

Lancer une analyse

Sommaire

Lancement d'une analyse
Lancer une analyse depuis le paramétrage de la source
Lancer une analyse depuis des hôtes existants
Déroulement de l'analyse
 Scan du serveur
 Recherche de différence
 Détail de l'analyse de l'hôte
 Hôte en "Différence"
 Hôte en "Nouveau"
 Hôte inaccessible
 Accès refusé à l'hôte

Description

La barre de navigation est commune à toutes les pages. Elle est divisée en 4 parties :

- La zone de navigation
- La zone de notification
- L'ajout aux favoris
- La déconnexion

? Unknown Attachment

La zone de Navigation

Le logo Shinken

Cliquez sur le logo pour revenir sur votre vue par défaut. Pour plus d'information, voir le paragraphe [Le bouton vue par défaut](#).

? Unknown Attachment

Un survol sur la version de Shinken Enterprise affichera la version complète installée dans une bulle d'information.

? Unknown Attachment

Le bouton vue par défaut


Cliquez sur l'icône pour définir votre vue courante comme vue par défaut. Une pop-up vous demandera confirmation pour effectuer le changement:

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Le bouton est mis en surbrillance lorsque vous serez sur votre vue par défaut.

 Il n'est pas possible de définir une vue en mode édition comme vue par défaut.

Le bouton UP

Cliquez sur l'icône pour revenir à une page parent de l'application.

- Par exemple, si vous êtes dans la vue "Tableau de bord", ce bouton vous conduira à la vue du portail qui contient ce tableau de bord.

? Unknown Attachment

Les menus

Les différents types de vues (portail de gestion, listes, météo, synthèses, etc...) sont accessibles par l'intermédiaire de ces menus et sous-menus.

? Unknown Attachment

Portails:

- **Portail Initial:** Emmène au portail initial qui vous est présenté lors de votre première connexion.
- **Nouveau:** Crée un nouveau portail de gestion intitulé "Nouveau Portail" (voir [Créer des favoris](#))

? Unknown Attachment

Listes:

- **Tous les éléments:** Affiche la liste de tous éléments de la configuration avec leurs informations
- **Problèmes Sources :** Affiche la liste des éléments qui sont à l'origine des problèmes
- **Nouvelle liste:** Créer une nouvelle liste intitulée "Nouveau liste" (voir [Créer des favoris](#))

? Unknown Attachment

Evénements:

- **Tous les événements:** Affiche la liste des derniers changements de statuts et de contexte des éléments affichés dans l'ordre chronologique inverse (le plus récent en première position).

? Unknown Attachment

 Ce menu n'est disponible que si la fonctionnalité a été activée par votre administrateur Shinken

La météo des services :

- **Nouvelle météo des services:** Vous permettra de créer une nouvelle météo
- **Gérer les météos:** Affiche l'interface de gestion des météos (voir la page [Administration des vues météos, ajout, suppression et gestion](#))

 Ce menu n'est disponible que si la fonctionnalité a été activée par votre administrateur Shinken

Synthèses :

- **360:** Permet d'afficher les éléments ayant une priorité supérieure ou égale à 4 en 3D
- **Applications Clés:** Affiche une liste des éléments ayant une priorité supérieure ou égale à 4.
- **Rapports:** Permet de créer et exporter un rapport historique/SLA d'un élément

? Unknown Attachment

Architectures :

- **Nom de l'architecture (Shinken dans l'exemple):** Permet d'afficher la liste des cartes disponibles pour cette architecture
 - **Arbre des royaumes:** Permet d'accéder à la carte de représentation des royaumes de l'architecture
 - **Vue détaillée:** Permet d'accéder à la vue détaillée de l'architecture

? Unknown Attachment

 Ce menu n'est disponible que si la fonctionnalité a été activée par votre administrateur Shinken et qu'au moins une carte a été générée

Ouverture des menus dans un nouvel onglet

Il est possible d'ouvrir les pages dans un nouvel onglet en effectuant un ctrl + clic ou en cliquant sur la molette de la souris sur un sous-menu.

? Unknown Attachment

Les notifications

Certains messages importants sont présentés dans cette zone de notification:

- **Écart de temps**
 - *Il est important que votre ordinateur soit à l'heure et à une heure très proche des serveurs de Shinken Entreprise. Sinon, vous pourriez ne pas interpréter correctement les informations de temps comme dans l'historique d'un hôte.*
- Licence expirée
 - Vous informe du statut de la licence au cas où elle expirerait.

Écart de temps entre le serveur et l'ordinateur du navigateur web utilisé

L'affichage de l'une de ces icônes indique qu'il existe un écart de temps entre votre ordinateur et le serveur sur lequel est installé "Shinken".

Pour avoir des informations fiables de nouveau, il faut remettre votre ordinateur à la bonne date.

Note:

- un clic sur la petite icône fera apparaître les détails du message (grande icône).
- si les ordinateurs sont synchronisés (à +/- 30 sec), cette icône sera masquée.

? Unknown Attachment

ou

? Unknown Attachment

Licence expirée

L'affichage de l'une de ces icônes indique que votre licence a expiré.

Cela signifie que vous n'avez plus accès à l'ensemble des composants de l'application Shinken Solution. Pour y accéder de nouveau, vous devez souscrire à une nouvelle licence.

Souscrire à une nouvelle licence:

- Cliquez sur le bouton "Contactez-nous".
- ou
- Contactez directement votre contact "Shinken Entreprise".

Note:

- *Un clic sur la petite icône fera apparaître la grande qui possède le lien*
- *Si votre licence est à jour, cette icône n'est pas visible.*
- *Le message apparaît lorsqu'il reste moins :*

? Unknown Attachment

ou

? Unknown Attachment

- de 60 jours avant la fin de la licence pour les administrateurs Shinken
- et 7 jours pour les administrateurs SI

Ajouter aux favoris

Ce bouton apparaît lorsque vous affichez une page sur une vue (par exemple, un portail de gestion ou une liste)

Il permet de rajouter un favori (voir : [Créer un favori](#))

? Unknown Attachment

Déconnexion

Cliquez sur l'icône pour vous déconnecter et revenir à la [Page d'authentification](#).

? Unknown Attachment