

Sommaire

[Accéder à la Vue détaillée d'un Hôte/Cluster:](#)
[Concepts](#)
[Utilisation](#)
[Apparition/disparition du panneau](#)
[Redimensionnement du panneau](#)

Gestion du module

Sur réception du signal SIGUSR1 le module va effectuer un dump de sa mémoire, pour tout autre signal, le module va s'éteindre :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ MANAGE SIGNAL ] The worker with the pid XXXX received a signal XX
```

Arrêt critique

Quand le processus de pilotage s'arrête de façon inopinée :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ WORKER:XXXXX ] I am a worker with pid: XXXX and my master process YYYY is dead, I exit.
```

Demande d'un dump de la mémoire

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ WORKER pid=XXXX ] (support-only) Memory information dumped to file FFFFFFFF (to be sent to the support)
```

Le dump a échoué

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ WORKER pid=XXXX ] (support-only) MEMORY DUMP: FAIL check if meliae lib is installed
```

Connexion à la base de données

Dans les logs suivants, le mot clé *SOUS-SECTION* peut valoir une des valeurs suivantes :

- LOAD RETENTION

- DELETE OLD RETENTION
- SAVE WORKER XXXXX

Connexion normale

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO    : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SOUS-SECTION ] We are creating mongo connection [uri=mongodb://192.168.1.120/?safe=false] [database=shinken] [ssh=True]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO    : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SOUS-SECTION ] Connection created in : 0.200s
```

La connexion échoue

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SOUS-SECTION ] Mongo connection failed 1/X time, we will try again
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SOUS-SECTION ] Mongo connection failed Y/X times, we will try again
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR   : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SOUS-SECTION ] Mongo connection failed X/X times, we stop trying
```

La connexion a été perdue ou n'existe pas

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO    : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SOUS-SECTION ] We need to create a mongo connection
```

suivi des logs de la connexion normale

La connexion n'a pas pu être établie

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO    : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SOUS-SECTION ] Could not create mongo connection
```

Erreur de configuration du module

Si plusieurs url mongo sont précisées

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR   : [ SCHEDULERNAME ] [ MODULES-MANAGER ] The instance MongoddbRetention raised an error: Multiples urls were found in the module's configuration file. I disable it and set it to restart it later
```

Sauvegarde en rétention

Pour la sauvegarde de la rétention, trois types de logs existent:

Section	Description
SAVE GLOBAL	Correspond au processus global de la sauvegarde
SAVE WORKERS	Correspond à un sous-processus de SAVE GLOBAL, qui s'occupe de la file d'attente des différents workers de la sauvegarde
SAVE WORKER X	C'est un sous-processus de SAVE WORKERS, correspondant à un worker numéroté X qui permet de sauvegarder une partie des informations du scheduler en base. Le nombre de workers est paramétrable dans les paramètres du module. (voir Rétention en base de données centralisée par royaume (Module MongoddbRetention))

SAVE GLOBAL

Les logs **SAVE GLOBAL** donnent des informations relatives au fonctionnement global du module ou de sa configuration.

Exemple

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE GLOBAL ] Starting to save retention data. [XXX:hosts] [XXX:checks] (Database used = mongoddb://HOST/?safe=false, use ssh = False)
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE GLOBAL ] SUCCESS Retention data was saved into mongoddb. Total time X.XXs
```

Erreurs

Les erreurs lors de la sauvegarde de la rétention sont aussi enregistrées dans les logs sous cette forme:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MODULES-MANAGER ] The instance MongoddbRetention raised an error: ERROR MESSAGE. Total time XX.XXs. I disable it and set it to restart it later
```

Exemples

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MODULES-MANAGER ] The instance MongoddbRetention raised an error: [ SAVE GLOBAL ] FAILED Retention data could not be saved in mongoddb. Total time 22.20s. I disable it and set it to restart it later
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MODULES-MANAGER ] The instance MongoddbRetention raised an error: [ SAVE GLOBAL ] FAILED Retention data could not be saved in mongoddb because mongo is unreachable. Total time 2.11s. I disable it and set it to restart it later
```

SAVE WORKERS

Les logs **SAVE WORKERS** donnent l'état de chaque worker de sa création à son succès/échec.

Exemple

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] Starting worker X with pid XXXXX. Try: X/X
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] The worker X did SUCCESS (after X try)
```

La préparation des données à sauvegarder a été longue :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ PERF ] [ X.XXXs ] atomization duration
```

Des erreurs empêchent le bon déroulé de la sauvegarde :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] some workers did fail to exit or encountered an error. The retention save can be incomplete.
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] Too many tries failed
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] Cannot start the XXXXX worker process as there is not enough memory
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] Cannot start the worker X process: XX. Exiting the retention save, killing all currently launched workers
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] ERROR MESSAGE  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] "EXCEPTION PYTHON"
```

SAVE WORKER X

Les logs **SAVE WORKER X** donne pour le worker ayant l'identifiant **X**, les statistiques sur les sauvegardes qu'il a effectuées : le nombre d'éléments, résultat et temps d'exécution.

Exemple

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER 0 ] Updating retention with elements: checks [ XXX ] -- hosts [ XX ] in mongodb  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER 0 ] Retention data saved into mongodb in X.XXX seconds
```

Erreurs

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] The worker (pid:XXXX | try:XX) did not exit on time (XX s). We are restarting it.
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] Failed connection with the following message : ERROR MESSAGE
```

Perte de connexion à la base de données

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] worker has been disconnected of mongo. Will retry [1/X]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] worker has been disconnected of mongo. Will retry [Y/X]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] worker has been disconnected of mongo. Will retry [X/X]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] After X tries, worker could not connect to mongo :[ERROR MESSAGE]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] (pid=XXXX) "EXCEPTION PYTHON"
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] Worker has an error: [ERROR MESSAGE ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] (pid=XXXX) "EXCEPTION PYTHON"
```

Chargement de la rétention

Les logs fournissent des informations liées au chargement de la rétention, permettant de suivre son avancée et l'état sur la connexion à Mongo.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ LOAD RETENTION ] [ HOSTS / CLUSTERS ] [ X.XXXs ] We took X hosts/clusters from the retention [ in scheduler hosts/clusters : without retention=X / total=1 ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ LOAD RETENTION ] [ HOSTS / CLUSTERS ] No host/cluster are needed for retention load (scheduler already have all X hosts retention data).
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ LOAD RETENTION ] [ CHECKS ] [ X.XXXs ] We took X checks from the retention [ in scheduler checks : without retention=XX / total=XX ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ LOAD RETENTION ] [ CHECKS ] No checks are needed for retention load (scheduler already have all X checks retention data).
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ LOAD RETENTION ] [ X.XXXs] Total number of elements load from mongo database: X ( scheduler have a total of XX elements )
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ LOAD RETENTION ] [ X.XXXs ] SUCCESS Retention data loaded successfully.
```

Erreurs

Les erreurs lors du chargement de la rétention sont aussi enregistrées dans les logs sous cette forme:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ LOAD RETENTION ] FAILED Retention data could not be loaded from mongodb: ERROR MESSAGE DETAILS
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ LOAD RETENTION ] error querying host entries: ERROR MESSAGE. Module exiting.
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ LOAD RETENTION ] error querying checks entries: ERROR MESSAGE. Module exiting.
```

Suppression des anciennes rétentions

Les logs de suppression permettent de voir le nombre d'objets supprimés (triés par hôtes et checks) ainsi que la date à partir de laquelle la rétention est conservée.

Exemple avec des objets à supprimer

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] We will
delete all retention data that were saved before the XXXX-XX-XX XX:XX UTC (X days)
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] - Deleting
XXX hosts from old retention [XXXX by XXXX]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] - XXX -
hosts deleted in X.XXXs
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] - Deleting
XXX services from old retention [XXXX by XXXX]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] - XXX -
services deleted in X.XXXs
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] Total time
for deleting XXXX entries = X.XXXs
```

Exemple sans objets à supprimer

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] We will
delete all retention data that were saved before the XXXX-XX-XX XX:XX UTC (X days)
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] There is no
data to delete
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] Total time
for deleting 0 entries = X.XXXs
```

Erreur : perte de connexion à la base de données

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] We have been
disconnected of mongo. Will retry [1/3]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] We have been
disconnected of mongo. Will retry [2/3]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] We have been
disconnected of mongo. Will retry [3/3]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] After 3 tries,
we couldn't connect to mongo
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] We have an
error:[ERROR MESSAGE]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [SCHEDULERNAME] [ MongoddbRetention ] [ DELETE OLD RETENTION ] "EXCEPTION
PYTHON"
```

Sauvegarde des données

Initialisation

Avant de faire la rétention, le module nous informe de l'URI utilisé ainsi que du nombre total d'hôtes et de checks à sauvegarder.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE GLOBAL ] Starting to save retention data with X worker(s). [YY:hosts] [ZZ:checks] (Database used = mongodb://127.0.0.1/?safe=false, use ssh = True/False)
```

Dans l'exemple :

- **X** : Le nombre de workers lancés en parallèle pour effectuer la sauvegarde.
- **YY** : Le nombre d'hôtes et clusters qui vont être sauvegardés.
- **ZZ** : Le nombre de checks qui vont être sauvegardés.

Démarrage des workers

La sauvegarde dans la base mongo se fait avec plusieurs workers, un log par worker nous informe de son PID lors leur création.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] Starting worker 0 with pid XXXXX. Try: 1/3  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKERS ] Starting worker 1 with pid YYYYY. Try: 1/3
```

Connexion à une base de donnée

Quand le module mongo se connecte à une base de données, on va avoir le log suivant:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] We are creating mongo connection [uri=mongodb://127.0.0.1/?safe=false] [database=shinken_retention] [ssh=False]  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] Connection created in : 0.006s
```

Il y indique :

- L'URL utilisée
- La base de données (peut être différente du défaut "shinken" comme ici)
- Si un tunnel SSH va être utilisé ou pas
- Le temps prit pour se connecter à la base mongo

Sauvegarde des données

Après avoir créé des workers, chaque worker nous informe de sa progression avec les logs suivants :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] Updating retention with elements: checks [ YY ] -- hosts [ ZZ ] in mongodb  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoddbRetention ] [ SAVE WORKER X ] Retention data saved into mongodb in 0.018 seconds
```

Nous sommes donc informés de :

- Du nombre d'éléments mis à jour dans la base (nombre de checks et nombre d'hôtes)
- Le temps que la sauvegarde a pris

Succès de la sauvegarde

Si la sauvegarde se passe bien, nous sommes informés du succès de chaque worker, ainsi que du succès global si tous les workers ont réussi à sauvegarder les données dans la base mongo, et le temps qu'ils ont mis.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoDBRetention ] [ SAVE WORKERS ] The worker 0 did  
SUCCESS (after 1 try)  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoDBRetention ] [ SAVE WORKERS ] The worker 1 did  
SUCCESS (after 1 try)  
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SCHEDULERNAME ] [ MongoDBRetention ] [ SAVE GLOBAL ] Retention data was saved  
into mongodb. Total time 0.28s
```