

Widget de SLA

Description

Le widget SLA (Service Level Agreement) présente le taux de disponibilité (en pourcentage) de l'élément choisi (Cluster, Hôte ou Check) sur les 7 derniers jours.

2 à 3 informations sont disponibles selon la configuration en **mode simple** ou en **mode avancé** (choix de la version complète):

- 7 derniers jours
- Aujourd'hui
- Le taux jour par jour des 7 derniers jours

Sommaire

- Description
- Mode simple
- Mode complet
- Utilisation
- Configuration

Mode simple

1. Les 7 derniers jours ¹ :

- le calcul du %

Exemple de calcul pour les 7 derniers jours

jour (actuel)	jour - 1	jour - 2	jour - 3	jour - 4	jour - 5	jour - 6	% calculé (% / 7)	
100%	80%	90%	90%	85%	90%	100%	90.71%	
100%	100%	96%	96%	100%	100%	100%	98.86%	
100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	99.43%	



2. Aujourd'hui ² :

- Le pourcentage de la journée en cours.

3. Actuellement ³ :

- La flèche indique la tendance actuelle du taux de SLA. Il y a trois possibilités:

◦ La tendance augmente :



◦ La tendance diminue :



◦ La tendance stagne :



4

4. Tendance par rapport à hier :

La tendance du jour (**T_Jour**) est la comparaison de la disponibilité de l'élément de la veille (**D_Veille**) avec celle du jour (**D_Jour**).

$$T_Jour = D_Jour - D_Veille$$

Tendance du jour précédent (T_Jour)	Flèche
+0% < T_Jour +100%	 19.93%
T_Jour = +0%	 0%
-2% T_Jour < 0%	 -1.21%
-100% T_Jour < -2%	 -28.36%

Exemple :

- L'élément a une disponibilité de **80%** la veille et **90%** aujourd'hui : La flèche est verte vers le haut avec le texte **+10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **80%** aujourd'hui : La flèche est rouge vers le bas avec le texte **-10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **89%** aujourd'hui : La flèche est orange vers le bas avec le texte **-1%**.
- L'élément a une disponibilité de **100%** la veille et **100%** aujourd'hui : La flèche est grise horizontal avec le texte **+0%**.

Mode complet

Cette version du widget est composée de la version simple du widget avec un histogramme sur la partie gauche. Cet histogramme affiche l'historique des taux SLA pour les 7 derniers jours.

Chaque barre de couleur représente une journée sur laquelle est affiché le taux SLA. Pour la journée actuellement en cours, la

tendance de la journée est affichée par une flèche .



Cas spécifiques de l'affichage :

- Lorsqu'une barre de l'histogramme n'est pas assez haute, le texte et la flèche s'affichent au-dessus de celle-ci pour plus de lisibilité.
- Lorsqu'il n'y a pas de données pour une journée alors la barre est grisée et affiche le texte "Pas de données".

