

Logique de notification

Introduction

Ce chapitre explique en détail quand et comment sont envoyées les notifications, ainsi que les contacts concernés.

- Nous appelons notifications toutes manières d'informer les utilisateurs d'un statut ou d'un contexte
- Par défaut est disponible

Les commandes de notifications sont expliquées plus en détail sur la page [Commandes de notification \(création et personnalisation\)](#).

Quand s'opèrent les notifications ?

La décision d'envoyer une notification est définie dans la politique de vérification. Elles sont lancées dans les cas suivants :

- Quand un statut change d'état et que ce changement est confirmé (ce qu'on appelle l'état "Hard").
 - Plus d'informations sur l'état "hard" sont disponibles dans la page [Etat "Hard" et "Soft"](#)
- Quand un hôte ou un check entre dans un [contexte](#) particulier (DOWNTIME, ACKNOWLEDGE, ou FLAPPING), ou qu'il en sort (sauf ACKNOWLEDGE, qui n'est notifié qu'une fois).
 - Les notifications sont désactivées pendant la durée du contexte.
 - Cela permet d'éviter de noyer l'information principale par celle des changements de statuts intermédiaires lors d'une maintenance ou d'un FLAPPING.
- Si l'élément possède une [Escalade des notifications](#), elle peut être activée si l'élément est toujours non-OK pendant un temps donné.
- Après un temps précisé dans l'intervalle de notification, une notification se répète si l'état de l'élément est toujours non-OK (par défaut, une journée).

Remarque

Notez que seuls les changements sont notifiés. Il est donc possible de ne pas recevoir de notification lorsqu'on les active sur un hôte ou un check qui est déjà en état "hard" non-OK, puisque cet état n'a pas encore changé.

Par ailleurs, les notifications de reprise ne sont envoyées que si la notification de problème d'origine (warning ou critique) a été notifiée.

Qui est notifié ?

Dans chaque définition d'hôte et de check, les paramètres Contact et Contact groups précisent quels contacts doivent recevoir les notifications pour cet élément en particulier (voir l'onglet de notification dans la page [Créer un Hôte](#) et [Créer un check](#))

Si un contact est présent soit dans le paramètre contacts, ou appartient à un des groupes, il fera parti des contacts à notifier.

Après application des filtres, pour chaque contact à notifier, le [Reactionner](#) lancera la [commande de notification](#) appropriée. Cette commande est définie dans la [Méthodes de notification](#).

La méthode de notification permet de choisir la commande envoyée et de configurer les filtres par type de notification et par période.

Les filtres

Plusieurs mécanismes permettent de filtrer les notifications. Ces filtres sont cumulatifs, et une notification doit donc respecter tous les critères de configuration avant d'être envoyée.

Filtre global

Il est possible de désactiver de manière globale les notifications envoyées, en utilisant le paramètre Notification Enabled dans la configuration de l'hôte ou du check.

Mettre cette option à 0 désactivera toute notification sur l'élément concerné.

Filtres sur les options de notification

La configuration spécifique des éléments sur un check ou un hôte permet de déterminer si un type de notification donné est envoyé.

Il est possible de déterminer, par exemple, que seules les notifications de type état critique seront envoyées, et de désactiver donc les warning (dans le cas des checks), le unknown, le flapping, les maintenances et les reprises.

Ce filtre est également présent sur la méthode de notification. Les options de notification doivent être autorisées à la fois par l'élément à l'origine de la notification et la méthode de notification.

Plus de précision que les options sur la page d'[édition des méthodes de notification](#).

Filtre par période

Chaque définition d'hôte et de check contient un paramètre Notification Period qui précise la période de validité pendant laquelle les notifications sont autorisées (par ex, 8h-18h). Si le temps ne correspond pas à la période valide, personne n'est contacté.

Si le passage du filtre de période n'est pas réussi, le Shinken Enterprise va replanifier la prochaine notification pour l'hôte ou le check (si il est dans un état non-OK) dans la période temps valide. Cela permet de garantir que les contacts seront notifiés des problèmes dès que possible lorsque la prochaine période temps valide arrivera.

Ce filtre est également présent sur la méthode de notification et la période doit donc également correspondre.

Récapitulatif en visualisation

Les dernières notifications envoyées sont récapitulées sur l'élément en question, dans l'UI de visualisation. Dans le cas des checks, les notifications récentes sont disponibles dans un onglet du volet de détail du check.

Il est également possible de rechercher un contact particulier dans le but de connaître les notifications qu'il a effectivement reçues, après application des filtres.

The screenshot shows the 'CHECK | check-random-py' interface. At the top, it displays 'Vérification précédente' (last check) with a status of 'OK' and 'Prochaine vérification' (next check) in 4 minutes 45 seconds. It also shows 'Taux d'instabilité' (instability rate) at 78% and 'Dernier changement' (last change) on 2017-01-13 at 16:39:34. Below this, there are tabs for 'Gérer', 'Contacts et Notif', and 'Avancé'. The 'Contacts et Notif' tab is active, showing a list of contacts with the following details:

Contacts	admin
Groupes de Contacts	24x7
Période de notification	1
Incident	8
Notifications	8

Below the contact list, there is a 'Filtrer contacts' search bar and a summary for 'Incident 13/01/2017 14:55:59 -> en cours'. A table lists the incident history:

Date	Heure	Type	Statut	Contacts
13/01/2017	15:50:00	Reprise	OK	+
13/01/2017	15:39:59	Problème	Warning	+
13/01/2017	15:35:58	Problème	Critical	+
13/01/2017	15:24:58	Reprise	OK	+
13/01/2017	15:19:58	Problème	Warning	+
13/01/2017	15:11:00	Problème	Critical	+
13/01/2017	15:04:59	Reprise	OK	+
13/01/2017	14:55:59	Problème	Warning	+