

# Disk by SNMPv3 ( pour le modèle iDRAC-by-SNMPv3 )

## Sommaire

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| Contexte                                            |
| Paramétrage                                         |
| Données utilisées provenant du modèle               |
| Données communes pour les checks du modèle          |
| Mode de connexion noAuthNoPriv                      |
| Mode de connexion authNoPriv                        |
| Mode de connexion authPriv                          |
| Données spécifiques pour ce check                   |
| Données DFE ( Duplicate Foreach )                   |
| Données utilisées provenant du check                |
| Données globales                                    |
| Propriétés de l'hôte                                |
| Résultat                                            |
| Exemple                                             |
| Interprétation des données                          |
| Statut                                              |
| Résultat                                            |
| Résultat Long                                       |
| Métriques                                           |
| Erreurs et pré-requis                               |
| Erreurs de connexion ( communes à tous les checks ) |
| WARNING – SNMP timeout                              |

## Contexte

Le check **Disk by SNMPv3** permet de vérifier l'état des disques montés sur le serveur physique.

Il retourne l'état de disponibilité du disque, pour assurer que le système en cours de fonctionnement sur le serveur sera en capacité d'exploiter le disque.

Le changement de statut repose sur une seule règle :

- Si pour une quelconque raison, le disque n'est pas dans un état exploitable, alors le statut du check change automatiquement.

Ce check permet donc :

- de surveiller les disques physiques
- de s'assurer que les espaces de stockage sont accessibles par le système

Pour résumer, ce check est un indicateur clé pour assurer que les espaces de stockage reliés au serveur physique soient bien exploitables.

| Statut                                                                              | Nom de check   | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                                | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Disk by SNMPv3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• PDisk 1 (0:0:0) 931.51 GB: ONLINE, PowerStat: SPUNUP, HotSpare: no [SEAGATE, HDD, S/N: Z4D12345] isFailing: 0</li><li>• PDisk 2 (0:0:1) 931.51 GB: ONLINE, PowerStat: SPUNUP, HotSpare: no [SEAGATE, HDD, S/N: Z4D12346] isFailing: 0</li></ul> | -             |

## Paramétrage

Le check utilise les lignes de commande suivantes en fonction de la version de SNMP utilisée :

- Connexion de type **noAuthNoPriv** :

```

$USERPLUGINS$DIR$/shinken-additional-packs/idrac-by-SNMP__shinken/check-idrac.py
-H $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__IP$
-P $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__PORT$
-t $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__TIMEOUT$
-v 3
-l noAuthNoPriv
-u $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__LOGIN$
-w DISK
-p
-m $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__MIB$

```

- Connexion de type **authNoPriv**

```

$USERPLUGINS$DIR$/shinken-additional-packs/idrac-by-SNMP__shinken/check-idrac.py
-H $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__IP$
-P $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__PORT$
-t $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__TIMEOUT$
-v 3
-l authNoPriv
-u $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__LOGIN$
-a $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__AUTHPROTOCOL$
-A $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__AUTHPASSWORD$
-w DISK
-p
-m $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__MIB$

```

- Connexion de type **authPriv** :

```

$USERPLUGINS$DIR$/shinken-additional-packs/idrac-by-SNMP__shinken/check-idrac.py
-H $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__IP$
-P $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__PORT$
-t $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__TIMEOUT$
-v 3
-l authPriv
-u $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__LOGIN$
-a $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__AUTHPROTOCOL$
-A $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__AUTHPASSWORD$
-x $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__PRIVPROTOCOL$
-X $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__PRIVPASSWORD$
-w DISK
-p
-m $_HOSTIDRAC_BY_SNMP__MIB$

```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks du modèle

| Nom                 | Modifiable sur               | Unité | Défaut          | Valeur par défaut à l'installation du pack | Description                                                                                                                                         |
|---------------------|------------------------------|-------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IDRAC_BY_SNMP__IP   | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | \$HOSTADDRESS\$ | <b>\$HOSTADDRESS\$</b>                     | Adresse IP de la carte de gestion iDRAC.<br><br>La valeur par défaut correspond à l'adresse IP de l'hôte Shinken sur lequel ce modèle est accroché. |
| IDRAC_BY_SNMP__PORT | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | 161             | <b>161</b>                                 | Port de connexion SNMP.                                                                                                                             |

|                       |                              |    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IDRAC_BY_SNMP_TIMEOUT | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | -- | 60                                                                                  | 60                                                                                  | Timeout de connexion SNMP.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| IDRAC_BY_SNMP_CONTEXT | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | -- | public                                                                              | public                                                                              | Le contexte SNMP à utiliser pour se connecter à la carte de gestion iDRAC.                                                                                                                                                                                                                          |
| IDRAC_BY_SNMP_MIB     | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | -- | \$USERPLUGINS_DIR\$/shinken-additional-packs/iDRAC-by-SNMP__shinken/iDRAC-SMIv2.mib | \$USERPLUGINS_DIR\$/shinken-additional-packs/iDRAC-by-SNMP__shinken/iDRAC-SMIv2.mib | MIB utilisé pour résoudre les correspondances SNMP.<br><div> La modification de cette donnée peut entraîner le non-fonctionnement des checks du pack iDRAC-by-SNMP.<br/>Il est déconseillé de la modifier.</div> |

#### Mode de connexion noAuthNoPriv

Pas de données communes supplémentaires pour ce type de connexion SNMPv3

#### Mode de connexion authNoPriv

| Nom                          | Modifiable sur               | Unité | Défaut      | Valeur par défaut à l'installation du pack | Description                                                              |
|------------------------------|------------------------------|-------|-------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| IDRAC_BY_SNMP__AUTH_PROTOCOL | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | SHA         | SHA                                        | Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3       |
| IDRAC_BY_SNMP__AUTH_PASSWORD | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | shinkenpass | shinkenpass                                | Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3 |

#### Mode de connexion authPriv

| Nom                          | Modifiable sur               | Unité | Défaut       | Valeur par défaut à l'installation du pack | Description                                                               |
|------------------------------|------------------------------|-------|--------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| IDRAC_BY_SNMP__AUTH_PROTOCOL | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | SHA          | SHA                                        | Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3        |
| IDRAC_BY_SNMP__AUTH_PASSWORD | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | shinkenpass  | shinkenpass                                | Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3. |
| IDRAC_BY_SNMP__PRIV_PROTOCOL | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | AES          | AES                                        | Protocole utilisé pour chiffrer les données SNMPv3                        |
| IDRAC_BY_SNMP__PRIV_PASSWORD | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | --    | shinkencrypt | shinkencrypt                               | Chaîne secrète utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données SNMPv3.   |

#### Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check.

## Données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check

## Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

## Données globales

| Nom             | Modifiable sur                           | Unité | Défaut                         | Valeur par défaut à l'installation   | Description                                                |
|-----------------|------------------------------------------|-------|--------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| USERPLUGINS DIR | Non modifiable<br>( Sauf Admin Shinken ) | --    | /var/lib/shinken-user /libexec | <b>/var/lib/shinken-user/libexec</b> | Chemin absolu contenant les sondes installées par Shinken. |

## Propriétés de l'hôte

| Nom         | Modifiable sur               | Unité | Défaut        | Valeur par défaut    | Description       |
|-------------|------------------------------|-------|---------------|----------------------|-------------------|
| HOSTADDRESS | l'Hôte<br>( Onglet Général ) | --    | Nom de l'hôte | <b>Nom de l'hôte</b> | Adresse de l'hôte |

## Résultat

### Exemple

| Statut                                                                            | Nom de check   | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                            | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Disk by SNMPv3 | <ul style="list-style-type: none"><li>PDisk 1 (0:0:0) 931.51 GB: ONLINE, PowerStat: SPUNUP, HotSpare: no [SEAGATE, HDD, S/N: Z4D12345] isFailing: 0</li><li>PDisk 2 (0:0:1) 931.51 GB: ONLINE, PowerStat: SPUNUP, HotSpare: no [SEAGATE, HDD, S/N: Z4D12346] isFailing: 0</li></ul> | -             |

## Interprétation des données

### Statut

- Il peut prendre 3 états **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** .
  - Ci-dessous, un tableau récapitulatif des différents retours possibles :

| Situation                                                                                                                                  | Statut           | Exemple                                                                             |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Un disque est dans un état de fonctionnement critique.</li></ul>                                     | <b>CRITIQUE</b>  | Statut                                                                              | Nom de check   | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                                | Résultat Long |
|                                                                                                                                            |                  |  | Disk by SNMPv3 | <ul style="list-style-type: none"><li>PDisk 1 (0:0:0) 931.51 GB: FAILED(!), PowerStat: SPUNUP, HotSpare: no [SEAGATE, HDD, S/N: Z4D12345] isFailing: 0</li><li>PDisk 2 (0:0:1) 931.51 GB: ONLINE, PowerStat: SPUNUP, HotSpare: no [SEAGATE, HDD, S/N: Z4D12346] isFailing: 0</li></ul>  | -             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Un disque présente des signes de dysfonctionnement mineurs.</li></ul>                                | <b>ATTENTION</b> | Statut                                                                              | Nom de check   | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                                | Résultat Long |
|                                                                                                                                            |                  |  | Disk by SNMPv3 | <ul style="list-style-type: none"><li>PDisk 1 (0:0:0) 931.51 GB: FOREIGN(!), PowerStat: SPUNUP, HotSpare: no [SEAGATE, HDD, S/N: Z4D12345] isFailing: 0</li><li>PDisk 2 (0:0:1) 931.51 GB: ONLINE, PowerStat: SPUNUP, HotSpare: no [SEAGATE, HDD, S/N: Z4D12346] isFailing: 0</li></ul> | -             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Aucun disque n'a été détecté dans les OID mis à disposition par la carte de gestion iDRAC.</li></ul> | <b>ATTENTION</b> | Statut                                                                              | Nom de check   | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                                | Résultat Long |
|                                                                                                                                            |                  |  | Disk by SNMPv3 | hardware not found! If you sure the hw exists then you may want to edit TRANSLATOR code.                                                                                                                                                                                                | -             |

### Résultat

Le résultat court affiche, en lignes successives, un résumé de l'état des disques détectés. Ce retour compact permet de pouvoir visualiser l'information même avec la taille des lignes réduite dans l'interface de visualisation.

## Résultat Long

*Pas de résultat long pour ce check*

## Métriques

*Pas de métriques pour ce check*

## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

#### WARNING – SNMP timeout

L'authentification SNMP n'a pas pu s'effectuer.

| Statut                                                                            | Nom de check        | Résultat                       | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------|
|  | Battery by SNMPv1v2 | SNMP timeout after 10 seconds! | -             |

#### Résolution :

Possibles raisons :

- La communauté SNMP utilisée ne correspond pas à la communauté configurée sur l'équipement.
- La connexion SNMP n'est pas autorisée sur l'équipement.
- Les connexions SNMP entre le poller de Shinken et l'équipement sont bloquées.