

Volumes Status by SNMPv1v2 (pour le modèle qnap-by-SNMPv1v2__all-volumes)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - WARNING – No SNMP response received before timeout.

QNAP-BY-SNMP

Contexte

Le check **Volumes Status by SNMPv1v2** permet de vérifier l'état logique des volumes hébergés par la baie de stockage.

Le changement de statut repose sur une seule règle :

- Si un des volumes n'est pas dans un état de fonctionnement normal , alors le statut du check change automatiquement.

Ce check permet donc :

- de repérer les problèmes de configuration.
- de repérer les anomalies.

Pour résumer, ce check est un indicateur vital pour assurer que les volumes de la baie de stockage fonctionnent correctement.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																				
	Volumes Status by SNMPv1v2	 All disks are in OK status	QNAP Volumes status :																				
			<table><tr><th>Volume</th><th>FS</th><th>State</th><th>RAID</th><th>Status</th></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 1]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 2]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 3]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr></table>	Volume	FS	State	RAID	Status	[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK	[Volume SHINKEN01, Pool 2]	EXT4	Ready	RAID6S	OK	[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	Ready	RAID6S	OK
			Volume	FS	State	RAID	Status																
			[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK																
			[Volume SHINKEN01, Pool 2]	EXT4	Ready	RAID6S	OK																
[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	Ready	RAID6S	OK																			
0 excluded volumes by shinken data : QNAP_BY_SNMP_VOLUMES_VOLUMES-EXCLUDED																							

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$GLOBAL_QNAP-BY-SNMP_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check-qnap.py
-H $HOSTADDRESS$
-p $ _HOSTQNAP-BY-SNMP__PORT$
-T $ _HOSTQNAP-BY-SNMP__TIMEOUT$
-v 2c
-C $ _HOSTQNAP-BY-SNMP__COMMUNITY$
-m volumes-status
-E $ _HOSTQNAP-BY-SNMP__VOLUMES__VOLUMES-EXCLUDED$
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation du pack	Description
QNAP-BY-SNMP__PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Port de connexion SNMP.
QNAP-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	--	60	60	Timeout de connexion SNMP.
QNAP-BY-SNMP__COMMUNITY	l'Hôte (Onglet Données)	--	public	public	La communauté SNMP pour se connecter à la baie de stockage.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
QNAP-BY-SNMP__VOLUMES__VOLUMES-EXCLUDED	l'Hôte (Onglet Données)	--	--	--	Indique le nom des volumes à exclure de la supervision sur la baie de stockage. Exemple : ""[Volume SHINKEN01, Pool 1]";[Volume SHINKEN01, Pool 2]"". Check(s) impacté(s) : - Volumes Status by SNMPv1v2 (pour le modèle qnap-by-SNMP__all-volumes. - Volumes Usage by SNMPv1v2 (pour le modèle qnap-by-SNMP__all-volumes.

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS_DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken-user/libexec	/var/lib/shinken-user/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installées par Shinken.

GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fourni par Shinken.
GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		qn timer	qn timer	Dossier contenant les sondes.
GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_PLUGINSDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	\$USERPLUGINDIR\$ /\$GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_VENDOR\$ /\$GLOBAL_QNAP - BY - SNMP_SHINKEN_PACKNAME\$	/var/lib/shinken-user /libexec/shinken-additional-packs/qnap-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack qnap-by-SNMP__shinken (non modifiable).

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																				
	Volumes Status by SNMPv1v2	 All disks are in OK status	QNAP Volumes status :																				
			<table><tr><th>Volume</th><th>FS</th><th>State</th><th>RAID</th><th>Status</th></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 1]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 2]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 3]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr></table>	Volume	FS	State	RAID	Status	[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK	[Volume SHINKEN01, Pool 2]	EXT4	Ready	RAID6S	OK	[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	Ready	RAID6S	OK
			Volume	FS	State	RAID	Status																
			[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK																
			[Volume SHINKEN01, Pool 2]	EXT4	Ready	RAID6S	OK																
[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	Ready	RAID6S	OK																			
0 excluded volumes by shinken data : QNAP_BY_SNMP_VOLUMES_VOLUMES-EXCLUDED																							

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 3 états  /  /  .
 - Le statut va dépendre du retour de sonde.
 - Ci-dessous, un tableau récapitulatif des différents retours possibles :

Situation	Statut	Exemple																																	
Le statut d'un des volumes est dans un état critique.	CRITIQUE	<table><tr><td>Statut</td><td>Nom de check</td><td>Résultat</td><td colspan="2">Résultat Long</td></tr><tr><td></td><td>Volumes Status by SNMPv1v2</td><td> CRITICAL 1 disks are in CRITICAL status OK 2 disks are in OK status </td><td colspan="2"> QNAP Volumes status : <table><tr><th>Volume</th><th>FS</th><th>State</th><th>RAID</th><th>Status</th></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 1]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 2]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 3]</td><td>EXT4</td><td>broken</td><td>RAID6S</td><td> CRITICAL </td></tr></table> 0 excluded volumes by shinken data : QNAP_BY_SNMP_VOLUMES_VOLUMES-EXCLUDED </td></tr></table>				Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long			Volumes Status by SNMPv1v2	CRITICAL 1 disks are in CRITICAL status OK 2 disks are in OK status	QNAP Volumes status : <table><tr><th>Volume</th><th>FS</th><th>State</th><th>RAID</th><th>Status</th></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 1]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 2]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 3]</td><td>EXT4</td><td>broken</td><td>RAID6S</td><td> CRITICAL </td></tr></table> 0 excluded volumes by shinken data : QNAP_BY_SNMP_VOLUMES_VOLUMES-EXCLUDED		Volume	FS	State	RAID	Status	[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK	[Volume SHINKEN01, Pool 2]	EXT4	Ready	RAID6S	OK	[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	broken	RAID6S	CRITICAL
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																
	Volumes Status by SNMPv1v2	CRITICAL 1 disks are in CRITICAL status OK 2 disks are in OK status	QNAP Volumes status : <table><tr><th>Volume</th><th>FS</th><th>State</th><th>RAID</th><th>Status</th></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 1]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 2]</td><td>EXT4</td><td>Ready</td><td>RAID6S</td><td>OK</td></tr><tr><td>[Volume SHINKEN01, Pool 3]</td><td>EXT4</td><td>broken</td><td>RAID6S</td><td> CRITICAL </td></tr></table> 0 excluded volumes by shinken data : QNAP_BY_SNMP_VOLUMES_VOLUMES-EXCLUDED		Volume	FS	State	RAID	Status	[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK	[Volume SHINKEN01, Pool 2]	EXT4	Ready	RAID6S	OK	[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	broken	RAID6S	CRITICAL											
Volume	FS	State	RAID	Status																															
[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK																															
[Volume SHINKEN01, Pool 2]	EXT4	Ready	RAID6S	OK																															
[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	broken	RAID6S	CRITICAL																															

Le statut d'un des volumes est dans un état dégradé.

ATTENTION

Statut

Nom de check

Résultat

Volumes Status by SNMPv1v2

WARNING

OK

1 disks are in WARNING status
2 disks are in OK status

Résultat Long

Qnap Volumes status :

Volume	FS	State	RAID	Status
[Volume SHINKEN01, Pool 1]	EXT4	Ready	RAID6S	OK
[Volume SHINKEN01, Pool 2]	EXT4	Ready	RAID6S	OK
[Volume SHINKEN01, Pool 3]	EXT4	rebuilding	RAID6S	WARNING

0 excluded volumes by shinken data : QNAP_BY_SNMP_VOLUMES_VOLUMES-EXCLUDED

Résultat

Le résultat court affiche, en une ligne, un résumé de l'état des volumes de la baie de stockage. Ce retour compact permet de pouvoir visualiser l'information même avec la taille des lignes réduite dans l'interface de visualisation.

Résultat Long

Le résultat long affiche, dans un tableau, les informations détaillées sur l'état des volumes.

Métriques

Pas de métriques pour ce check

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

WARNING – No SNMP response received before timeout.

L'authentification SNMP n'a pas pu s'effectuer.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Hardware Health by SNMPv1v2	UNKNOWN Hardware health SNMP request failed: Timeout: No Response from 172.17.0.11:10161	-

Résolution :

Possibles raisons :

- La communauté SNMP utilisée ne correspond pas à la communauté configurée sur l'équipement.
- La connexion SNMP n'est pas autorisée sur l'équipement.
- Les connexions SNMP entre le poller de Shinken et l'équipement sont bloquées.