

# Hardware Health by SNMPv1v2 ( pour le modèle qnap-by-SNMPv1v2\_\_all-volumes )

Sommaire

Contexte

Paramétrage

- Données utilisées provenant du modèle
  - Données communes pour les checks du modèle
  - Données spécifiques pour ce check
  - Données DFE ( Duplicate Foreach )
- Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte

Résultat

- Exemple
- Interprétation des données
  - Statut
  - Résultat
  - Résultat Long

Métriques

- Exemple

Erreurs et pré-requis

- Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
  - WARNING – No SNMP response received before timeout.

## Contexte

Le check **Hardware Health by SNMPv1v2** permet de vérifier si des alertes sont en cours sur les composants internes de la baie de stockage.

Il retourne un tableau regroupant l'ensemble des capteurs détectés et leurs états.

Le changement de statut repose sur une seule règle :

- Si un des capteurs est dans un mauvais état, alors le statut du check change automatiquement.

Ce check permet donc :

- de surveiller l'état des composants.
- de réagir en cas d'anomalie.

Pour résumer, ce check est un indicateur vital pour assurer que la baie de stockage ne rencontre pas de dysfonctionnement matériel.

| Statut                                                                              | Nom de check                | Résultat                                                                                                                                     | Résultat Long                                                                                                                                                                 |            |         |        |       |            |    |      |           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------|-------|------------|----|------|-----------|----|
|  | Hardware Health by SNMPv1v2 |  Hardware health: 16 OK, 0 WARNING, 0 CRITICAL, 0 UNKNOWN | QNAS Hardware sensors :                                                                                                                                                       |            |         |        |       |            |    |      |           |    |
|                                                                                     |                             |                                                                                                                                              | <table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table> | Scope      | Sensors | Status | Disks | 12 Sensors | OK | Fans | 4 Sensors | OK |
|                                                                                     |                             |                                                                                                                                              | Scope                                                                                                                                                                         | Sensors    | Status  |        |       |            |    |      |           |    |
|                                                                                     |                             |                                                                                                                                              | Disks                                                                                                                                                                         | 12 Sensors | OK      |        |       |            |    |      |           |    |
|                                                                                     |                             |                                                                                                                                              | Fans                                                                                                                                                                          | 4 Sensors  | OK      |        |       |            |    |      |           |    |
| QNAS Hardware errors :                                                              |                             |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               |            |         |        |       |            |    |      |           |    |
| <div>No error detected</div>                                                        |                             |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               |            |         |        |       |            |    |      |           |    |

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check-qnap.py
-H $HOSTADDRESS$
-p $ _HOSTQNAP-BY-SNMP__PORT$
-T $ _HOSTQNAP-BY-SNMP__TIMEOUT$
-v 2c
-C $ _HOSTQNAP-BY-SNMP__COMMUNITY$
-m hardware-health
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks du modèle

| Nom                     | Modifiable sur               | Unité | Défaut | Valeur par défaut à l'installation du pack | Description                                                 |
|-------------------------|------------------------------|-------|--------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| QNAP-BY-SNMP__PORT      | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | 161    | <b>161</b>                                 | Port de connexion SNMP.                                     |
| QNAP-BY-SNMP__TIMEOUT   | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | 60     | <b>60</b>                                  | Timeout de connexion SNMP.                                  |
| QNAP-BY-SNMP__COMMUNITY | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | public | <b>public</b>                              | La communauté SNMP pour se connecter à la baie de stockage. |

### Données spécifiques pour ce check

*Pas de données spécifiques pour ce check*

### Données DFE ( Duplicate Foreach )

*Pas de données DFE pour ce check*

## Données utilisées provenant du check

*Pas de données provenant du check pour ce modèle*

## Données globales

| Nom                                  | Modifiable sur                           | Unité | Défaut                        | Valeur par défaut à l'installation   | Description                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| USERPLUGINS_DIR                      | Non modifiable<br>( Sauf Admin Shinken ) | --    | /var/lib/shinken-user/libexec | <b>/var/lib/shinken-user/libexec</b> | Chemin absolu contenant les sondes installées par Shinken. |
| GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_VENDOR   | Non modifiable<br>( Sauf Admin Shinken ) | --    | shinken-additional-packs      | <b>shinken-additional-packs</b>      | Dossier fourni par Shinken.                                |
| GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PACKNAME | Non modifiable<br>( Sauf Admin Shinken ) |       | qnap-by-SNMP__shinken         | <b>qnap-by-SNMP__shinken</b>         | Dossier contenant les sondes.                              |

|                                            |                                          |    |                                                                                                                     |                                                                               |                                                                                                 |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_PLUGINSDIR | Non modifiable<br>( Sauf Admin Shinken ) | -- | \$USERPLUGINS_DIR\$<br>/\$GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_VENDOR\$<br>/\$GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_PACKNAME\$ | /var/lib/shinken-user /libexec/shinken-additional-packs/qnap-by-SNMP__shinken | Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack qnap-by-SNMP__shinken ( non modifiable ). |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

Propriétés de l'hôte

| Nom         | Modifiable sur               | Unité | Défaut        | Valeur par défaut | Description       |
|-------------|------------------------------|-------|---------------|-------------------|-------------------|
| HOSTADDRESS | l'Hôte<br>( Onglet Général ) | --    | Nom de l'hôte | Nom de l'hôte     | Adresse de l'hôte |

Résultat

Exemple

| Statut                                                                            | Nom de check                   | Résultat                                                                                                                                      | Résultat Long                                                                                                                                                                 |            |         |        |       |            |    |      |           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------|-------|------------|----|------|-----------|----|
|  | Hardware Health by<br>SNMPv1v2 |  Hardware health: 16 OK, 0 WARNING,<br>0 CRITICAL, 0 UNKNOWN | QNAP Hardware sensors :                                                                                                                                                       |            |         |        |       |            |    |      |           |    |
|                                                                                   |                                |                                                                                                                                               | <table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table> | Scope      | Sensors | Status | Disks | 12 Sensors | OK | Fans | 4 Sensors | OK |
|                                                                                   |                                |                                                                                                                                               | Scope                                                                                                                                                                         | Sensors    | Status  |        |       |            |    |      |           |    |
|                                                                                   |                                |                                                                                                                                               | Disks                                                                                                                                                                         | 12 Sensors | OK      |        |       |            |    |      |           |    |
| Fans                                                                              | 4 Sensors                      | OK                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                               |            |         |        |       |            |    |      |           |    |
| QNAP Hardware errors :                                                            |                                |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |            |         |        |       |            |    |      |           |    |
| <div>No error detected</div>                                                      |                                |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |            |         |        |       |            |    |      |           |    |

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 3 états  /  /  .
  - Ci-dessous, un tableau récapitulatif des différents retours possibles :

| Situation                                                                                                           | Statut                      | Exemple                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|---------------|--------|-------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|-------|------------|--------------------|------|-----------|---------------------|--|--|--|--|--|------------------------|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|---------|--------|-------|---------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|-------|---------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|-------|---------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Un composant dans un état de fonctionnement critique a été détecté.</li></ul> | <div>CRITIQUE</div>         | <table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th colspan="2">Résultat Long</th></tr><tr><td><div></div></td><td>Hardware Health by SNMPv1v2</td><td><div>CRITICAL</div> Hardware health: 14 OK, 0 WARNING, 2 CRITICAL, 0 UNKNOWN</td><td colspan="2">QNAP Hardware sensors :</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td><table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td><div>CRITICAL</div></td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="3"></td><td colspan="2">QNAP Hardware errors :</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td><table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 1</td><td>0 RPM</td><td><div>CRITICAL</div></td></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 2</td><td>0 RPM</td><td><div>CRITICAL</div></td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                   | Statut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nom de check | Résultat | Résultat Long |        | <div></div> | Hardware Health by SNMPv1v2 | <div>CRITICAL</div> Hardware health: 14 OK, 0 WARNING, 2 CRITICAL, 0 UNKNOWN | QNAP Hardware sensors : |                     |                           |                                               |                     | <table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td><div>CRITICAL</div></td></tr></table> | Scope                     | Sensors                                       | Status             | Disks | 12 Sensors | OK                 | Fans | 4 Sensors | <div>CRITICAL</div> |  |  |  |  |  | QNAP Hardware errors : |  |  |  |  | <table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 1</td><td>0 RPM</td><td><div>CRITICAL</div></td></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 2</td><td>0 RPM</td><td><div>CRITICAL</div></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                     | Scope | Type | Reading | Status | Fans  | System FAN 1              | 0 RPM                                         | <div>CRITICAL</div> | Fans  | System FAN 2              | 0 RPM                                         | <div>CRITICAL</div> |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Statut                                                                                                              | Nom de check                | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Résultat Long                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| <div></div>                                                                                                         | Hardware Health by SNMPv1v2 | <div>CRITICAL</div> Hardware health: 14 OK, 0 WARNING, 2 CRITICAL, 0 UNKNOWN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | QNAP Hardware sensors :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
|                                                                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td>OK</td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td><div>CRITICAL</div></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Scope        | Sensors  | Status        | Disks  | 12 Sensors  | OK                          | Fans                                                                         | 4 Sensors               | <div>CRITICAL</div> |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Scope                                                                                                               | Sensors                     | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Disks                                                                                                               | 12 Sensors                  | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Fans                                                                                                                | 4 Sensors                   | <div>CRITICAL</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
|                                                                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | QNAP Hardware errors :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
|                                                                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 1</td><td>0 RPM</td><td><div>CRITICAL</div></td></tr><tr><td>Fans</td><td>System FAN 2</td><td>0 RPM</td><td><div>CRITICAL</div></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                     | Scope        | Type     | Reading       | Status | Fans        | System FAN 1                | 0 RPM                                                                        | <div>CRITICAL</div>     | Fans                | System FAN 2              | 0 RPM                                         | <div>CRITICAL</div> |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Scope                                                                                                               | Type                        | Reading                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Fans                                                                                                                | System FAN 1                | 0 RPM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>CRITICAL</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Fans                                                                                                                | System FAN 2                | 0 RPM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>CRITICAL</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Un composant dans un état de fonctionnement dégradé a été détecté.</li></ul>  | <div>ATTENTION</div>        | <table><tr><th>Statut</th><th>Nom de check</th><th>Résultat</th><th colspan="2">Résultat Long</th></tr><tr><td><div></div></td><td>Hardware Health by SNMPv1v2</td><td><div>WARNING</div> Hardware health: 13 OK, 3 WARNING, 0 CRITICAL, 0 UNKNOWN</td><td colspan="2">QNAP Hardware sensors :</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td><table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td><div>WARNING</div></td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="3"></td><td colspan="2">QNAP Hardware errors :</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td><table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td><div>WARNING</div></td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td><div>WARNING</div></td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB</td><td><div>WARNING</div></td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr></table> | Statut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nom de check | Résultat | Résultat Long |        | <div></div> | Hardware Health by SNMPv1v2 | <div>WARNING</div> Hardware health: 13 OK, 3 WARNING, 0 CRITICAL, 0 UNKNOWN  | QNAP Hardware sensors : |                     |                           |                                               |                     | <table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td><div>WARNING</div></td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table>  | Scope                     | Sensors                                       | Status             | Disks | 12 Sensors | <div>WARNING</div> | Fans | 4 Sensors | OK                  |  |  |  |  |  | QNAP Hardware errors : |  |  |  |  | <table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td><div>WARNING</div></td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td><div>WARNING</div></td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB</td><td><div>WARNING</div></td></tr></table> | Scope | Type | Reading | Status | Disks | HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0 | health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB | <div>WARNING</div>  | Disks | HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0 | health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB | <div>WARNING</div>  | Disks | HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0 | health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB | <div>WARNING</div> |  |  |  |
| Statut                                                                                                              | Nom de check                | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Résultat Long                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| <div></div>                                                                                                         | Hardware Health by SNMPv1v2 | <div>WARNING</div> Hardware health: 13 OK, 3 WARNING, 0 CRITICAL, 0 UNKNOWN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | QNAP Hardware sensors :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
|                                                                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <table><tr><th>Scope</th><th>Sensors</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>12 Sensors</td><td><div>WARNING</div></td></tr><tr><td>Fans</td><td>4 Sensors</td><td>OK</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Scope        | Sensors  | Status        | Disks  | 12 Sensors  | <div>WARNING</div>          | Fans                                                                         | 4 Sensors               | OK                  |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Scope                                                                                                               | Sensors                     | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Disks                                                                                                               | 12 Sensors                  | <div>WARNING</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Fans                                                                                                                | 4 Sensors                   | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
|                                                                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | QNAP Hardware errors :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
|                                                                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <table><tr><th>Scope</th><th>Type</th><th>Reading</th><th>Status</th></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td><div>WARNING</div></td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB</td><td><div>WARNING</div></td></tr><tr><td>Disks</td><td>HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0</td><td>health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB</td><td><div>WARNING</div></td></tr></table> | Scope        | Type     | Reading       | Status | Disks       | HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0   | health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB                                | <div>WARNING</div>      | Disks               | HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0 | health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB | <div>WARNING</div>  | Disks                                                                                                                                                                                          | HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0 | health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB | <div>WARNING</div> |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Scope                                                                                                               | Type                        | Reading                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Disks                                                                                                               | HDD3 / WD8003FFBX-68B9AN0   | health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>WARNING</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Disks                                                                                                               | HDD4 / WD8003FFBX-68B9AN0   | health=Warning, temp=40 C/104 F, size=7.28 TB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>WARNING</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |
| Disks                                                                                                               | HDD5 / WD8003FFBX-68B9AN0   | health=Warning, temp=42 C/107 F, size=7.28 TB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>WARNING</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |          |               |        |             |                             |                                                                              |                         |                     |                           |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                |                           |                                               |                    |       |            |                    |      |           |                     |  |  |  |  |  |                        |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |         |        |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                     |       |                           |                                               |                    |  |  |  |

Résultat

Le résultat court affiche, en une ligne, un résumé de l'état des capteurs sur la baie. Ce retour compact permet de pouvoir visualiser l'information même avec la taille des lignes réduite dans l'interface de visualisation.

Résultat Long

Le résultat long affiche, sous la forme de deux tableaux :

- Un résumé de l'état des capteurs par secteur physique
- Un retour détaillé des erreurs détectés

## Métriques

### Exemple

*Pas de métriques pour ce check*

## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

#### WARNING – No SNMP response received before timeout.

L'authentification SNMP n'a pas pu s'effectuer.

| Statut                                                                            | Nom de check                | Résultat                                                                                              | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Hardware Health by SNMPv1v2 | <span>UNKNOWN</span> Hardware health SNMP request failed: Timeout: No Response from 172.17.0.11:10161 | -             |

#### Résolution :

Possibles raisons :

- La communauté SNMP utilisée ne correspond pas à la communauté configurée sur l'équipement.
- La connexion SNMP n'est pas autorisée sur l'équipement.
- Les connexions SNMP entre le poller de Shinken et l'équipement sont bloquées.