

Hardware Health by SNMPv1v2 (pour le modèle qnap-by-SNMPv1v2__selected-volumes)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - WARNING – No SNMP response received before timeout.

Contexte

Le check **Hardware Health by SNMPv1v2** permet de vérifier si des alertes sont en cours sur les composants internes de la baie de stockage.

Il retourne un tableau regroupant l'ensemble des capteurs détectés et leurs états.

Le changement de statut repose sur une seule règle :

- Si un des capteurs est dans un mauvais état, alors le statut du check change automatiquement.

Ce check permet donc :

- de surveiller l'état des composants.
- de réagir en cas d'anomalie.

Pour résumer, ce check est un indicateur vital pour assurer que la baie de stockage ne rencontre pas de dysfonctionnement matériel.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long									
	Hardware Health by SNMPv1v2	 Hardware health: 16 OK, 0 WARNING, 0 CRITICAL, 0 UNKNOWN	QNAS Hardware sensors :									
			<table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table>	Scope	Sensors	Status	Disks	12 Sensors	OK	Fans	4 Sensors	OK
			Scope	Sensors	Status							
			Disks	12 Sensors	OK							
Fans	4 Sensors	OK										
QNAS Hardware errors :												
No error detected												

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check-qnap.py
-H $HOSTADDRESS$
-p $_HOSTQNAP-BY-SNMP__PORT$
-T $_HOSTQNAP-BY-SNMP__TIMEOUT$
-v 2c
-C $_HOSTQNAP-BY-SNMP__COMMUNITY$
-m hardware-health
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation du pack	Description
QNAP-BY-SNMP__PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Port de connexion SNMP.
QNAP-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	--	60	60	Timeout de connexion SNMP.
QNAP-BY-SNMP__COMMUNITY	l'Hôte (Onglet Données)	--	public	public	La communauté SNMP pour se connecter à la baie de stockage.

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS_DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken-user/libexec	/var/lib/shinken-user/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installées par Shinken.
GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fourni par Shinken.
GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		qnap-by-SNMP__shinken	qnap-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes.

GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_PLUGINSDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	\$USERPLUGINS_DIR\$ /\$GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_VENDOR\$ /\$GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_PACKNAME\$	/var/lib/shinken-user /libexec/shinken-additional-packs/qnap-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack qnap-by-SNMP__shinken (non modifiable).
--	--	----	---	---	---

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long									
	Hardware Health by SNMPv1v2	 Hardware health: 16 OK, 0 WARNING, 0 CRITICAL, 0 UNKNOWN	QNAP Hardware sensors :									
			<table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table>	Scope	Sensors	Status	Disks	12 Sensors	OK	Fans	4 Sensors	OK
			Scope	Sensors	Status							
			Disks	12 Sensors	OK							
Fans	4 Sensors	OK										
QNAP Hardware errors :												
No error detected												

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 3 états  /  /  .
 - Ci-dessous, un tableau récapitulatif des différents retours possibles :

Situation	Statut	Exemple																																																					
Un composant dans un état de fonctionnement critique a été détecté.	CRITIQUE	<table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th colspan="2">Résultat Long</th></tr><tr><td> </td><td>Hardware Health by SNMPv1v2</td><td> CRITICAL Hardware health: 14 OK, 0 WARNING, 2 CRITICAL, 0 UNKNOWN</td><td colspan="2">QNAP Hardware sensors :</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td><table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td> CRITICAL </td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="3"></td><td colspan="2">QNAP Hardware errors :</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td><table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 1</td><td>0 RPM</td><td> CRITICAL </td></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 2</td><td>0 RPM</td><td> CRITICAL </td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr></table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long			Hardware Health by SNMPv1v2	CRITICAL Hardware health: 14 OK, 0 WARNING, 2 CRITICAL, 0 UNKNOWN	QNAP Hardware sensors :					<table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td> CRITICAL </td></tr></table>	Scope	Sensors	Status	Disks	12 Sensors	OK	Fans	4 Sensors	CRITICAL						QNAP Hardware errors :					<table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 1</td><td>0 RPM</td><td> CRITICAL </td></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 2</td><td>0 RPM</td><td> CRITICAL </td></tr></table>	Scope	Type	Reading	Status	Fans	System FAN 1	0 RPM	CRITICAL	Fans	System FAN 2	0 RPM	CRITICAL							
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																				
	Hardware Health by SNMPv1v2	CRITICAL Hardware health: 14 OK, 0 WARNING, 2 CRITICAL, 0 UNKNOWN	QNAP Hardware sensors :																																																				
			<table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td> CRITICAL </td></tr></table>	Scope	Sensors	Status	Disks	12 Sensors	OK	Fans	4 Sensors	CRITICAL																																											
Scope	Sensors	Status																																																					
Disks	12 Sensors	OK																																																					
Fans	4 Sensors	CRITICAL																																																					
			QNAP Hardware errors :																																																				
			<table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 1</td><td>0 RPM</td><td> CRITICAL </td></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 2</td><td>0 RPM</td><td> CRITICAL </td></tr></table>	Scope	Type	Reading	Status	Fans	System FAN 1	0 RPM	CRITICAL	Fans	System FAN 2	0 RPM	CRITICAL																																								
Scope	Type	Reading	Status																																																				
Fans	System FAN 1	0 RPM	CRITICAL																																																				
Fans	System FAN 2	0 RPM	CRITICAL																																																				
Un composant dans un état de fonctionnement dégradé a été détecté.	ATTENTION	<table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th colspan="2">Résultat Long</th></tr><tr><td> </td><td>Hardware Health by SNMPv1v2</td><td> WARNING Hardware health: 13 OK, 3 WARNING, 0 CRITICAL, 0 UNKNOWN</td><td colspan="2">QNAP Hardware sensors :</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td><table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td> WARNING </td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="3"></td><td colspan="2">QNAP Hardware errors :</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td><table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td> WARNING </td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td> WARNING </td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB</td><td> WARNING </td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr></table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long			Hardware Health by SNMPv1v2	WARNING Hardware health: 13 OK, 3 WARNING, 0 CRITICAL, 0 UNKNOWN	QNAP Hardware sensors :					<table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td> WARNING </td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table>	Scope	Sensors	Status	Disks	12 Sensors	WARNING	Fans	4 Sensors	OK						QNAP Hardware errors :					<table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td> WARNING </td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td> WARNING </td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB</td><td> WARNING </td></tr></table>	Scope	Type	Reading	Status	Disks	HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0	health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB	WARNING	Disks	HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0	health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB	WARNING	Disks	HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0	health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB	WARNING			
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																				
	Hardware Health by SNMPv1v2	WARNING Hardware health: 13 OK, 3 WARNING, 0 CRITICAL, 0 UNKNOWN	QNAP Hardware sensors :																																																				
			<table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td> WARNING </td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table>	Scope	Sensors	Status	Disks	12 Sensors	WARNING	Fans	4 Sensors	OK																																											
Scope	Sensors	Status																																																					
Disks	12 Sensors	WARNING																																																					
Fans	4 Sensors	OK																																																					
			QNAP Hardware errors :																																																				
			<table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td> WARNING </td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td> WARNING </td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB</td><td> WARNING </td></tr></table>	Scope	Type	Reading	Status	Disks	HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0	health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB	WARNING	Disks	HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0	health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB	WARNING	Disks	HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0	health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB	WARNING																																				
Scope	Type	Reading	Status																																																				
Disks	HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0	health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB	WARNING																																																				
Disks	HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0	health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB	WARNING																																																				
Disks	HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0	health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB	WARNING																																																				

Résultat

Le résultat court affiche, en une ligne, un résumé de l'état des capteurs sur la baie. Ce retour compact permet de pouvoir visualiser l'information même avec la taille des lignes réduite dans l'interface de visualisation.

Résultat Long

Le résultat long affiche, sous la forme de deux tableaux :

- Un résumé de l'état des capteurs par secteur physique
- Un retour détaillé des erreurs détectés

Métriques

Exemple

Pas de métriques pour ce check

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

WARNING – No SNMP response received before timeout.

L'authentification SNMP n'a pas pu s'effectuer.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Hardware Health by SNMPv1v2	UNKNOWN Hardware health SNMP request failed: Timeout: No Response from 172.17.0.11:10161	-

Résolution :

Possibles raisons :

- La communauté SNMP utilisée ne correspond pas à la communauté configurée sur l'équipement.
- La connexion SNMP n'est pas autorisée sur l'équipement.
- Les connexions SNMP entre le poller de Shinken et l'équipement sont bloquées.