

Mécanismes de sécurisation des données

Concepts

Pour limiter les risques de perte de données, nous avons mis en place un certain nombre de garde-fous

- Avertissements en cas d'oubli de sauvegarde de la clé (shinken-healthcheck et commandes d'administration)
 - Utilisez la commande `shinken-protected-fields-keyfile-export` qui informe Shinken Entreprise que la clé a été exportée.
- Vérification de la cohérence entre la configuration décrite dans les fichiers et la base de données du Synchronizer.
 - L'encadré ci-contre vous explique de quoi il s'agit
 - La section ci-dessous **Vérification de la cohérence de la configuration** détaille les différents cas.
- Solution de secours en cas de perte de la clé
 - Si vous égarez votre clé veuillez vous référer à la documentation de `shinken-protected-fields-keyfile-rescue-from-backup`.
- **En cas d'incohérences et de risques de pertes de données, le Synchronizer refusera de démarrer et les outils de mener à bien leurs actions. Ils afficheront également les détails de ces incohérences.**

shinken-healthcheck

```
Interfaces
[Configuration UI]
OK: MongoDB server is available at: mongodb://localhost/?safe=false
OK: Auth secret is a custom variable
[Encryption status]
ERROR: The key has never been extracted. Run shinken-protected-fields-keyfile-extract and follow instructions
OK: Encryption ENABLED with key named : clé
[Visualization UI]
On broker-master : localhost
OK: Auth_secret is a custom variable
OK: MongoDB server is available at: mongodb://localhost/?safe=true
```

Incohérence des données

Lorsque le Synchronizer démarre, il lit la configuration dans des fichiers et l'applique.

La configuration appliquée est sauvegardée dans la base de données.

Lors que la configuration est modifiée par les commandes d'administration des données sensibles ou par d'autres biais, ces fichiers de configuration sont mis à jour, mais tant que le Synchronizer n'est pas redémarré, celui-ci ne prend pas en compte la nouvelle configuration.

C'est alors qu'il peut y avoir une incohérence, qui pourrait mettre en péril vos données si le Synchronizer démarrait et appliquait la configuration des fichiers sans vérification.

Refus de démarrage du Synchronizer en cas de problème

Lorsque le Synchronizer ne peut pas démarrer à cause de problèmes liés au chiffrement de données sensibles, il affichera l'un des messages d'erreurs suivants :

Encryption is activated but there no key file is defined in the configuration

Le Synchronizer est configuré pour chiffrer les données, mais l'entrée `protect_fields__encryption_keyfile` dans le fichier de configuration du Synchronizer est manquante ou vide.

Solution: Utilisez la commande `shinken-healthcheck` pour vérifier si la base est effectivement chiffrée et le nom de la clé utilisée.

- Si la base est chiffrée, alors `shinken-healthcheck` vous donne le nom de la clé, et vous pouvez alors la restaurer avec la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore`
- Si la base de données n'est pas chiffrée, alors vous pouvez utiliser la commande `shinken-protected-fields-encryption-disable` pour revenir dans l'état correct.

Cela restaurera les bons champs dans le fichier automatiquement, sans que vous ayez à manipuler le fichier.

Note: Si vous n'utilisez que les commandes d'administration des champs protégés, cette erreur ne devrait pas se produire.

Cannot read the protected fields secret file <fichier> : <cause>

Le fichier contenant la clé de chiffrement n'est pas lisible pour la raison indiquée dans le message d'erreur.

Il peut s'agir du fait que le fichier n'existe pas ou bien que le compte Linux "shinken" sous lequel fonctionne le Synchronizer n'a pas les droits d'accès au fichier.

- Si c'est un problème de droits Linux, redonnez au fichier indiqué dans le message d'erreur des droits permettant à l'utilisateur Linux de le lire (et uniquement cet utilisateur).
- Si le fichier n'existe pas vous pouvez le restaurer avec la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore`.

The key contained in the keyfile does not have the right structure

Le fichier contenant la clé de chiffrement ne contient pas d'information utilisable par le Synchronizer. Il peut s'agir d'un fichier corrompu, auquel cas utilisez la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore` pour régénérer un fichier contenant les bonnes informations.

The Protected Fields key file was modified

Cette erreur se produit lorsque la clé décrite dans les fichiers de configuration est différente de celle utilisée pour le chiffrement des données. Deux cas peuvent se produire :

- Le nom de la clé est différent. Dans ce cas le log contient les deux noms, ce qui vous permet de restaurer la bonne clé avec la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore`
- La clé elle-même a changé alors que le nom reste identique. Cela signifie que le fichier contenant la clé a été corrompu et la meilleure solution est de la restaurer avec la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore`

i Si cela s'avérait nécessaire, référez vous à la page [Paramétrage de l'interface de Configuration](#) pour connaître les paramètres liés au chiffrement, même si nous vous déconseillons de les modifier manuellement.

Vous pouvez utiliser la commande suivante, qui vous donnera l'historique des cinq dernières modifications touchant le chiffrement des données :

```
$ shinken-healthcheck --show-history
```

La copie d'écran montre que :

- le 16 / 05 le chiffrage a été activé avec la clé nommée **kn**
- le 22 / 05 la liste des propriétés chiffrées a été modifiée

Dans les deux cas, la clé n'était pas sauvegardée au moment de la migration.

```
PROTECTED FIELDS DATABASE MIGRATION HISTORY:
Date : 2018-05-16 09:10:31
  Encrypted: From: To:
  Encrypted: <never enabled> True
  Key Name: <never enabled> kn
  Backups: False False
  (note that the backup status may be different from the one displayed in the
  "Encryption Status" section as this one is the status at migration time.)
  From key hash : <data protection never enabled>
  To key hash : f442868e895f2287491c4258824c76c755c7986880da1e0282818d13ae20
  From encrypted substrings : <data protection never enabled>
  To encrypted substrings : DOPALUSER LOGIN HSQLUSER HSQLUSER ORACLE_USER PASSE PASSPHRASE PASSWORD SSH_USER

Date : 2018-05-22 09:16:33
  Encrypted: From: To:
  Encrypted: True True
  Key Name: kn kn
  Backups: False False
  (note that the backup status may be different from the one displayed in the
  "Encryption Status" section as this one is the status at migration time.)
  Unchanged key hash : f442868e895f2287491c4258824c76c755c7986880da1e0282818d13ae20
  From encrypted substrings : DOPALUSER LOGIN HSQLUSER HSQLUSER ORACLE_USER PASSE PASSPHRASE PASSWORD SSH_USER
  To encrypted substrings : DOPALUSER LOGIN PWORD HSQLUSER HSQLUSER ORACLE_USER PASSE PASSPHRASE PASSWORD SSH_USER
```

Vérification de la cohérence de la configuration

Le Synchronizer et les outils d'administration des champs protégés vérifient la cohérence entre les fichiers de configuration et la base de données.

Les points suivants sont vérifiés

- Le chiffrement est-il activé ?
- Nom de la clé
- la clé a-t-elle changé entre le fichier de configuration et celle utilisée pour le chiffrement de la base ?

En fonction du risque de perte de données, cette vérification donnera lieu à une erreur ou pas.

Ce tableau décrit les différents cas.

Chiffrage activé dans la base	Chiffrage activé dans la configuration	Incohérence	Conséquences
-------------------------------	--	-------------	--------------

✗	✓	Clé différente	Lors du redémarrage du Synchronizer, la base sera chiffrée avec la clé définie dans la configuration
✗	✓	Nom différent	Lors du redémarrage du Synchronizer, la base sera chiffrée avec la clé définie dans la configuration
✗	✓	Aucune incohérence	Lors du redémarrage du Synchronizer, la base sera chiffrée avec la clé définie dans la configuration
✗	✗	Clé différente	Aucune conséquence
✓	✗	Clé différente	Le synchronizer refusera de démarrer car il ne dispose pas de la bonne clé pour déchiffrer les données
✓	✗	Nom différent	Le synchronizer refusera de démarrer car il ne dispose pas de la bonne clé pour déchiffrer les données
✓	✗	Aucune incohérence	Le synchronizer démarrera et désactivera le chiffrement de la base
✓	✓	Clé différente	Le synchronizer refusera de démarrer car il ne dispose pas de la bonne clé pour travailler
✓	✓	Nom différent	Le synchronizer refusera de démarrer car il ne dispose pas de la bonne clé pour travailler
✓	✓	Aucune incohérence	Le synchronizer démarrera et ne modifiera pas l'état de la base

En cas de perte de la sauvegarde de la clé

Si vous perdez la sauvegarde de votre clé ET la clé, il reste un recours **si vous disposez d'un backup de la configuration effectué avec shinken backup**.

Nous vous conseillons alors de vous référer à la documentation de la commande [shinken-protected-fields-keyfile-rescue-from-backup](#) qui vous permettra de restaurer votre clé avec l'aide du support Shinken.



Cette solution ne doit être utilisée qu'en dernier recours et ne doit pas remplacer les sauvegardes dont vous êtes responsable.



La clé chiffrant vos données étant connue par des tiers, il est fortement recommandé de changer la clé de chiffrement utilisée ([shinken-protected-fields-keyfile-migrate](#)).