

Rapport CSV

Les Rapports CSV peuvent être créés directement depuis l'interface ou bien depuis un [Rapport Web](#).

Afin d'ouvrir les fichiers CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en *UTF8*. Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police *Courier New*.

Rapport Historique

Le rapport historique prend les données des statuts et calcule, en pourcentage, sa présence sur la journée.

- Un rappel sur le type de rapport et ses paramètres de génération se trouve en haut de ce fichier. Cela permet de cibler les résultats attendus.
- Ensuite, le résumé de la période sélectionnée est présenté succinctement sur une seule ligne : le résultat de chaque statut pour la période concernée.

```
=====  
Encodage : Afin d'ouvrir ce fichier CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8.  
Police de caractère : Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police [Courier New].  
=====  
Rapport par nom d'hôte : oracle  
Type de rapp: normal/host/  
Filtre : oracle  
Depuis le : 01/07/2017  
Jusq'au : 31/07/2017  
En maintenance :  
Pris en compte :  
Total Historiq ok : 1,99% crit : 0,70% missing : 1,29% inactive : 96,02%  
Total SLA (%) ok : 12,31% crit : 4,32% unknown : 0,01% missing : 8,02% inactive : 75,34%  
Date Nom Données à afficher Période État Valeur (%)  
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période ok 2,52%  
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période crit 0,10%  
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période missing 1,30%  
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période inactive 96,02%  
03/07/2017 srv-oracle Historique Par jour inactive 100,00%  
02/07/2017 srv-oracle Historique Par jour inactive 100,00%  
01/07/2017 srv-oracle Historique Par jour ok 21,41%  
01/07/2017 srv-oracle Historique Par jour 75,34%
```

- Enfin la présentation de chacun des éléments du rapport est structurée de la façon suivante :
 - Un résumé de toute la durée de la période avec une ligne par statut
 - le détail de l'historique, avec pour chaque jour une ligne par statut compris dans la journée
 - s'il n'y a qu'une seule ligne avec un seul statut, c'est que le statut de cet élément n'a pas évolué au cours de la journée.

Rapport SLA

Le rapport SLA fournit les données du taux de disponibilité calculé pour la période donnée.

- Un rappel sur le type de rapport et ses paramètres de génération se trouve en haut de ce fichier. Cela permet de cibler les résultats attendus.
- Ensuite, le résumé de la période sélectionnée est présenté succinctement sur une seule ligne : le résultat de chaque statut pour la période concernée.

```
=====  
Encodage : Afin d'ouvrir ce fichier CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8.  
Police de caractère : Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police [Courier New].  
=====  
Rapport par nom d'hôte : oracle  
Type de rapp: normal/host/  
Filtre : oracle  
Depuis le : 01/07/2017  
Jusq'au : 31/07/2017  
En maintenance :  
Pris en compte :  
Total SLA (%) ok : 12,31% crit : 4,32% unknown : 0,01% missing : 8,02% inactive : 75,34%  
Date Nom Données à afficher Période État Valeur (%)  
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période ok 15,63%  
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période crit 0,99%  
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période unknown 0,03%  
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période missing 8,05%  
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période inactive 75,32%  
03/07/2017 srv-oracle SLA Par jour ok 21,41%  
02/07/2017 srv-oracle SLA Par jour inactive 78,59%  
01/07/2017 srv-oracle SLA Par jour ok 75,34%
```

- Enfin la présentation de chacun des éléments du rapport est structurée de la façon suivante :
 - Un résumé de toute la durée de la période avec une ligne par statut.
 - le détail des SLA, avec pour chaque jour une ligne par statut compris dans la journée
 - s'il n'y a qu'une seule ligne avec un seul statut, c'est que le statut de cet élément n'a pas évolué au cours de la journée.

Rapport Historique et SLA

Le rapport Historique & SLA est une agrégation des deux rapports précédents.

La structure de ce fichier est sur la même base que les précédents fichiers :

- un rappel sur le type de rapport et ses paramètres de génération
- Deux lignes présentent respectivement le résumé de l'historique et celui des SLA pour la période sélectionnée
- les détails pour chaque élément avec la colonne *Données à afficher* qui permet de retrouver le type du rapport.

1	=====									
2	Encodage : Afin d'ouvrir ce fichier CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8.									
3	Police de caractère : Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police [Courier New].									
4	=====									
5										
6	Rapport par nom d'hôte : oracle									
7										
8	Type de rapport : <i>mail/host/</i>									
9	Filtre : oracle									
10	Depuis le : 01/07/2017									
11	Jusqu'au : 31/07/2017									
12	En maintenance									
13	Pis en compte									
14										
15	Total Historiq ok	1,99%	crit	0,70%	missing	1,29%	inactive	96,02%		
16	Total SLA (R) ok	12,31%	crit	4,32%	unknown	0,01%	missing	8,02%	inactive	75,34%
17										
18	Date	Nom	Données à aff	Période	État	Valeur (%)				
19	2017-07-01	srv-oracle	Historique	Sur la période	ok	2,52%				
20	2017-07-01	srv-oracle	Historique	Sur la période	crit	0,16%				
21	2017-07-01	srv-oracle	Historique	Sur la période	missing	1,10%				
22	2017-07-01	srv-oracle	Historique	Sur la période	inactive	96,02%				
23	01/07/2017	srv-oracle	Historique	Par jour	inactive	100,00%				
24	02/07/2017	srv-oracle	Historique	Par jour	inactive	100,00%				
25	03/07/2017	srv-oracle	Historique	Par jour	ok	21,41%				
26	04/07/2017	srv-oracle	Historique	Par jour	ok	79,59%				
...										
189	2017-07-01	srv-oracle	SLA	Sur la période	ok	15,63%				
190	2017-07-01	srv-oracle	SLA	Sur la période	crit	0,06%				
191	2017-07-01	srv-oracle	SLA	Sur la période	unknown	0,01%				
192	2017-07-01	srv-oracle	SLA	Sur la période	missing	8,05%				
193	2017-07-01	srv-oracle	SLA	Sur la période	inactive	75,23%				
194	03/07/2017	srv-oracle	SLA	Par jour	ok	21,41%				
195	03/07/2017	srv-oracle	SLA	Par jour	inactive	78,59%				
196	06/07/2017	srv-oracle	SLA	Par jour	ok	79,59%				
197	06/07/2017	srv-oracle	SLA	Par jour	ok	79,59%				
...										