

Pack Shinken

Quatre étapes sont nécessaires pour générer un rapport:

- Sélectionnez vos éléments
- Sélectionnez votre période de temps
- Paramétrage des seuils SLA
- Paramétrage de l'affichage

? Unknown Attachment

Sélectionnez vos éléments

Pour définir les éléments qui vont être affichés dans le rapport, il vous faut définir le type d'élément à afficher.

Le champ "**Filtrer par**" vous permet de choisir parmi 5 types de propriétés :

- **Nom d'hôte** : Le filtre sera appliqué sur les noms des hôtes.
- **Nom de cluster** : Le filtre sera appliqué sur les noms des clusters.
- **Nom de modèle d'hôte** : Le filtre sera appliqué sur les modèles d'hôte.
- **Nom de check** : Le filtre sera appliqué sur les noms des checks.
- **Groupe d'hôtes** : le filtre sera appliqué sur les noms des groupes d'hôtes.

Le champ "**Valeur du filtre**" permet de sélectionner tous les éléments contenant la valeur du filtre dans leurs noms. Aucune formule ou expression régulière ne peut être saisie.

Par exemple: Si la valeur du filtre contient "SRV" et la propriété "Nom d'hôte" est sélectionnée. Tous les hôtes dont le nom contient SRV seront inclus dans le rapport : "SRV-WIN-1, SRV-LINUX-1, BDD-SRV-1, ORACLE-SRV, ...".

? Unknown Attachment

Sélectionnez votre période de temps

Il faut ensuite sélectionner la période de temps que l'on souhaite affiché dans le rapport .

La date de début saisie doit être plus récente que l'installation de Shinken.

La date de fin saisie ne peut pas être supérieur à la date du jour.

Exemple : avec un Shinken installé le 21/09/2017 et une demande fait le 29/09/2017

? Unknown Attachment

Paramétrage des seuils SLA

Dans le rapport deux type de seuils sont utilisés.

Seuils du rapport :

- Il est possible de configurer le seuil critique et d'avertissements qui vont être appliqués sur le taux SLA du rapport.
- Le taux SLA du rapport correspond à la moyenne de tous les éléments du rapport.
- Par défaut les valeurs sont : 99.000% pour le seuil d'avertissement et 97.000% pour le seuil critique.

Seuils des éléments :

- Ce seuil correspond au seuil utilisé lors de la supervision de l'élément

? Unknown Attachment

Paramétrage de l'affichage

? Unknown Attachment

Afficher les seuils

Il est possible d'afficher ou cacher les seuils qui sont appliqués sur le rapport. Cela peut être intéressant pour alléger l'affichage du rapport.

Les seuils restent appliqués aux taux SLA mais si ceux-ci ne sont pas affichés.

Afficher le détail journalier

Permet d'afficher ou cacher le détail des taux SLA (Critique, Warning, etc.) pour chaque journée pour chaque élément.

Données à afficher

Le total SLA

Cette option permet d'afficher ou cacher le résumé du total SLA de chaque élément sur la période sélectionnée ainsi que le résumé SLA du rapport (calculer à partir de tous les éléments sélectionnés).

Le total SLA sera affiché même si l'option est décochée si l'option "Afficher le graphique SLA" est activée.

Le total Historique

Cette option permet d'afficher ou cacher le résumé du total des changements de statut de chaque élément sur la période sélectionnée ainsi que le résumé du rapport (calculer à partir de tous les éléments sélectionnés).

Afficher le graphique SLA

Cette option permet d'afficher ou cacher le graphique SLA de chaque élément.

Paramétrage du graphique SLA

Permet d'afficher un graphique des taux SLA pour chaque élément sur la période sélectionnée précédemment (voir ci-dessus "Sélectionnez votre période de temps").

Il est possible de paramétrer le graphique en modifiant le type d'échelle ainsi que les valeurs maximum (Y max) et minimum (Y min) affichées.

? Unknown Attachment

Paramétrage du Y min et Y max

Plusieurs options sont disponibles pour le paramétrage des valeurs Y min et Y max :

Y max

Le champ Y max permet de définir la valeur maximum qui sera affichée dans le graphique. Plusieurs options sont disponibles pour paramétrer cette valeur.

Option	Description
Valeur	Permet de saisir manuellement la valeur minimum que vous souhaitez afficher.
Maximum SLA + marge	Permet de définir Y max à la valeur la plus haute du graphique et d'y rajouter une marge d'affichage. Cette marge permet de laisser un espace au-dessus de la valeur maximum afin de faciliter la lecture. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.
Seuil critique + marge	Permet de définir Y max à la valeur du seuil critique et d'y rajouter une marge d'affichage. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.
Seuil d'avertissement + marge	Permet de définir Y max à la valeur du seuil d'avertissement et d'y rajouter une marge d'affichage. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.

Y min

Le champ Y min permet de définir la valeur minimum qui sera affichée dans le graphique. Plusieurs options sont disponibles pour paramétrer cette valeur.

Option	Description
Valeur	Permet de saisir manuellement la valeur minimum que vous souhaitez afficher.
Minimum SLA + marge	Permet de définir Y min à la valeur la plus basse du graphique et d'y rajouter une marge d'affichage. Cette marge permet de laisser un espace en dessous de la valeur minimum afin de faciliter la lecture. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.
Seuil critique + marge	Permet de définir Y min à la valeur du seuil critique et d'y rajouter une marge d'affichage. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.
Seuil d'avertissement + marge	Permet de définir Y min à la valeur du seuil d'avertissement et d'y rajouter une marge d'affichage. Par défaut, la marge est 0.1 et peut être modifiée dans le champ de saisie situé sous le sélecteur.

Centré sur le seuil critique	La valeur minimum est calculée afin que le seuil critique soit centré par rapport à la valeur maximum (Y max).
Centré sur le seuil d'avertissement	La valeur minimum est calculée afin que le seuil d'avertissement soit centré par rapport à la valeur maximum (Y max).

Paramétrage du type d'échelle

- **Échelle:**
 - **Linéaire:** Affiche les taux SLA entre les valeurs maximum et minimum choisis (Y max, Y min).
 - **Zoom sur la partie haute:** Affiche un zoom sur les taux SLA entre les valeurs maximum et minimum choisis (Y max, Y min) en haut du graphique.
 - **Échelle logarithmique:** Affiche les taux SLA sur une échelle logarithmique.

Auto (Zoom centré sur le seuil critique)

L'option **Auto (Zoom centré sur le seuil critique)** utilise le type d'échelle **Zoom sur partie haute** (voir ci-dessous) utilisant des paramètres prédéfinis par Shinken.

Ces paramètres sont :

- Y max: **Valeur** à 100%
- Y min: **Centrée sur le seuil critique**

Cette option est l'option par défaut utilisé pour afficher les graphiques SLA.

Linéaire (avec bornes haute et basse)

L'échelle **Linéaire (avec bornes haute et basse)** affiche les données du graphique entre **Y max** et **Y min**.

Les paramètres par défaut de l'échelle sont:

- Y max: **Valeur** à 100%
- Y min: **Minimum SLA + marge** à 0.1%

? Unknown Attachment

Zoom sur partie haute (avec bornes sur le zoom)

L'échelle **Zoom sur partie haute (avec bornes sur le zoom)** affiche le graphique en deux parties. Sur la partie haute du graphique, un zoom est effectué sur les données situées entre les valeurs **Y min** et **Y max**. Et sur la partie basse du graphique (zone grisée), on affiche le reste des données sur une échelle linéaire.

Les paramètres par défaut de l'échelle sont:

- Y max: **Valeur** à 100%
- Y min: **Centré sur le seuil critique**

? Unknown Attachment

Echelle logarithmique (0 - 100%)

L'**Échelle logarithmique** permet d'afficher le graphique sur une échelle logarithmique.



Y max et **Y min** ne sont pas configurable pour l'Échelle logarithmique.

Les paramètres par défaut de l'échelle sont:

- Y max: **Valeur** à 100%
- Y min: **Valeur** à 0%

? Unknown Attachment

Génération du rapport

? Unknown Attachment

Une fois les options définies, vous avez le choix du type de rapport

- Générer un CSV : ce bouton génère un [HIDDEN - Rapport CSV](#) que vous pouvez télécharger et importer dans un autre logiciel.
- Générer le rapport : ce bouton génère un [HIDDEN - Rapport Web](#), visualisable dans un navigateur et facilement imprimable.