

Le healthcheck peut afficher de nombreux cas d'erreur différents. Aussi, certaines informations importantes sont présentées régulièrement.

Pour faciliter l'utilisation du Healthcheck, cette section présente ces différentes informations et erreurs courantes, accompagnées de leur interprétation.

- [Description](#)
- [Usage](#)

Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"

Puisque les démons constituant une installation de Shinken Entreprise ont pour vocation à être utilisés dans une architecture distribuée, il ne faut pas définir les démons avec des adresses locales. Les démons vont devoir communiquer entre eux, il faut donc les configurer avec une adresse précise pour éviter tout problème dans une architecture distribuée.

Cette erreur est très fréquemment rencontrée dans le healthcheck puisque dans l'installation par défaut de Shinken Entreprise, les démons utilisent l'adresse localhost. Dès que des démons seront utilisés dans la même configuration sur plusieurs machines différentes, il est impératif d'utiliser des adresses précises.

? Unknown Attachment

Le démon est injoignable

Le Scheduler "*scheduler-vm3*" est injoignable.

Dans ce cas, on exécute le healthcheck sur la machine vm3. On peut donc déduire que le démon est éteint.

Sur un démon hébergé sur une machine distante, il faudra d'abord déterminer si la machine est joignable avant de pouvoir affirmer que le démon est éteint. Un healthcheck local sur la machine hébergeant le démon peut confirmer cette hypothèse.

? Unknown Attachment

Le démon et son Arbiter ont des versions différentes

Pour garantir un bon fonctionnement, il faut que tous les démons présents dans la configuration possèdent la même version de Shinken Entreprise.

Dans ce cas, le poller "*poller-domtom*" et l'Arbiter n'ont pas la même version installée, ce qui peut provoquer des dysfonctionnements.

? Unknown Attachment

Conflit d'Arbiter sur un démon

Lors d'une mauvaise configuration, il arrive que 2 installations différentes de Shinken Entreprise utilisent les démons du même serveur.

Dans ce cas, plusieurs Arbiters envoient une configuration contradictoire au même démon. Dans ce cas, une erreur est affichée dans le healthcheck indiquant le conflit d'Arbiter.

Pour chaque Arbiter, le nom et l'adresse de l'Arbiter concerné sont également indiqués.

? Unknown Attachment

Décalage de temps entre 2 démons

Puisque Shinken Entreprise repose sur une architecture distribuée composée de plusieurs démons, la synchronisation de l'horloge entre les démons est un point important pour un bon fonctionnement du système.

Dans le Healthcheck, si un démon ne possède pas la même heure que l'Arbiter, une erreur est affichée et indique le décalage horaire.

Dans l'exemple, le poller "*poller-domtom*" possède un décalage horaire de 4160 secondes avec l'Arbiter "*arbiter-vm3*".

? Unknown Attachment

Un démon est configuré en tant que Spare

Un démon peut être configuré en tant que Spare. Un démon Spare est par défaut inactif, et devient actif lorsqu'un démon principal n'est plus disponible, afin d'assurer une continuité du service.

Pour pouvoir identifier facilement les démons Spare dans l'architecture, une mention "SPARE" est présente à côté du nom du démon.

Si le démon prend la main afin d'assurer la continuité de service, alors une mention supplémentaire "RUNNING" est affichée.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Informations et détections dans le cadre de virtualisation Vmware

Il se peut que vous décidiez de virtualiser votre architecture Shinken, ou simplement quelques-uns des démons, avec **VMWare**.

Si c'est le cas, une ligne sera ajoutée dans la sortie du "shinken-healthcheck" et précisera que votre satellite fonctionne sur une architecture VMWare.

? Unknown Attachment

Détection de la présence des "VMWare tools"

Une vérification sera faite sur la présence ou non des "VMWare tools" sur votre VM (Machine virtuelle). Si ces derniers ne sont pas installés, alors une information sera affichée.

Nous vous conseillons de toujours avoir vos "VM tools" installés, et à jour, sur l'ensemble de votre parc de VM.

Ces utilitaires peuvent être installés avec le paquet "*open-vm-tools*":

```
yum install open-vm-tools
```

? Unknown Attachment

Détection d'un pourcentage élevé de "stolen CPU"

Enfin, si votre configuration de virtualisation ne permet pas à votre machine virtuelle une utilisation correcte des CPU physiques de son hôte via les VCPU que vous avez associés à celle-ci, alors une information sera affichée. Vos VCPU n'arrivent pas à traiter assez rapidement toutes les demandes d'exécution.

? Unknown Attachment

La valeur "stolen CPU" en pourcentage est utilisée pour la détection. Si cette valeur dépasse 15%, alors un message de type "AT RISK" apparaît.

Si vous recevez ce message, plusieurs options sont possibles :

- Réduisez le nombre d'allocations de VCPU sur votre VM
- Augmentez vos ressources CPU pour vos VM
- Déplacer vos VM sur un autre serveur physique moins sollicité en terme CPU

Un module a redémarré de manière imprévue

Certains démons de Shinken Entreprise utilisent des modules qui permettent d'étendre leurs fonctionnalités. Il arrive que ces modules redémarrent pour des raisons diverses et variées.

Lorsqu'un module a redémarré dans les 2 dernières heures, un avertissement est affiché pour le module en question, car il peut s'agir d'un problème récurrent et/ou potentiellement gênant. Une analyse des logs peut permettre d'avoir plus d'informations sur les erreurs du module.


? Unknown Attachment

Erreur de communication entre les démons

Les différents démons de Shinken Entreprise communiquent entre eux pour fonctionner. Il arrive que des erreurs de communications soient remarquées et génèrent des erreurs, qui sont alors notifiées dans le Healthcheck dans la section du démon concerné.

Il est à noter que ces erreurs ne sont pas forcément fatales au bon fonctionnement de Shinken Entreprise, mais qu'elles nécessitent une attention particulière.

? Unknown Attachment

 Les erreurs de communication peuvent ne pas être graves et ne pas avoir d'incidence sur votre architecture Shinken. Cependant, si vous recevez des erreurs et que vous avez des doutes sur l'origine de ces problèmes de communication, par prévention, envoyez-nous votre log pour analyse.

Erreur d'encodage dans les fichiers de configuration d'un démon

Si les fichiers de configuration des démons situés dans `/etc/shinken` ne sont pas encodés en utf-8.

Dans l'exemple ci-contre le fichier `arbiter-master.cfg` ne respecte pas le bon encodage (utf-8) et apparaît en erreur dans le résultat de la commande `shinken-healthcheck`.

Correction : Il vous suffit de ré-encoder le fichier au format utf-8

? Unknown Attachment

Un scheduler n'a pas de broker ou de poller ou de réagir

Les schedulers produisent des jobs à effectuer pour les pollers /reactionners, ainsi que des données pour les brokers (par exemple pour l'interface de visualisation). Ils ont donc besoin de ces autres démons pour fonctionner.

En cas de mauvaise configuration de démons et/ou de royaumes, un scheduler peut ne pas être défini comme cible d'un autre démon (poller /reactionner/broker).

? Unknown Attachment

i Si le scheduler est dans un sous royaume et qu'un poller /reactionner/broker est présent dans un royaume supérieur, ceci signifie que ce dernier n'a pas l'option `manage_sub_realms` activée.

Erreurs de configuration concernant les données de métrologie

Dans une configuration avec plusieurs royaumes, il est plus difficile de vérifier que les données de métrologie sont bien écrites et peuvent être lues pour chaque royaume.

Il existe 2 types d'erreurs:

- Les erreurs d'écriture
- Les erreurs de lecture

? Unknown Attachment

Les erreurs d'écriture

Cas 1 : Les données d'un royaume ne sont pas sauvegardé

Vous êtes dans ce cas, si le message suivant apparaît :

```
This realm might produce data that are not stored anywhere (no Graphite backend configured)
```

Dans notre exemple : Un broker dans le royaume France qui n'a pas de module graphite, mais il a un module webui, il n'y a donc pas de broker qui sauvegarde les données du royaume France.

Correction : Ajouter le module Graphite-Perfdata sur le broker

Cas 2 : Plusieurs brokers d'un même royaume écrivent dans des bases graphites différentes

Vous êtes dans ce cas, si le message suivant apparaît :

```
Brokers for this realm have different Graphite backends
```

Dans notre exemple : Un broker et son spare dans le royaume Corse avec la configuration par défaut du module Graphite-Perfdata

Correction : Pour garder la cohérence des données, il faut que le broker et son spare écrivent dans la même base. Il faut donc définir un nouveau module.

Dans notre exemple il faut créer le module Graphite-Perfdata-Corse :

This realm might produce data that are not stored anywhere (no Graphite backend configured)

? Unknown Attachment

Brokers for this realm have different Graphite backends

? Unknown Attachment

```

define module {
    #==== Module identity =====
    # Module name. Must be unique
    module_name          Graphite-Perfdata-
    Corse

    # Module type (to load module code). Do not
    edit.
    module_type          graphite_perfdata

    #==== Graphite address =====
    # host: graphite server address (ip or fqdn)
    host                 broker-master-3

    # port: tcp port of the graphite server
    port                 2003
}

```

Puis l'ajouter dans les 2 brokers : **/etc/shinken/broker/broker-master3.cfg** et **/etc/shinken/broker/broker-master5.cfg**

```

modules          Simple-log, WebUI, sla,
Livestatus, Graphite-Perfdata-Corse

```

Les erreurs de lecture

Cas 1 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume qui n'existe pas

Vous êtes dans ce cas, si le message suivant apparaît :

```

Realm * is an unknown realm.

```

Dans notre exemple : Dans le fichier **/etc/shinken/module/webui.cfg** la configuration précise un royaume qui n'existe pas.

```

graphite_backends    fr:212.47.233.21,*:
127.0.0.1

```

Correction : Préciser un nom de royaume qui existe.

Dans notre exemple, ce sera le royaume "France":

```

graphite_backends    France:212.47.233.21,*:
127.0.0.1

```

Realm * is an unknown realm

? Unknown Attachment

Cas 2 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume non géré par le broker

Vous êtes dans ce cas, si le message suivant apparaît :

```

Realm * can't be accessed by the broker *

```

Dans notre exemple : Broker-master3 ne gère pas les sous royaume, mais dans la configuration du module webui est précisée l'adresse d'un royaume fils.

Correction : Ajouter la gestion des sous royaume à votre broker en passant à une la propriété **manage_sub_realms**.

Realm * can't be accessed by the broker *

? Unknown Attachment

Dans notre exemple, il faut modifier /etc/shinken/brokers/broker-master3.cfg

```
manage_sub_realms      1
```

Cas 3 : Il n'y a pas de broker qui gère les données que veut lire le broker

Vous êtes dans ce cas, si le message suivant apparaît :

```
Realm * does not have any broker which write graphite data
```

Dans notre exemple : Broker-master3 sur le royaume n'écrit pas les données du royaume "France" à cause de la configuration de son module graphite.

```
realm_store_only      Corse,Bordeaux
```

Correction : Autoriser son module graphite à sauvegarder tout les royaumes.

Realm * does not have any broker which write graphite data

? Unknown Attachment

Cas 4 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui ne gère pas les données de ce royaume

Vous êtes dans ce cas, si le message suivant apparaît :

```
The Graphite server on * does not contain data for this realm
```

Dans notre exemple : le serveur 212.47.233.21 gère que les royaumes Sudouest et Bordeaux mais la configuration de webui précise que les données de Corse sont sur 212.47.233.21.

```
graphite_backends      Corse:212.47.233.21, *:127.0.0.1
```

Correction : Préciser un serveur qui gère les données du royaume qui pose problème.

Dans notre exemple, l'adresse 163.172.153.106 qui gère les données du royaume "Corse" :

```
graphite_backends      Corse:163.172.153.106, *:127.0.0.1
```

The Graphite server on * does not contain data for this realm

? Unknown Attachment

Cas 5 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui n'est pas un serveur graphite connu

Vous êtes dans ce cas, si le message suivant apparaît :

```
The server on * is not a known Graphite server
```

Dans notre exemple : La configuration de webui précise que les données du royaume "Corse" sont sur le serveur "toto" qui n'est pas un serveur graphite connu.

```
graphite_backends      Corse:toto, *:127.0.0.1
```

Correction : Préciser un serveur qui gère les données du royaume posant problème.

The server on * is not a known Graphite server

? Unknown Attachment

Dans notre exemple, on ajoute un serveur (163.172.153.106) qui gère les données du royaume "Corse" :

```
graphite_backends      Corse:163.172.153.106,  
*:127.0.0.1
```

Enfin, les erreurs de graphites sont maintenant comptés par le module Webui et elle sont retournées dans les erreurs de lecture.

? Unknown Attachment

Cas 6 : Le broker rencontre des erreurs pour lire les données sur les serveurs graphite

Vous êtes dans ce cas, si le message suivant apparaît :

```
Graphite read error happened * times during the  
last 24h, check the /opt/graphite/storage/whisper  
read access on the graphite host
```



Le broker a rencontré des erreurs lors des dernières 24 heures pour lire des métriques.

Correction : Il faut consulter les logs du broker concerné afin de connaître la nature de l'erreur. (problème de droits sur les dossiers de stockage u serveur graphite)