

Les SLAs

Introduction

Dans Shinken Entreprise, les statuts des éléments supervisés sont observés au fil du temps pour permettre un calcul du taux de disponibilité de l'élément. Ces données de SLA sont mises à jour régulièrement et stockées par Shinken.

Les sections suivantes présentent comment visualiser ces SLA, leur méthode de stockage ainsi que les différentes options disponibles pour configurer la méthode de calcul de ces SLA.

Comment voir le SLA d'un élément

Le taux de disponibilité d'un élément peut être visualisé dans l'interface de Visualisation, de 2 manières différentes:

- Dans un tableau de bord, avec le [Widget SLA](#)
- Dans le détail de l'élément, via l'onglet [Onglet Historique/SLA](#)
- Avec [Les rapports](#)

Stockage des données

Les données nécessaires pour le calcul des SLA sont stockées dans une base MongoDB locale au démon Broker avec le module SLA activé.

Option disponibles pour le calcul des SLA

Le calcul du taux de disponibilité peut être configuré pour coller au mieux aux contraintes:

- Comment prendre en compte les statuts "Warning": font-ils monter ou descendre le SLA ?
- Comment prendre en compte les états inconnus, les périodes de maintenance, etc... ?

Ces options et leur configuration sont décrites de manière détaillée dans la page [Calcul du taux de disponibilité \(SLA\)](#).