

Shinken-healthcheck: Vérifier le bon fonctionnement de Shinken Entreprise

Sommaire

Qu'est-ce que le Health Check ?
Usage
Principales options
Informations de version
Vérification de l'architecture
Etat des démons
Royaumes et sous-royaumes
Vérification de la licence
Vérification des bibliothèques externes
Vérification du statut du chiffrement des champs protégés
Vérification des espaces de stockage
Vérification des add-ons
Structure des royaumes
Historique des installations et de la configuration
Historique des mises à jour
Historique des données
Historique des paramètres de chiffrement des données
Comment interpréter les informations et erreurs courantes du Healthcheck
Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"
Le démon est injoignable
Le démon et son Arbitre ont des versions différentes
Conflit d'Arbiter sur un démon
Décalage de temps entre 2 démons
Un démon est configuré en tant que Spare
Informations et détections dans le cadre de virtualisation VMware
Un module a redémarré de manière imprévue
Erreur de communication entre les démons
Un scheduler n'a pas de broker ou de poller ou de réagir
Erreurs de configuration concernant les données de métrologie
Les erreurs d'écriture
Les erreurs de lecture

Contexte

Vous retrouverez dans cette page les erreurs fréquentes liées à une mauvaise configuration, authentification ou problèmes de connexion.

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (paramétrable avec `LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT`).

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.

- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée ([LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV](#)) utilisée est incorrecte.

failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server

NTLM n'est pas activé sur l'hôte à supervisé.

? Unknown Attachment

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer NTLM sur l'hôte supervisé avec la commande suivante :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Negotiate="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD"

Authentication NTLM failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

? Unknown Attachment

Résolution :

Il faut s'assurer que la configuration WinRM de l'utilisateur de supervision soit bien appliqué sur l'hôte supervisé. (Voir la page [NEW_PAGE - SPAC 27 - Configuration de l'hôte supervisée pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server

L'authentification basic n'est pas activé sur l'hôte à supervisé.

? Unknown Attachment

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer Basic sur l'hôte supervisé avec la commande suivante, et autoriser les communications non-chiffrées :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}'  
winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD"

Authentication Basic failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

? Unknown Attachment

Résolution :

Il faut s'assurer que la configuration WinRM de l'utilisateur de supervision soit bien appliqué sur l'hôte supervisé. (Voir la page [NEW_PAGE - SPAC-27 - Configuration de l'hôte supervisée pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configuration décrite dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" Voir la page [NEW_PAGE - SPAC-27 - Configuration de l'hôte supervisée pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès à l'exécution de commandes à distances.

? Unknown Attachment

Résolution :

Il est important de donner les accès "Read" et "Invoke" à l'utilisateur de supervision afin qu'il puisse lire des ressources et exécuter des commandes sur l'hôte supervisé.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Permissions WinRM pour l'utilisateur" (Voir la page [NEW_PAGE - SPAC-27 - Configuration de l'hôte supervisée pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).


Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

En SNMPv2 ou SNMPv3, assurez-vous que la communauté (SNMPv2) ou l'utilisateur (SNMPv3) utilisé sur l'hôte supervisé dispose des permissions nécessaires pour accéder à l'arbre SNMP.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

RESOLUTION :

 Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisé.

Arrêtez le service SNMP.

```
service snmpd stop
```

Ouvrez le fichier de configuration SNMP. (`/etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf` selon votre configuration).

```
vim /etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf
# vim /etc/snmp/snmpd.conf
```

Configuration SNMPv2 :

Vérifiez que la communauté dispose bien des autorisations nécessaires.

```

#      sec.name      source      community
com2sec notConfigUser default      public

#      groupName      securityModel securityName
group  notConfigGroup v1          notConfigUser
group  notConfigGroup v2c         notConfigUser

#      name      incl/excl      subtree      mask(optional)
view   shinken   included      .1.3.6.1

#      group      context  sec.model  sec.level  prefix  read      write  notif
access notConfigGroup ""      any        noauth     exact    shinken  none   none

```

Explication des paramètres :

- **com2sec** : Associe un nom de sécurité *notConfigUser* à la communauté SNMP *public*.
- **group** : Associe ce nom de sécurité à un groupe *notConfigGroup* pour SNMPv2c.
- **view** : Définit une vue nommée *shinken* qui inclut tout l'arbre SNMP (*.1.3.6.1*).
- **access** : Donne à *notConfigGroup* un accès en lecture à la vue *shinken*.

Configuration SNMPv3

Pour SNMPv3, assurez-vous que l'utilisateur SNMP est bien défini avec les bons droits d'accès.

```

#      groupName      securityModel securityName
group  notConfigGroup usm          shinken

#      name      incl/excl      subtree      mask(optional)
view   shinken   included      .1.3.6.1

#      group      context  sec.model  sec.level  prefix  read      write  notif
access notConfigGroup ""      any        noauth     exact    shinken  none   none

```

Explication des paramètres :

- **group** : Associe cet utilisateur au groupe *notConfigGroup*.
- **view** : Définit une vue nommée *shinken* qui inclut tout l'arbre SNMP (*.1.3.6.1*).
- **access** : Donne à *notConfigGroup* un accès en lecture sécurisé à la vue *shinken*.

Redémarrez le service SNMP :

```
service snmpd start
```