

Les Utilisateurs

Principe

Shinken Entreprise permet de définir des utilisateurs. Un utilisateur représente une personne avec un rôle particulier.

Pour un utilisateur donné, il est possible de spécifier:

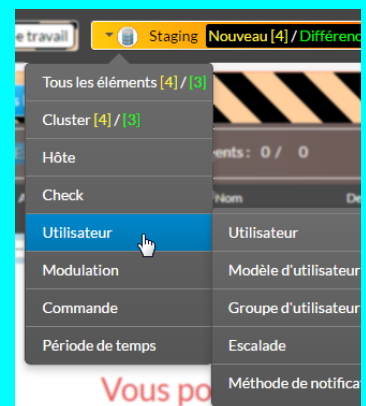
- Son nom, ses informations personnelles, ainsi que ses identifiants de connexion aux différentes interfaces de Shinken Entreprise.
- Les groupes d'utilisateurs auxquels il appartient.
- Les [méthodes de notification](#) qui lui sont disponibles. Pour chaque utilisateur, on peut décider la manière de l'avertir des pannes remontées par la plateforme de supervision. Par défaut, les notifications d'incidents sont envoyées par mail, et il est possible de créer des méthodes de notification personnalisées de tout type (envoi SMS ou messagerie instantanée par exemple).
- Ses droits: les différentes actions disponibles au niveau des interfaces de Configuration et de Visualisation sont paramétrables par utilisateur.

Accéder à la configuration des utilisateurs

La création et l'édition d'utilisateurs et éléments associés s'effectue dans l'interface depuis le menu Staging dans la barre de navigation.

Un sous-menu apparaît avec 5 catégories :

- Utilisateur
- Modèle d'Utilisateur
- Groupe d'utilisateurs
- Escalade
- Méthode de notification



Les différents types d'utilisateurs

Dans Shinken Entreprise, il existe 3 différents types d'utilisateur. Ces types d'utilisateurs sont utilisés pour séparer les rôles des utilisateurs de manière distinctes. Aussi, les actions pouvant être effectuées par les différents types d'utilisateurs sont paramétrables depuis l'interface de Configuration et ont des impacts sur l'[interface de Configuration](#) comme sur l'[interface de Visualisation](#).

Ces rôles sont notamment importants pour l'utilisation de la [zone de travail](#).

L'administrateur Shinken

L'administrateur Shinken est le rôle permettant le plus d'actions dans Shinken Entreprise. Ce type d'utilisateur est administrateur de la plateforme de supervision, c'est lui qui définit et/ou fait appliquer la politique de supervision.

Il est chargé d'accepter ou de refuser les hôtes provenant de la [zone de travail](#) qui sont soumis par les administrateurs de SI, ainsi que du reste de la configuration des éléments de Shinken Entreprise.

Par défaut, un administrateur Shinken a également le droit d'effectuer toutes les actions possibles dans les interfaces de Configuration et de Visualisation: essai des checks, application d'une période de maintenance, effectuer une prise en compte d'un élément, manipulation des favoris, etc...

L'administrateur de SI

L'administrateur de SI est un rôle intermédiaire. Il est destiné aux utilisateurs qui utilisent la plateforme de supervision mais n'en assurent pas la maintenance et l'organisation, comme par exemple des Administrateurs Systèmes ou Réseau.

Ces utilisateurs ont des droits réduits dans l'interface de Configuration. Ils peuvent créer et modifier des éléments dans la zone de travail, pour ensuite les soumettre pour validation.

Par défaut, il possède des droits avancés au niveau de l'interface de Visualisation. Il peut interagir avec les éléments présents dans la configuration et par exemple effectuer des maintenances, prises en compte ou encore effectuer des vérifications manuelles des checks pour vérifier l'état de différents services.

L'utilisateur standard

Le dernier type d'utilisateur de Shinken Entreprise est un utilisateur standard. Ce type d'utilisateur est consommateur de la supervision.

Il n'a pas accès à l'interface de configuration, et visualise seulement les éléments dans l'interface de Visualisation qui ont été mis en place par les administrateurs Shinken et les administrateurs de SI.

Comme pour les autres profils d'utilisateurs, il est possible de configurer les actions qui lui seront disponibles (effectuer une prise en compte, lancer la vérification d'un check manuellement, les accès aux différentes sections des favoris, etc...)