

Sommaire

On the top bar, the menu provides an access to other views:

Contexte

Le check **Receiver - \$KEY\$ - Alive** vérifie que le démon Receiver peut être correctement contacté sur le réseau.

Il donne également la version du démon (*Résultat court*) et ainsi que les modules opérationnels (*Résultat long*).

? Unknown Attachment

Paramétrage

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Modèle shinken'.

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Modèle shinken-daemon'.

Données spécifiques pour ce check

| Nom | Modifiable sur | Unités | Défaut | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description |
|--------------|-------------------------------------|--------|--------|---|--|
| ARBITER_PORT | Modèle d'hôte (Onglet Données) | --- | 7773 | 7773 | Configuration du port de communication avec du Receiver. Autres check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none">• Receiver - \$KEY\$ - Performance (voir la page Arbiter - \$KEY\$ - Performance). <i>Note : Cette valeur remplacera dans la commande la valeur \$ARG2\$</i> |

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check.

Données globales

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Mise en place du Pack windows'.

Résultat

Exemple

? Unknown Attachment

Interprétation

Statut

Il peut prendre deux valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - `HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT`
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

| Situation | Statut |
|---|------------------|
| Si un démon est bloqué et doit être redémarré | CRITIQUE |
| Si il y a un problème de conflits d'Arbiters | CRITIQUE |
| si les serveurs ne sont pas à la même heure | CRITIQUE |
| Si erreur de surcharge des disques de logs | ATTENTION |
| Si le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant | ATTENTION |
| Si le démon est en cours d'arrêt | ATTENTION |
| Si la dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps | ATTENTION |
| Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum <ul style="list-style-type: none">Si supérieur à <code>HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT</code> (<i>par défaut : 3 sec</i>) | INCONNU |

Résultat

Renvoi au format texte :

- Si le démon fonctionne correctement, la version installée et le temps qu'a pris le check pour établir la communication avec le check.

Résultat Long

Précise le fonctionnement des modules du Receiver, leur statut, le nombre de redémarrages lors des 24 dernières heures, la date de dernier redémarrage et les sous-modules

Description des erreurs

Erreur de surcharge des disques de logs

- **Disque des logs trop lent :**

En cas de disques trop lent sur le volume des logs, le check sera mis en **WARNING** avec l'erreur suivante.

? Unknown Attachment

Problème de conflits d'Arbiters

- **Conflits d'Arbiters :**

Si le démon est contacté par des Arbiters qui ne sont pas sur la même architecture (*par exemple un Arbi ter de Production et un autre de l'environnement de Testing*), le check sera mis en **CRITICAL** .

? Unknown Attachment

- **Conflit d'Arbiters qui ont le même nom d'Architecture :**

Comme dans le cas précédent, le démon est contacté par des Arbiters d'architectures différentes, mais qui ont le même nom. On sort également en **CRITICAL** mais en avertissant que les noms sont identiques, et en indiquant où changer le nom de vos architectures.

? Unknown Attachment

Les serveurs ne sont pas à la même heure

- Si le serveur n'est pas à la même heure que le serveur Arbi ter (*qui fait office de référence*), une erreur **CRITICAL** sera levée, car des temps différents sur les différents serveurs va avoir des effets **désastreux** sur la cohérences des données de supervision.

La dernière connexion de l'Arbi ter remonte à trop longtemps

- Si la dernière connexion de l'Arbi ter remonte à trop de temps, le démon va lever un **WARNING** . Ceci peut être dû:
 - les Arbiters MASTER et SPARE sont réellement éteints.
 - les Arbi ter MASTER et SPARE sont en train d'envoyer des configurations à d'autres démons, et ne peuvent donc pas contacter ce démon pour l'instant.

? Unknown Attachment



Le temps pris en compte comme limite de dernière connexion est de $check_interval * max_check_attempts$ du démon (*définis dans sa configuration*).

Les valeurs par défauts sont de $60s * 3$, soit 3 minutes.

Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré

- Si un démon est dans un état bloqué, il doit être redémarré. Si c'est le cas:
 - les checks seront en **ERROR** avec le message suivant,
 - il faut ouvrir un ticket à votre support pour analyser le blocage

? Unknown Attachment

Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Il est possible qu'un démon puisse détecter et bloquer une tentative d'injection d'objet malveillant par le biais de l'une de ses routes.

Un message est remonté :

- le nombre total de ces tentatives que le démon a bloqué ce jour (*le compte commence à minuit*) ;
- pour chacune des tentatives (*maximum 3*) :
 - descriptif de l'objet que l'attaquant essaye de charger,
 - sa provenance de l'attaque, par exemple le nom de la route utilisée, et l'IP à la source de l'attaque,
 - sa date.

? Unknown Attachment

Le démon est en cours d'arrêt

Lorsque le démon est en cours d'arrêt, le check le signale, et les informations relatives aux modules ne sont plus disponibles

? Unknown Attachment

Métriques

| Nom | Unité | Description |
|----------------|---------|---|
| connexion_time | seconde | Temps pris par la sonde pour se connecter au Receiver en seconde. |