

Principe

Les méthodes notification pour définir quels contacts doivent être notifiés.

Comme pour les [Sondes](#) et les [Commandes](#), les méthodes de notification font le lien entre les commandes exécutées par Shinken Enterprise et les notifications qui seront envoyées

Par exemple, si vous souhaitez que le contact soit notifié par mail durant la journée, pour n'importe quel hôte ou check , voici ce qu'il faut définir:

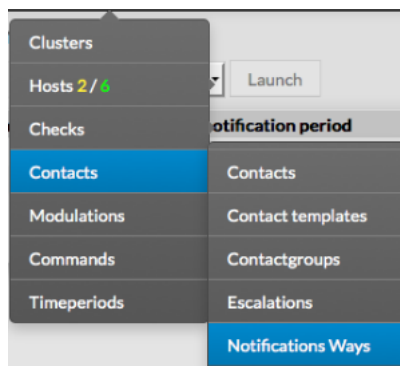
Les notifications peuvent être de tout type :

- envoi email
- envoi SMS
- génération d'alarme

The screenshot shows the 'Notificationway' configuration page for 'email'. It has a 'Generic*' tab and a 'Property' table with the following rows:

Property	Value
Name *	email
Host notification Period	24x7
Service notification Period	24x7
Enable host notifications	True [default] False Inherit from template
Enable check notifications	True [default] False Inherit from template
Host notification commands	Add notify-host-by-email x
Check notification commands	Add notify-service-by-email x
Host notification options	d,u,r,f,s
Check notification options	c,w,r
Minimum priority filter	0 (no filter) [default]

Cette option est disponible dans le menu contact



La page principale propose la liste des éléments suivants:

- une **Boîte de choix** utilisée pour sélectionner une ou plusieurs méthode
- **différences** depuis le dernier commit
- **nom** de la méthode
- **Période de notification d'hôte**
- **Période de notification de check**
- **Statuts**

En haut, une barre d'outils permet de :

- Activer, désactiver, supprimer ou dupliquer une méthode
- Filtrer la liste par nom

The screenshot shows the 'Notification ways' page. It has a '+ Add New [Notification Way]' button and a 'Detected by Automatic Modules' section with 'No new element' and 'Accept selected differences' buttons. The main table lists notification methods:

Differences	Name	Host notification period	Check notification period
☐	email	24x7	24x7
☐	sms	24x7	24x7

Ajouter une méthode de notification

Pour créer une nouvelle escalade, utilisez le bouton "ajouter nouveau [Notifications Ways]" dans le menu action

+ Add New [Notification Way]

Le formulaire comporte un onglet :

- **Générique**, contient toutes les options nécessaires

Notificationway >

Generic*	Property	Value
	Name *	
	Host notification Period	24x7 [default] ▼
	Service notification Period	24x7 [default] ▼
	Enable host notifications	☐ True [default] ☐ False Inherit from template
	Enable check notifications	☐ True [default] ☐ False Inherit from template
	Host notification commands	Ad ▼
	Check notification commands	Ad ▼
	Host notification options	d,u,r,f,s [default]
	Check notification options	c,w,r [default]
	Minimum priority filter	0 (no filter) [default]

Le menu de gauche permet de :

- Valider la nouvelle méthode
- Annuler l'action
- Supprimer la méthode

✓ Validate
← Cancel
✕ Delete

Generic category form contains following options:

- La catégorie **Générique** contient les options suivantes :
- **Nom**
 - nom de la méthode
 - champs obligatoire
- **Période de notification des hôtes**
 - définit la période pendant laquelle le contact sera notifié.
 - La valeur doit être sélectionnée parmi les périodes disponibles
- **Période de notification des Checks**
 - définit la période pendant laquelle le contact sera notifié.
 - La valeur doit être sélectionnée parmi les périodes disponibles
- **Active les notifications d'hôtes**
 - détermine si les notifications doivent être envoyées sur les alertes d'hôtes
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact

note : si valeur est à "faux", la méthode de notification sera toujours utilisé pour les changements d'état d'hôte mais aucune notification ne sera envoyée

- **Active les notifications de check**
 - détermine si les notifications doivent être envoyées sur les alertes de services
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact

note : si valeur est à "faux", la méthode de notification sera toujours utilisé pour les changements d'état d'hôte mais aucune notification ne sera envoyée

Notificationway >	
Generic*	Property Value
	Name *
	Host notification Period 24x7 [default] ▼
	Service notification Period 24x7 [default] ▼
	Enable host notifications True [default] False Inherit from template
	Enable check notifications True [default] False Inherit from template
	Host notification commands Ad ▼
	Check notification commands Ad ▼
	Host notification options d,u,r,f,s [default]
	Check notification options c,w,r [default]
	Minimum priority filter 0 (no filter) [default]

- **Options de notification des checks**
 - définit l'état des check pour lesquels envoyer une alerte
 - la valeur est une liste de flags séparés par une virgule
 - options valides :
 - **w** : warning
 - **u** : unknown
 - **c** : critical
 - **r** : recovery
 - **f** : flapping
 - **n** : none
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
 - si aucun flag, le contact sera notifié selon les propriétés du service
 - **Priorité Minimum**
 - cette valeur est utilisée pour notifier le contact seulement si la priorité est supérieure ou égale
- **Note** : cette option est très pratique quand le contact ne veut être notifié que pour les systèmes critiques

note : si valeur est à "faux", la méthode de notification sera toujours utilisé pour les changements d'état d'hôte mais aucune notification ne sera envoyée

- **Commandes de notification d'hôtes**
 - cette option laisse la possibilité de sélectionner la commande utilisée pour notifier les contacts sur les alertes d'hôtes
 - plusieurs commandes peuvent être sélectionnées
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Commandes de notification de Checks**
 - cette option laisse la possibilité de sélectionner la commande utilisée pour notifier les contacts sur les alertes de services
 - plusieurs commandes peuvent être sélectionnées
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Options de notification des hôtes**
 - définit l'état des hôtes pour lesquels envoyer une alerte
 - la valeur est une liste de flags séparés par une virgule
 - options valides :
 - **d** : down
 - **u** : unreachable
 - **r** : recovery
 - **f** : flapping
 - **s** : scheduled downtime
 - **n** : none
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
 - si aucun flag, le contact sera notifié selon les propriétés de l'hôte

Modifier une méthode de notification

Pour modifier les propriétés d'une méthode :

- aller sur la page méthode de notification dans le menu principal
- cliquer sur le nom à modifier.

Le formulaire est le même que celui de création d'une nouvelle méthode
Tous les champs remplis sont ceux de la méthode

Une fois les changements faits, la nouvelle configuration doit être sauvegardée en cliquant sur le bouton Valider .

Le bouton annuler revient à la version précédente.

☐	Differences Name	Host notification period	Check notification period
☐	email	24x7	24x7
☐	sms	24x7	24x7

Supprimer une méthode de notifications

2 façons de supprimer une escalade

Depuis le formulaire

Allez sur la page escalade, puis cliquer sur le nom de l'escalade à supprimer .

Cliquer ensuite sur le bouton "supprimer", une fenêtre de confirmation va alors apparaître.

Notification ways >

Action :

Launch

Filter by name...

- ☐ Enable [1]
- ☐ Disable [1]
- ☒ Delete [1]
- ☐ Duplicate [1]

Notification period

Depuis la page principale

Allez dans la page commande du menu principal, puis cliquer sur la boîte de choix placée dans la 1ère colonne à gauche.

Utilisez le menu **Action** et sélectionner **Supprimer**, puis cliquer sur le bouton **Lancer**.

Une fenêtre de confirmation apparaître.

Passer par le menu principal permet d'en supprimer plusieurs d'un coup.

Notificationway > sms	
Property	Value
Name *	sms
Host notification Period	24x7
Service notification Period	24x7

Dupliquer une méthode de notification

La duplication peut être très pratique pour des méthodes similaires.

Allez dans la page escalade du menu principal, puis cliquer sur la boîte de choix placée dans la 1ère colonne à gauche.

Notification ways >

Action :

Launch

- ☐ Enable [1]
- ☐ Disable [1]
- ☐ Delete [1]
- ☒ Duplicate [1]

Notification period

Utilisez le menu **Action** et sélectionner **Dupliquer**, puis cliquer sur le bouton **Lancer**.

Le nom de la nouvelle commande aura le suffixe"(copy)"

Notification ways >		
Action : Duplicate		
	Differences Name	Host notification period
☐	email	24x7
☐	sms	24x7
☐	sms (copy)	24x7