

Commandes de Backup et de Restauration

Contexte

Afin de prévenir d'une perte de données après un crash d'un ou de plusieurs de vos serveurs utilisés dans votre architecture Shinken, nous vous conseillons d'utiliser les commandes shinken-backup et shinken-restore.

Ces deux commandes vous permettront de sauvegarder ou de restaurer tout ou une partie d'un serveur de votre architecture Shinken.

Sommaire

- Contexte
- Commande de Backup
 - Utilisation
 - Sauvegarde de données de configuration chiffrées
 - Exemples
- Commande de restauration
 - Utilisation
 - Restauration d'une base de données de configuration dont les données sensibles sont chiffrées
 - Exemples

Commande de Backup

Utilisation

La commande de base pour la sauvegarde complète d'un serveur shinken est la suivante :

```
shinken-backup
```

Les différences options possibles :

Option	Option court	Description	Démon sur lequel se trouve les données à sauvegarder
--help	-h	Affiche l'aide de la commande	Tous
--sla	-s	Sauvegarde les données SLA	Broker
--user	-u	Sauvegarde les données des utilisateurs de l'UI de visualisation (portails, listes, favoris, tableaux de bords..)	Broker
--configuration	-c	Sauvegarde les données de configuration	Synchronizer
--metrology	-m	Sauvegarde les données de métrologie	Broker
--log	-l	Sauvegarde les logs	Tous
--output-directory [dir]	-od [dir]	Permet de choisir où enregistrer le backup	
--output-name [name]	-on [name]	Permet de choisir le nom du backup	



La commande shinken-backup ne peut pas être exécutée dans les dossiers /etc/shinken et /etc/shinken-user

Attention, pensez bien à utiliser cet outil générique sur le bon serveur. Par exemple, sauvegarder les SLA depuis un serveur Poller ne sera pas cohérent. Ou encore, pour sauvegarder la configuration de Shinken, placez vous sur le serveur hébergeant le duo Arbiter /Synchronizer.

Sauvegarde de données de configuration chiffrées

Lorsqu'un backup de données de configuration avec des données protégées est effectué, shinken-backup affiche un avertissement si la clé n'a pas été sauvegardée.

Le backup est tout de même effectué mais vous devez effectuer une sauvegarde de la clé en utilisant la commande `shinken-protected-fields-keyfile-export` avant toute autre opération impliquant un changement de clé.

Le message suivant apparaîtra si vous n'avez pas effectué de sauvegarde de la clé avant la sauvegarde de la configuration :

The protected fields key from this backup looks like it has never been saved

Si la sauvegarde de la clé a été effectuée par la suite, vous pouvez ignorer ce message et restaurer la clé selon la [la procédure de restauration habituelle](#).

```
$ shinken-backup -c -od - -on encrypted-backup2
Saving Configuration

For security reasons, you are responsible for saving and storing the Protected
Please run the following command to export the key so you can save the result :
shinken-protected-fields-keyfile-export

Failure to do so this will result in the loss of your database when you restore
Configuration save size: 150!

Done : your backup directory is /root/.shinken-2018-04-27_08-45-35_encrypted-backup2/2018-04-27_08-45-35_
```

Examples

Voici un exemple de sauvegarde complete d'un serveur hébergeant l'ensemble des démons :

```
root@vm-shinken: ~
$ shinken-backup
Saving Sla
    Sla save size: 360M
Saving User
    User save size: 72K
Saving Configuration
    Configuration save size: 8.0M
Saving Metrology
    Metrology save size: 3.9M
Saving Logs
    Logs save size: 2.8M

Done : your backup directory is /root/shinken-backups/2017-11-13_17-50-33
```

Exemple de la sauvegarde de la configuration sur un serveur hébergeant le démon Synchronizer :

```
root@vm-shinken: ~
$ shinken-backup --configuration
Saving Configuration
  Configuration save size: 3.1M

Done : your backup directory is /root/shinken-backups/2017-11-10_17-46-11
```

Commande de restauration

Utilisation

shinken-restore DIRECTORY-TO-RESTORE

Le dossier "DIRECTORY-TO-RESTORE" doit contenir les dossiers de backups comme :

- configuration/
- metrology/
- user/
- sla/
- context/

Les différences options possibles :

Option	Option court	Description	Démon sur lequel se trouve les données à restaurer
--help	-h	Affiche l'aide de la commande	Tous
--sla	-s	Restaure les données SLA	Broker
--user	-u	Restaure les données des utilisateurs de l'UI de visualisation (portails, listes, favoris, tableaux de bords..)	Broker
--restore-only-user [USER]		Restaure les données de l'UI de visualisation (portails, listes, favoris, tableaux de bords..) pour l'utilisateur spécifié - à utiliser avec l'option -u  Cette option ne demande pas le redémarrage de Shinken	Broker
--configuration	-c	Restaure les données de configuration	Synchronizer
--with-key-backup [HASH]		Pour un backup contenant des données protégées, restaure également la clé de chiffrement spécifiée. Il s'agit du résultat de la commande shinken-protected-fields-keyfile-export .	Synchronizer
--metrology	-m	Restaure les données de métrologie	Broker
--log	-l	Restaure les logs	Tous

Restauration d'une base de données de configuration dont les données sensibles sont chiffrées

Shinken-restore mettra en place votre sauvegarde, mais vous demandera de restaurer la clé.

- **Le Synchronizer refusera de démarrer tant que la clé n'est pas restaurée.**

Shinken-restore propose aussi l'option **--with-key-backup** qui vous permet de faire la restauration et de placer automatiquement la clef fournie. Vous aurez juste en suivant à redémarrer le Synchronizer.

Si une clé est déjà présente dans votre configuration, elle n'est pas supprimée lors de la restauration. Ainsi, si la clé de la sauvegarde est la même, elle pourra être réutilisée sans plus d'action de votre part.

Si vous avez égaré votre clé, nous vous conseillons de lire la page de la documentation "[shinken-protected-fields-keyfile-rescue-from-backup](#)". Cette commande vous permettra de restaurer votre clé via l'intermédiaire du support Shinken.

```
$ shinken-restore -c 2018-04-26_15-18-50_crypted-backup
Stopping Shinken before restoring
Restoring from 02.05.00-006_BUILD07.fr to 02.05.00-006_BUILD07.fr
-Restoring Configuration The name from the key in the backup is : install_key

Make sure you do have the export of that key. After this restore is finished, use the command :

shinken-protected-fields-keyfile-restore HASH

to restore your key.
You can also use the option --with-key-backup HASH with the shinken-restore command
to restore the key along with the backup

Note that the Synchronizer will not start until you have restored your key

If you don't have the right key, you can use the following command and follow its instructions:

/var/lib/shinken/libexec/tools/shinken-protected-fields-keyfile-rescue-from-backup /root/2018-04-26_15-18-50_crypted-backup

fix_double_link : skip (unecessary)
fix_double_sync_keys : skip (unecessary)
fix_default_item_se_uuid : skip (unecessary)
fix_remove_shinken_core : skip (unecessary)
fix_remove_deprecated_check : skip (unecessary)
fix_remove_undefined_aix_templates : skip (unecessary)
fix_flapping_thresholds : skip (unecessary)
fix_business_impact : skip (unecessary)
fix_host_name_inheritance : skip (unecessary)
fix_bp_rule_args : skip (unecessary)
fix_uuid_in_sla_info : skip (unecessary)
fix_synchronizer_install_missing_addons : skip (unecessary)
fix_missing_skeletons : skip (unecessary)
fix_missing_sources : skip (unecessary)
fix_update_protected_fields_parameters : skip (unecessary)
fix_all_move_overload_files : skip (unecessary)
remove_hostgroups_in_working_area : skip (unecessary)
```

Exemples

Voici un exemple de restauration d'un backup complet Shinken depuis le dossier ~/shinken-backups :

```
root@vm-shinken: ~/shinken-backups

$ shinken-restore 2017-11-09_16-16-53

Stopping Shinken before restoring
Restoring from 02.04.01.fr to 02.04.02.fr
-Restoring Sla DONE
-Restoring User DONE
-Restoring Configuration DONE
-Restoring Metrology DONE
-Restoring Logs DONE

Sanatizing your restored data
fix_double_link : skip (unecessary)
fix_double_sync_keys : skip (unecessary)
fix_default_item_se_uuid : skip (unecessary)
fix_remove_shinken_core : skip (unecessary)
fix_remove_deprecated_check : skip (unecessary)
fix_remove_undefined_aix_templates : skip (unecessary)
fix_flapping_thresholds : skip (unecessary)
fix_business_impact : skip (unecessary)

Done. You can restart your shinken with /etc/init.d/shinken start
```



Après la restauration des données, des scripts de "Sanatize" sont lancés. Ces scripts permettent, si nécessaire, de réparer certaines incohérences dans vos données.

Une fois la restauration terminée, vous devez démarrer Shinken:

```
/etc/init.d/shinken start
```

Voici un autre exemple de restauration d'un backup de la configuration de Shinken, lancé depuis le serveur hébergeant l'Arbiter/Synchronizer :

```
root@vm-shinken: ~/shinken-backups
```

```
$ shinken-restore --configuration 2017-11-08__10-58-54
```

```
Stopping Shinken before restoring
```

```
Restoring from 02.04.01-release to 02.04.02-release
```

```
-Restoring Configuration  DONE
```

```
Sanatizing your restored data
```

```
fix_double_link           :   executed [OK]
fix_double_sync_keys      :   skip (unecessary)
fix_default_item_se_uuid  :   skip (unecessary)
fix_remove_shinken_core   :   skip (unecessary)
fix_remove_deprecated_check : skip (unecessary)
fix_remove_undefined_aix_templates : skip (unecessary)
fix_flapping_thresholds   :   skip (unecessary)
fix_business_impact       :   skip (unecessary)
```

```
Done. You can restart your shinken with /etc/init.d/shinken start
```

Voici un dernier exemple de restauration d'un backup des données de l'utilisateur "monutilisateur" de Shinken (portails, listes, favoris, tableaux de bords), lancé depuis le serveur hébergeant le Broker :

```
root@vm-shinken: ~/shinken-backups
```

```
$ shinken-restore -u --restore-only-user monutilisateur 2017-12-13__11-44-49/
```

```
Restoring from 02.04.01-release to 02.04.03-release
```

```
-Restoring User
```

```
Restoring only the user monutilisateur
```

```
Restore of the user monutilisateur data is OK
```