

Volumes IO Stats by SNMPv1v2 (pour le modèle hpe-nimble-by-SNMPv1v2__all-volumes)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Interprétation des métriques
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Session error: timeout
 - UNKNOWN – Connect error : 'failed to lookup address information: Name or service not known'
 - UNKNOWN – Session error: 'Socket receive error: host unreachable'
 - UNKNOWN – Session error: 'Socket receive error: connection refused'
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level

Contexte

Le check **Volumes IO Stats by SNMPv1v2** permet de mesurer la latence des entrées/sorties (lecture et écriture) des volumes d'une baie HPE Nimble.

En mode **all-volumes**, il découvre automatiquement tous les volumes exposés par la baie et calcule, pour chacun, la latence moyenne de lecture et d'écriture.



Ce check est à **état** : la latence est calculée par **delta entre deux passages** (temps de service cumulé ÷ nombre d'IO sur l'intervalle), et non depuis le démarrage de la baie.

- Au **premier passage**, aucun échantillon précédent n'existe : le check renvoie **INCONNU** et sera opérationnel au passage suivant ;
- la latence de lecture et d'écriture est ensuite comparée à des seuils **d'avertissement** et **critiques**, en millisecondes.

Ce check permet donc :

- de détecter une dégradation des performances (*latence anormalement élevée*),
- de suivre la latence de lecture et d'écriture des volumes.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																
	Volumes IO Stats by SNMPv1v2	All volumes are within the latency limits.	<table><tr><th>Volume</th><th>Read (ms)</th><th>Write (ms)</th><th>Status</th></tr><tr><td>Recofail</td><td>7.00</td><td>0.00</td><td>OK</td></tr><tr><td>archive</td><td>30.00</td><td>35.00</td><td>OK</td></tr><tr><td>datavm</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>OK</td></tr></table>	Volume	Read (ms)	Write (ms)	Status	Recofail	7.00	0.00	OK	archive	30.00	35.00	OK	datavm	0.00	0.00	OK
Volume	Read (ms)	Write (ms)	Status																
Recofail	7.00	0.00	OK																
archive	30.00	35.00	OK																
datavm	0.00	0.00	OK																

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$GLOBAL__HPE-NIMBLE-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR$/check_hpe_nimble_health_by_snmp_rust --check
check_volumes_io_stats
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__TIMEOUT$"
--read-warn "$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__READ-WARN$"
--read-crit "$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__READ-CRIT$"
--write-warn "$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__WRITE-WARN$"
--write-crit "$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__WRITE-CRIT$"
--working_folder "$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH$/$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__WORKING-
FOLDER-TMP-DIRNAMES$"
--exclude "$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-EXCLUDED$"
--snmp_version "2c"
--community "$_HOSTHPE-NIMBLE-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY$"

```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__READ-WARN	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	ms	10	10	Le check passe en ATTENTION si la latence de lecture d'un volume est à cette valeur. Doit être au seuil critique.
HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__READ-CRIT	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	ms	20	20	Le check passe en CRITIQUE si la latence de lecture d'un volume est à cette valeur. Doit être au seuil d'avertissement.
HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__WRITE-WARN	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	ms	10	10	Le check passe en ATTENTION si la latence d' écriture d'un volume est à cette valeur. Doit être au seuil critique.
HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__WRITE-CRIT	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	ms	20	20	Le check passe en CRITIQUE si la latence d' écriture d'un volume est à cette valeur. Doit être au seuil d'avertissement.
HPE-NIMBLE-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	--	/tmp	/tmp	Chemin de base du dossier de travail où sont stockés les échantillons entre deux passages (check à état).
HPE-NIMBLE-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	--	shinken	shinken	Nom du sous-dossier de travail. Combiné au chemin de base, il forme le dossier des échantillons (ex. <i>/tmp/shinken</i>).

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken-user/libexec	/var/lib/shinken-user/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installées par Shinken.
GLOBAL__HPE-NIMBLE-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fourni par Shinken.
GLOBAL__HPE-NIMBLE-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		hpe-nimble-by-SNMP__shinken	hpe-nimble-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes.
GLOBAL__HPE-NIMBLE-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	\$USERPLUGINDIR/\$GLOBAL__HPE-NIMBLE-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR\$/\$GLOBAL__HPE-NIMBLE-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME\$	/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/hpe-nimble-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack hpe-nimble-by-SNMP__shinken (<i>non modifiable</i>).

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte.

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																
	Volumes IO Stats by SNMPv1v2	 All volumes are within the latency limits.	<table><tr><th>Volume</th><th>Read (ms)</th><th>Write (ms)</th><th>Status</th></tr><tr><td>Recofail</td><td>7.00</td><td>0.00</td><td>OK</td></tr><tr><td>archive</td><td>30.00</td><td>35.00</td><td>OK</td></tr><tr><td>datavm</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>OK</td></tr></table>	Volume	Read (ms)	Write (ms)	Status	Recofail	7.00	0.00	OK	archive	30.00	35.00	OK	datavm	0.00	0.00	OK
Volume	Read (ms)	Write (ms)	Status																
Recofail	7.00	0.00	OK																
archive	30.00	35.00	OK																
datavm	0.00	0.00	OK																

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 4 états **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
 - Le statut dépend de la latence mesurée (delta entre deux passages) et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__READ-WARN**
 - HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__READ-CRIT**

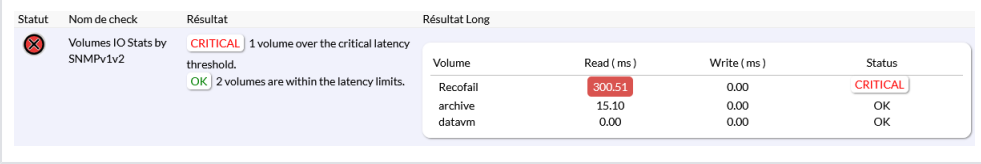
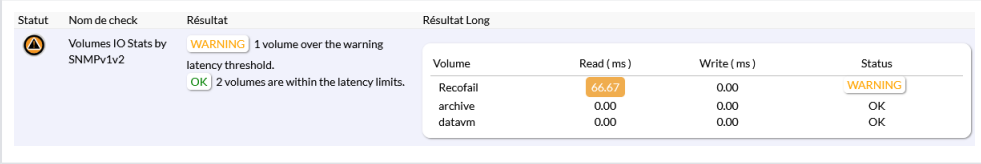
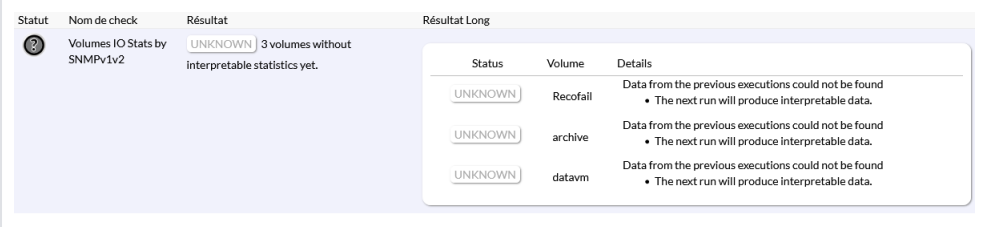
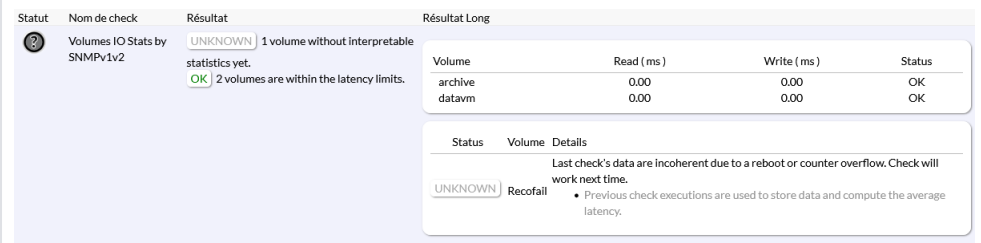


Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical		Warning	
Read latency ≥ 20 ms	HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__READ-C...	≥ 10 ms	HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__READ...
Write latency ≥ 20 ms	HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__WRITE...	≥ 10 ms	HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__WRITE...

- HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__WRITE-WARN
- HPE-NIMBLE-BY-SNMP__VOLUMES-IO-STATS__WRITE-CRIT

○ Ci-dessous, un tableau récapitulatif des différents retours possibles :

Situation	Statut	Exemple	
La latence de lecture ou d'écriture de au moins un volume est au seuil critique (READ-CRIT / WRITE-CRIT).	CRITIQUE		
La latence de lecture ou d'écriture de au moins un volume est au seuil d'avertissement (READ-WARN / WRITE-WARN).	ATTENTION		
Premier passage : aucun échantillon précédent n'est disponible. La latence sera calculée au prochain passage.	INCONNU		
Les compteurs sont incohérents (redémarrage de la baie ou débordement de compteur). Le check fonctionnera au prochain passage.	INCONNU		

Résultat

Le résultat court affiche un résumé de la latence des volumes : nombre de volumes au-dessus du seuil critique, au-dessus du seuil d'avertissement, et dans les limites.

Résultat Long

Le résultat long affiche un tableau, une ligne par volume : nom, latence de lecture (**ms**), latence d'écriture (**ms**) et statut. Les lignes en erreur (premier passage, compteurs incohérents) sont regroupées dans un tableau dédié (statut, volume, détails).

Métriques

Interprétation des métriques

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
(nom-du-volume)_read_latency	ms	Latence moyenne de lecture du volume sur l'intervalle entre deux vérifications.	READ-WARN (10 ms par défaut)	READ-CRIT (20 ms par défaut)
(nom-du-volume)_write_latency	ms	Latence moyenne d' écriture du volume sur l'intervalle entre deux vérifications.	WRITE-WARN (10 ms par défaut)	WRITE-CRIT (20 ms par défaut)

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
Recofail_read_latency	0.00ms	10.00	20.00
Recofail_write_latency	0.00ms	10.00	20.00
archive_read_latency	0.00ms	10.00	20.00
archive_write_latency	0.00ms	10.00	20.00
datavm_read_latency	0.00ms	10.00	20.00
datavm_write_latency	0.00ms	10.00	20.00

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (*paramétable avec HPE-NIMBLE-BY-SNMP__TIMEOUT*).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: 'timeout'	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (*HPE-NIMBLE-BY-SNMP__PRIVPASSWORD*) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Connect error : 'failed to lookup address information: Name or service not known'

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Connect error: 'failed to lookup address information: Name or service not known'	-

UNKNOWN – Session error: 'Socket receive error: host unreachable'

La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Session error: 'Socket receive error: host unreachable'	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

UNKNOWN – Session error: 'Socket receive error: connection refused'

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: 'Socket receive error: connection refused'	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (`HPE-NIMBLE-BY-SNMP__AUTHPASSWORD`) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (`HPE-NIMBLE-BY-SNMP__AUTHPROTOCOL`) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name	-

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autoriséé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Volumes Usage by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level	-