

Uptime by SNMPv1v2 (pour le modèle qnap-by-SNMPv1v2__all-volumes)

QNAP-BY-SNMP

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Interprétation des métriques
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - WARNING – No SNMP response received before timeout.

Contexte

Le check **uptime by SNMPv1v2** permet de vérifier si un redémarrage de la baie de stockage a eu lieu.

Le changement de statut repose sur une seule règle :

- Si la baie a redémarré, alors le statut du check change automatiquement.

Ce check permet donc :

- De s'assurer du fonctionnement permanent de la baie de stockage.

Pour résumer, ce check est un indicateur optionnel pour vérifier la durée de fonctionnement, mais un indicateur vital pour s'assurer que la baie de stockage est toujours disponible.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SNMPv1v2	 Uptime 149 day(s), 22:12:51 (warn=900s, crit=600s)	-

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check-qnap.py
-H $HOSTADDRESS$
-p $_HOSTQNAP-BY-SNMP__PORT$
-T $_HOSTQNAP-BY-SNMP__TIMEOUT$
-v 2c
-C $_HOSTQNAP-BY-SNMP__COMMUNITY$
-m uptime
-w $_HOSTQNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-WARN$
-c $_HOSTQNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-CRIT$
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation du pack	Description
QNAP-BY-SNMP__PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Port de connexion SNMP.
QNAP-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	--	60	60	Timeout de connexion SNMP.
QNAP-BY-SNMP__COMMUNITY	l'Hôte (Onglet Données)	--	public	public	La communauté SNMP pour se connecter à la baie de stockage.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation du pack	Description
QNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-WARN	l'Hôte (Onglet Données)	s	600	600	Définit la durée de fonctionnement à partir de laquelle le check en ATTENTION . Il suffit que la durée soit en dessous de ce seuil pour que le check change d'état.
QNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	s	900	900	Définit la durée de fonctionnement à partir de laquelle le check en CRITIQUE . Il suffit que la durée soit en dessous de ce seuil pour que le check change d'état.

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINSDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken-user/libexec	/var/lib/shinken-user/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installées par Shinken.
GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fourni par Shinken.

GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		qnap-by-SNMP__shinken	qnap-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes.
GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	\$USERPLUGINDIR\$ /\$GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_VENDOR\$ /\$GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PACKNAME\$	/var/lib/shinken-user /libexec/shinken- additional-packs/qnap- by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack qnap-by-SNMP__shinken (non modifiable).

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SNMPv1v2	 Uptime 149 day(s), 22:12:51 (warn=900s, crit=600s)	-

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 3 états **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - QNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-WARN**
 - QNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-CRIT**
 - Ci-dessous, un tableau récapitulatif des différents retours possibles :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
uptime in seconds < 600s UPTIME-CRIT	< 900s UPTIME-WARN

Situation	Statut	Exemple			
- La durée de fonctionnement est inférieure à la valeur de : QNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-CRIT	CRITIQUE	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
			Uptime by SNMPv1v2	CRITICAL Uptime 0 day(s), 00:00:00 (warn=900s, crit=600s)	-
- La durée de fonctionnement est inférieure à la valeur de : QNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-WARN	ATTENTION	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
			Uptime by SNMPv1v2	WARNING Uptime 0 day(s), 00:13:20 (warn=900s, crit=600s)	-

Résultat

Le résultat court affiche, en une ligne, la durée de fonctionnement de la baie de stockage depuis son dernier redémarrage. Ce retour compact permet de pouvoir visualiser l'information même avec la taille des lignes réduite dans l'interface de visualisation.

Résultat Long

Pas de résultat long pour ce check

Métriques

Interprétation des métriques

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
uptime_seconds	s	Retourne la durée de fonctionnement de la baie de stockage depuis son dernier redémarrage (<i>Correspond à la durée affichée dans le résultat long du check</i>).	QNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-WARN	QNAP-BY-SNMP__UPTIME__UPTIME-CRIT

Exemple

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
uptime_seconds	12953571s	900	600

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

WARNING – No SNMP response received before timeout.

L'authentification SNMP n'a pas pu s'effectuer.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Hardware Health by SNMPv1v2	UNKNOWN Hardware health SNMP request failed: Timeout: No Response from 172.17.0.11:10161	-

Résolution :

Possibles raisons :

- La communauté SNMP utilisée ne correspond pas à la communauté configurée sur l'équipement.
- La connexion SNMP n'est pas autorisée sur l'équipement.
- Les connexions SNMP entre le poller de Shinken et l'équipement sont bloquées.