

Erreurs du pack hpe-nimble-by-SNMP__shinken

Sommaire

Contexte

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

UNKNOWN – Connect error : 'failed to lookup address information: Name or service not known'

UNKNOWN – Session error: 'Socket receive error: host unreachable'

UNKNOWN – Session error: 'Socket receive error: connection refused'

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level

Erreurs de configuration du poller shinken

Erreurs communes à certains checks

POLLER - BAD STATE – Error when opening in read write mode sample ...

POLLER - BAD STATE – Failed to create sample storage

Contexte

Vous retrouverez dans cette page les erreurs fréquentes liées à une mauvaise configuration, authentification ou problèmes de connexion.

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (*paramétable avec HPE-NIMBLE-BY-SNMP__TIMEOUT*).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: 'timeout'	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (*HPE-NIMBLE-BY-SNMP__PRIVPASSWORD*) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Connect error : 'failed to lookup address information: Name or service not known'

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Connect error: 'failed to lookup address information: Name or service not known'	-

UNKNOWN – Session error: 'Socket receive error: host unreachable'

La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Session error: 'Socket receive error: host unreachable'	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

UNKNOWN – Session error: 'Socket receive error: connection refused'

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: 'Socket receive error: connection refused'	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (`HPE-NIMBLE-BY-SNMP__AUTHPASSWORD`) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (`HPE-NIMBLE-BY-SNMP__AUTHPROTOCOL`) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name	-

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Erreurs de configuration du poller shinken

Erreurs communes à certains checks

POLLER - BAD STATE – Error when opening in read write mode sample ...

POLLER - BAD STATE – Failed to create sample storage

Les checks concernés sont :

- Volumes IO Stats by SNMPv1v2
- Volumes IO Stats by SNMPv1v3

Le *poller* qui exécutera les checks nécessite un droit d'écriture et de lecture dans le répertoire décrit par `HPE-NIMBLE-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH/HPE-NIMBLE-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME`, par défaut `/tmp/shinken` .

Vous pouvez obtenir les erreurs suivantes :

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long												
	Volumes IO Stats by SNMPv1v2	UNKNOWN 3 volumes without interpretable statistics yet.	<table><tr><th>Status</th><th>Volume</th><th>Details</th></tr><tr><td> POLLER - BAD STATE </td><td>Recofail</td><td>Error when opening in read write mode sample 'Recofail' (at '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken/check_volumes_io_stats_localhost__10161__Recofail.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'</td></tr><tr><td> POLLER - BAD STATE </td><td>archive</td><td>Error when opening in read write mode sample 'archive' (at '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken/check_volumes_io_stats_localhost__10161__archive.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'</td></tr><tr><td> POLLER - BAD STATE </td><td>datavm</td><td>Error when opening in read write mode sample 'datavm' (at '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken/check_volumes_io_stats_localhost__10161__datavm.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'</td></tr></table>	Status	Volume	Details	POLLER - BAD STATE	Recofail	Error when opening in read write mode sample 'Recofail' (at '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken/check_volumes_io_stats_localhost__10161__Recofail.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'	POLLER - BAD STATE	archive	Error when opening in read write mode sample 'archive' (at '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken/check_volumes_io_stats_localhost__10161__archive.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'	POLLER - BAD STATE	datavm	Error when opening in read write mode sample 'datavm' (at '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken/check_volumes_io_stats_localhost__10161__datavm.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'
Status	Volume	Details													
POLLER - BAD STATE	Recofail	Error when opening in read write mode sample 'Recofail' (at '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken/check_volumes_io_stats_localhost__10161__Recofail.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'													
POLLER - BAD STATE	archive	Error when opening in read write mode sample 'archive' (at '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken/check_volumes_io_stats_localhost__10161__archive.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'													
POLLER - BAD STATE	datavm	Error when opening in read write mode sample 'datavm' (at '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken/check_volumes_io_stats_localhost__10161__datavm.tmp'). Got 'Permission denied (os error 13)'													

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes IO Stats by SNMPv1v2	POLLER - BAD STATE Failed to create sample storage : Error creating the temporary working folder '/tmp/shinken/hpe-nimble-by-SNMP_shinken'. Got error Permission denied (os error 13)	-

Résolution



Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.



Les instructions suivantes sont à exécuter sur vos pollers

Utilisation

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown -R root:shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod -R g+rwX /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

Explication

- La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken_tmp_dirname** crée un récursivement un répertoire.
- La commande **chown -R root:shinken /tmp/\$shinken_tmp_dirname** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.
 - Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.
- La commande **chmod -R g+rwX /tmp/\$shinken_tmp_dirname** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **shinken**.
 - Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.





Il est nécessaire d'adapter la variable **shinken_tmp_dirname** si vous avez modifié l'un des deux variables suivantes :

- **HPE-NIMBLE-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH**
- **HPE-NIMBLE-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME**