

Notion: Logique de notification

Introduction

Lors de la vérification des éléments, certains peuvent être en erreur. On aimerait dans ce cas être notifié qu'un des éléments supervisés n'est pas en bon état de fonctionnement.

Quand sont envoyées les notifications ?

Les notifications sont lancées dans les cas suivants :

- Quand le statut d'un élément change et que le statut est confirmé (les états non-OK sont vérifiés plusieurs fois afin de pouvoir affirmer qu'il ne s'agit pas d'un incident ponctuel).
- Quand un élément rentre d'un contexte particulier (Période de maintenance, Prise en compte ou Flapping), ou qu'il en sort (sauf Prise en compte, qui n'est notifié qu'une fois).
Les notifications sont désactivées pendant la durée du contexte. Cela permet d'éviter de noyer l'information principale par celle des changements de statuts intermédiaires lors d'une maintenance ou d'un FLAPPING.
- Les notifications se répètent à intervalle régulier (par défaut, une journée) lorsque un élément conserve un état non-OK.

A qui sont envoyées les notifications ?

Pour chaque hôte/check, des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs (comme les hôtes, les utilisateurs peuvent être organisés en groupes) peuvent être assignés.

Cette assignation est effectuée par les administrateurs de Shinken Entreprise.

Ainsi, sur un élément, tous les utilisateurs assignés recevront les notifications de cet élément.

Comment sont envoyées les notifications ?

Par défaut, les notifications de chaque élément sont envoyées aux utilisateurs concernés.

La méthode de notification la plus courante est la notification par envoi d'emails.

Un exemple de notification par mail est présente ci-contre.

La méthode de notification par défaut et également la plus couramment utilisée est la notification par mail.

Cependant, l'administrateur de la supervision peut choisir de notifier les utilisateurs par n'importe quel autre moyen de communication (SMS, Messagerie instantanée, alerte sonore ou autre service).

Monitoring Notification [[Nom du check](#)] on Host [[Nom de l'hôte](#)]

Notification type	PROBLEM
Host	Nom de l'hôte
Host address	Adresse de l'hôte

Check name	Nom du check
Check link	Detail view
Status	[CRITICAL]
Last check	21-08-2017 10:58:16
Last change	Changed from UNKNOWN to [CRITICAL] since 04/08/2017 16:44:11

Output: [Résultat de la vérification](#)

Long output: [Résultat long de la vérification \(si disponible\)](#)