$KEY\$] Volumes Status by SNMPv1v2** permet de vérifier l'état logique du volume sélectionné.

Le changement de statut repose sur une seule règle :

- Si le volume sélectionné n'est pas dans un état de fonctionnement normal, alors le statut du check change automatiquement.

Ce check permet donc :

- de repérer les problèmes de configuration.
- de repérer les anomalies.

Pour résumer, ce check est un indicateur vital pour assurer que le volume sélectionné fonctionne correctement.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long										
	[Pool1] Volumes Status by SNMPv1v2	 The disk is in OK status	QNAS Volumes status :										
			<table><tr><th>Volume</th><th>FS</th><th>State</th><th>RAID</th><th>Status</th></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 1]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr></table>	Volume	FS	State	RAID	Status	[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK
			Volume	FS	State	RAID	Status						
[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK									

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PLUGINSDIR$/check-qnap.py
-H $HOSTADDRESS$
-p $_HOSTQNAP_BY_SNMP__PORT$
-T $_HOSTQNAP_BY_SNMP__TIMEOUT$
-v 2c
-C $_HOSTQNAP_BY_SNMP__COMMUNITY$
-m volumes-status
-v "$ARG1$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation du pack	Description
QNAP-BY-SNMP__PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Port de connexion SNMP.
QNAP-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	--	60	60	Timeout de connexion SNMP.
QNAP-BY-SNMP__COMMUNITY	l'Hôte (Onglet Données)	--	public	public	La communauté SNMP pour se connecter à la baie de stockage.

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

Données DFE (Duplicate Foreach)

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
QNAP-BY-SNMP__VOLUMES-NAMES	l'Hôte (Onglet Données)	---	volume1\$(volume1)\$	volume1\$(volume1)\$	Indication du nom du volume à superviser sur la baie de stockage. exemple "Pool1\$([Volume SHINKEN01, Pool 1])\$". Check(s) impacté(s) : • [\$KEY\$] Volumes Usage by SNMPv1v2 (pour le modèle qnap-by-SNMPv1v2__all-volumes). • [\$KEY\$] Volumes Status by SNMPv1v2 (pour le modèle qnap-by-SNMPv1v2__selected-volumes).

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINSDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken-user/libexec	/var/lib/shinken-user/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installées par Shinken.
GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fourni par Shinken.
GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		qnap-by-SNMP__shinken	qnap-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes.

GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_PLUGINSDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	\$USERPLUGINDIR\$ /\$GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_VENDOR\$ /\$GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_PACKNAME\$	/var/lib/shinken-user /libexec/shinken- additional-packs/qnap- by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack qnap-by-SNMP__shinken (non modifiable).
--	--	----	---	--	---

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long				
	[Pool1] Volumes Status by SNMPv1v2	 The disk is in OK status	QNAP Volumes status :				
			Volume	FS	State	RAID	Status
			[Volume SHINKEN01, Pool 1] EXT4 Ready RAID6S OK				

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 3 états **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde.
 - Ci-dessous, un tableau récapitulatif des différents retours possibles :

Situation	Statut	Exemple													
Le statut d'un des volumes est dans un état critique.	CRITIQUE														
		Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long										
			[Pool3] Volumes Status by SNMPv1v2	CRITICAL	The disk is in CRITICAL status										
				QNAP Volumes status :											
				<table><tr><th>Volume</th><th>FS</th><th>State</th><th>RAID</th><th>Status</th></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 3]</td><td>EXT4</td><td>broken</td><td>RAID6S</td><td> CRITICAL </td></tr></table>		Volume	FS	State	RAID	Status	[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	broken	RAID6S	CRITICAL
Volume	FS	State	RAID	Status											
[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	broken	RAID6S	CRITICAL											
Le statut d'un des volumes est dans un état dégradé.	ATTENTION														
		Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long										
			[Pool3] Volumes Status by SNMPv1v2	WARNING	The disk is in WARNING status										
				QNAP Volumes status :											
				<table><tr><th>Volume</th><th>FS</th><th>State</th><th>RAID</th><th>Status</th></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 3]</td><td>EXT4</td><td>rebuilding</td><td>RAID6S</td><td> WARNING </td></tr></table>		Volume	FS	State	RAID	Status	[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	rebuilding	RAID6S	WARNING
Volume	FS	State	RAID	Status											
[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	rebuilding	RAID6S	WARNING											

Résultat

Le résultat court affiche, en une ligne, un résumé de l'état du volume. Ce retour compact permet de pouvoir visualiser l'information même avec la taille des lignes réduite dans l'interface de visualisation.

Résultat Long

Le résultat long affiche, dans un tableau, les informations détaillées sur l'état du volume.

Métriques

Pas de métriques pour ce check

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

WARNING – No SNMP response received before timeout.

L'authentification SNMP n'a pas pu s'effectuer.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Hardware Health by SNMPv1v2	UNKNOWN Hardware health SNMP request failed: Timeout: No Response from 172.17.0.11:10161	-

Résolution :

Possibles raisons :

- La communauté SNMP utilisée ne correspond pas à la communauté configurée sur l'équipement.
- La connexion SNMP n'est pas autorisée sur l'équipement.
- Les connexions SNMP entre le poller de Shinken et l'équipement sont bloquées.